

# Add-ons COSTA RICA



## 1. Objetivo do documento

O presente documento tem como objetivo descrever de maneira geral as características, funcionalidades e considerações da solução de Complementos **COSTA RICA** para o Dynamics 365 Finance and Operations.

As informações aqui contidas não constituem uma oferta comercial, compromisso contratual, garantia de conformidade regulatória, fiscal ou jurídica, nem obrigação de manutenção, e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As funcionalidades descritas podem variar de acordo com a versão do produto, o país, a regulamentação aplicável e o contexto específico de cada implementação e de cada cliente, sendo este último responsável por conhecer seu próprio negócio, os processos, os requisitos e as regulamentações aplicáveis.

A implementação da solução requer a participação ativa do cliente, incluindo, entre outras coisas, a necessidade de conhecer e mapear seus processos, suas necessidades e requisitos comerciais, bem como avaliar a adequação das funcionalidades aqui descritas à sua operação.

Este documento não substitui a análise funcional, técnica, jurídica e/ou fiscal que deve ser realizada como parte de um projeto de implementação formal.

## 2. Escopo geral dos Add-ons LATAM para o Dynamics 365 FO

Cada um dos Add-ons LATAM desenvolvidos pela AlfaPeople para os países descritos no site da AlfaPeople visa incorporar funcionalidades adicionais ao Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations, com o objetivo de apoiar a gestão de processos contábeis, fiscais e operacionais que geralmente são exigidos nos diversos países da região.

Essas soluções são construídas sobre a versão padrão do Dynamics 365 Finance and Operations e podem ser implementadas de forma independente por país ou de maneira integrada em um ambiente multipaís, dependendo da estratégia tecnológica e

operacional de cada organização e do contrato específico assinado pelo cliente.

Os Add-ons permitem complementar as funcionalidades padrão do produto, sem alterar seu núcleo funcional, mantendo uma arquitetura alinhada às melhores práticas da Microsoft.

## 3. Considerações importantes

- As funcionalidades descritas representam uma referência geral e podem exigir configuração adicional, dependendo do cenário aplicável.
- O uso efetivo dos Add-ons depende da parametrização e do uso adequado do sistema, além da definição correta dos processos adotados pelo cliente, compatíveis com sua operação.
- Qualquer funcionalidade, elemento ou requisito que não esteja expressamente descrito no escopo de cada Add-on não está incluído.
- A validação da conformidade normativa, contábil, jurídica e fiscal é de responsabilidade do próprio cliente, assim como a verificação de qualquer outro requisito e funcionalidade necessários para o seu funcionamento.
- Qualquer cálculo realizado automaticamente pelos Add-ons baseia-se nas informações inseridas pelo cliente. Portanto, o cliente é responsável pela exatidão e veracidade das informações, bem como pela verificação e validação dos resultados.
- O conteúdo deste documento pode ser modificado, atualizado ou substituído a qualquer momento, sem aviso prévio, seja em resultado de alterações no produto, na regulamentação aplicável ou na estratégia da solução.
- Ressaltamos que, apesar das disposições e funcionalidades descritas neste documento, o cliente é e continua sendo o único responsável pelas decisões tomadas em seus negócios e pelo cumprimento de suas ações.

## 4. Arquitetura e abordagem de implementação

Os Add-ons LATAM foram projetados para operar em uma arquitetura padronizada, flexível e escalável. Vários países podem coexistir dentro de uma mesma instância do Dynamics 365 Finance and Operations, facilitando o gerenciamento centralizado, a consolidação financeira e a padronização de processos regionais.

Os Add-ons são desenvolvidos de acordo com os parâmetros ISV e as metodologias de Certificação de Soluções presentes no LCS (Lifecycle Services) da Microsoft. A implementação ocorre por meio de um esquema de funcionalidades ativadas por configuração e licenças habilitadas por entidade jurídica. Considera-se uma definição de regionalização que permite implementar os processos de negócios de acordo com a definição do país. Sua integração com outros Add-

ons é desenvolvida de acordo com os padrões e as melhores práticas e recomendações do fabricante. Faz parte de seu escopo a definição de temas transversais aos processos, tais como privilégios de segurança, pacotes de dados pré-configurados associados a parâmetros do produto, entidades para importação e exportação de dados, e é complementado pelo uso de outras ferramentas de processo e metodologia, como GER, DevOps, BPM, Asset Library, Data Manager, Cloud Hosted Environment e Azure, entre outras.

## 5. Descrição dos Add-ons

Os Add-ons da COSTA RICA para o Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations têm como objetivo incorporar funcionalidades que dão suporte à gestão de requisitos fiscais, contábeis e operacionais comumente associados à legislação vigente nesse país.

A solução abrange processos relacionados à contabilidade, impostos, faturamento e geração de relatórios, os quais podem ser utilizados como suporte na gestão de obrigações perante as autoridades fiscais

e órgãos reguladores nacionais ou locais, conforme previsto neste documento, tais como: a Direção Geral de Tributação, entre outros órgãos locais que se apliquem de acordo com o contexto operacional de cada país.



## 6. Funcionalidades incluídas

As funções disponíveis na versão atual dos Add-ons da COSTA RICA estão listadas a seguir:

Complementos	FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
Pré-configurado	Ativação e configuração da Expansão LATAM Costa Rica	Ativação de recursos, permite habilitar as funcionalidades da LATAM.
Pré-configurado	Configuração de parâmetros	Parâmetros legais e fiscais básicos que garantem a conformidade fiscal e tributária da Costa Rica, definição de impostos, configuração de jurisdições e grupos de impostos, etc.
Pré-configurado	Configuração de documentos	Configuração de documentos fiscais, tipos de documentos fiscais a serem utilizados e definição das classes específicas para compras, vendas e pagamentos.
Pré-configurado	Relatórios eletrônicos	Relatórios eletrônicos, modelos para emissão de XML fiscal e relatórios legais.
Pré-configurado	Registro de documentos	<p>A partir do módulo de Contas a Receber, em Pedidos de venda, notas fiscais de serviços, projetos e contabilidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fatura de Venda</li> <li>Notas de crédito</li> <li>Notas de débito</li> <li>Faturas de Venda de Exportação</li> <li>Notas de crédito de exportação</li> <li>Notas de débito de exportação</li> </ul> <p><b>Abrangendo operações com IVA, isentas e com retenção na fonte.</b></p>
Pré-configurado	Faturamento eletrônico	<p>Emissão de formatos eletrônicos (XML) a partir de Pedidos de Venda, Faturas de Serviço, Projetos e Contabilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fatura de venda</li> <li>Notas de crédito</li> <li>Notas de débito</li> <li>Fatura de venda para exportação</li> <li>Nota de crédito de exportação</li> <li>Nota de débito de exportação</li> </ul> <p><b>Abrange operações com IVA, isentas e com retenções.</b></p> <p><b>Limitações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não inclui documentos que não sejam</li> <li>Documentos de Ponto de Venda (POS); em alguns países, os impostos especiais/seletivos, como álcool, tabaco, combustíveis, ambientais etc., muitas vezes não vêm pré-configurados. Requer ajuste nos ER ou configuração adicional.</li> <li>Retenções setoriais, aplicáveis a setores específicos (por exemplo, bancos, construção, mineração), podem gerar diferenças fiscais se não forem parametrizadas.</li> <li>Exportações com regimes aduaneiros especiais requerem ajustes manuais no relatório eletrônico.</li> </ul>

Complementos	FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
Conector de fatura eletrônica	Configuração	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parâmetros gerais de faturamento eletrônico</li> <li>Chaves de conexão para vários emissores de faturas eletrônicas</li> </ul>
Conector de fatura eletrônica	Emissão	Integração do processo interno de emissão em vendas, serviços, projetos e guias de expedição para a geração de DTE para o destino de relatórios eletrônicos.
Conector de fatura eletrônica	Envio	Processos internos de envio de DTE de destinos de relatórios eletrônicos para diferentes sistemas de faturamento e aplicativos genéricos de publicação.
Conector de fatura eletrônica	Resposta	Processos internos de captura de respostas, incluindo algumas com download de arquivos PDF e XML, com armazenamento no histórico de DTE
Conector de fatura eletrônica	Consultas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Histórico de envio de DTE a partir dos diários de faturas.</li> <li>Histórico de envio de DTE a partir do diário de guias de expedição.</li> <li>Pré-visualização de PDF em alguns faturadores eletrônicos.</li> <li>Pré-visualização de XML em alguns sistemas de faturamento eletrônico.</li> </ul>
Conector de fatura eletrônica	Sistemas de faturamento eletrônico autorizados	GuruSoft
Conector de fatura eletrônica	Publicação genérica de DTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFTP</li> <li>Contas de armazenamento como recurso compartilhado de arquivos no Azure</li> </ul> <p><b>A emissão do XML fiscal está limitada à estrutura definida pelo fabricante. A conexão é feita por meio de uma API REST, que aceita como parâmetro apenas arquivos XML em base64 ou em formato binário.</b></p>
Integração da API de câmbio	Configurações	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parâmetros gerais para integração de câmbio Banco Central da Costa Rica</li> <li>Livro de vendas dinâmico</li> <li>Livro de Compras dinâmico</li> </ul>
Integração da API de câmbio	Conexão e atualização	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processo interno de conexão com o Banco Central da Costa Rica</li> <li>Processo automático de atualização das taxas de câmbio de acordo com parâmetros de moeda TC nominal ou a partir das principais moedas.</li> </ul>
Operações fiscais ampliadas	Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livro mensal (RS)</li> <li>Livro-razão resumido mensal (RS)</li> <li>D-104 IVA Declaração do Imposto sobre o Valor Agregado</li> <li>Recibo de contas a receber</li> <li>Registro de caixa pequeno e fornecedores referenciados</li> </ul>
Operações fiscais ampliadas	Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livro de vendas dinâmico</li> <li>Livro de compras dinâmico</li> <li>Livro mensal (RS)</li> <li>Livro razão resumido mensal (RS)</li> <li>D-104 IVA Declaração do Imposto sobre o Valor Agregado</li> <li>Recibo de contas a receber</li> <li>Registro de caixa pequeno e fornecedores referenciados</li> </ul>

## 7. Exclusões e notas sobre o escopo

- Os requisitos não descritos explicitamente neste documento não fazem parte do escopo dos Add Ons.
- Integrações com terceiros, provedores de faturamento eletrônico ou outros sistemas externos podem exigir componentes e contratações adicionais.
- Alterações regulatórias que ocorram após a

elaboração deste documento podem não estar abrangidas pelas funcionalidades aqui descritas, o que exigirá análises e ajustes adicionais.

## 8. Informações adicionais

Para mais informações sobre as soluções Add Ons LATAM da AlfaPeople, recomendamos entrar em contato com seu representante comercial ou com nossa equipe através dos canais disponíveis em nosso site. Estamos à sua disposição para atendê-lo!



### Mais informações

✉ [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

🌐 [www.alfapeople.com/br](http://www.alfapeople.com/br)