

A close-up photograph of a hand holding a silver pen, writing the year '2026' in cursive on a lined notepad. The background is dark and out of focus.

2026

Querido Copilot: Esto es lo que queremos en 2026

La carta abierta de las empresas a la
IA que está transformando el futuro

Querido Copilot:

Esto es lo que queremos en 2026

- 3 |** Introducción
- 4 |** Copilot con comprensión contextual profunda
- 5 |** Copilot como analista estratégico empresarial
- 6 |** Copilot con autonomía operativa gobernada
- 8 |** Copilot como arquitecto de innovación y automatización
- 9 |** Copilot con capacidades comunicacionales avanzadas
- 10 |** Copilot como garante de seguridad y gobernanza
- 11 |** Conclusión



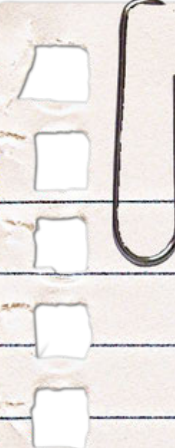
Introducción

Un nuevo estándar de eficiencia, precisión y automatización.

Las organizaciones de todas las industrias se encuentran en un momento decisivo: la madurez de la inteligencia artificial ya no es opcional, sino un habilitador crítico para alcanzar competitividad, eficiencia y crecimiento sostenido. En este contexto, Copilot ha representado un punto de inflexión, integrando capacidades de IA en procesos operativos, comerciales, financieros y de servicio al cliente.

Sin embargo, el 2026 plantea necesidades más avanzadas. Las empresas requieren un Copilot que no solo asista, sino que **comprenda, analice, anticipe y ejecute con autonomía gobernada**.

Este documento presenta una **lista de expectativas claras** para la próxima evolución de Copilot, basada en lo que las empresas deben exigir para seguir destacando en un mercado acelerado, dinámico y altamente competitivo.



Copilot con comprensión contextual profunda

Las organizaciones esperan que Copilot:



Mantenga memoria contextual operativa

Que entienda el historial de cada cliente, proyecto, caso, proceso y usuario, reduciendo fricción y permitiendo recomendaciones más precisas.



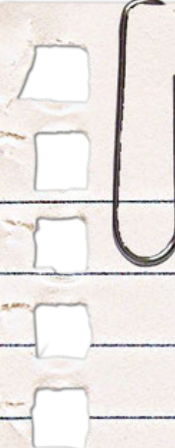
Adapte su comportamiento según políticas internas

Incluyendo tono de comunicación, estándares de cumplimiento, procedimientos aprobados y normas de seguridad.



Proponga mejoras sin necesidad de ser solicitado

Copilot debe detectar patrones repetitivos, ineficiencias y oportunidades de automatización de forma autónoma.



Copilot como analista estratégico empresarial

En 2026, Copilot debe evolucionar de ejecutor a estrategia.

Las empresas esperan:



Análisis predictivo avanzado

Que identifique tendencias, riesgos, oportunidades y anomalías antes de que impacten el negocio.



Evaluación inteligente de escenarios

Que permita simular decisiones de negocio (financieras, comerciales, operativas) con proyecciones basadas en datos reales.



Prioritización automática de acciones críticas

Copilot debe comprender el contexto organizacional para recomendar qué hacer primero y por qué.



Copilot con autonomía operativa gobernada

La automatización debe dar un paso más allá.

Para 2026 las empresas esperan:



Marketing autónomo bajo supervisión

- Generación de segmentos
- Creación de journeys
- Optimización de campañas
- Análisis continuo de rendimiento
- Ajustes automáticos basados en desempeño real

Todo dentro de un marco de gobernanza definido.



Customer Service inteligente y auto-resolutivo

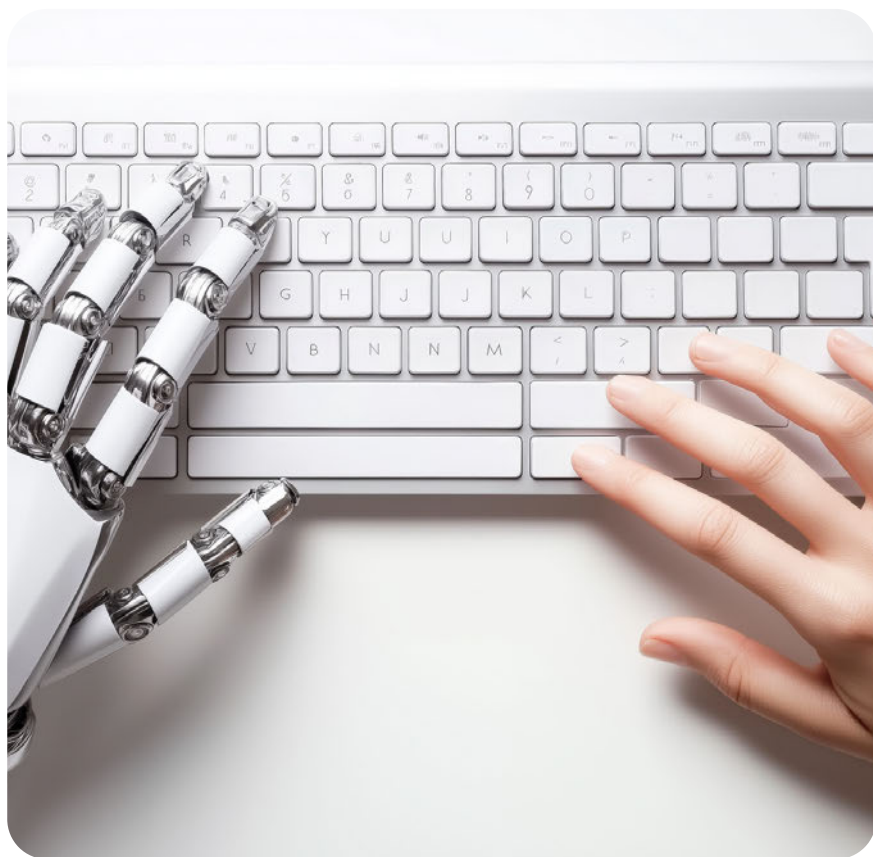
- Creación automática de casos
- Diagnóstico inicial
- Resolución automatizada cuando sea posible
- Escalamiento inteligente cuando no lo sea

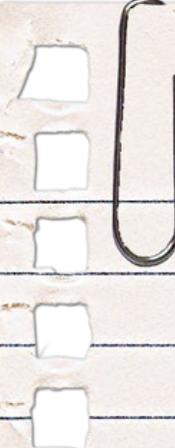


Copilot como CFO digital asistente

Capaz de:

- Evaluar flujo de caja
- Prever variaciones presupuestarias
- Detectar fugas de costos
- Proponer medidas correctivas
- Automatizar reportes financieros críticos





Copilot como arquitecto de innovación y automatización

La IA debe convertirse en el **motor que impulsa la creación** de soluciones internas.



Generación autónoma de aplicaciones

Las organizaciones deben poder solicitar aplicaciones internas a nivel descriptivo—y Copilot debe construirlas completamente en Power Apps, con procesos, pantallas y validaciones.



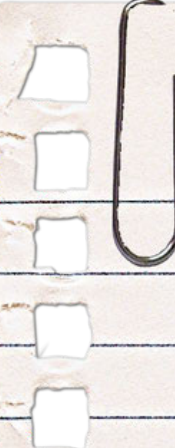
Diagnóstico y reparación automática de flujos

Cuando un flujo falle, Copilot debe identificar la causa, explicar el problema y corregirlo sin requerir intervención manual.



Creación automática de dashboards inteligentes

Copilot debe analizar bases de datos y generar visualizaciones relevantes sin instrucciones explícitas.



Copilot con capacidades comunicacionales avanzadas

Las empresas requieren un Copilot que pueda **interactuar con un lenguaje natural**, claro y alineado a estándares profesionales.



Comprensión semántica profunda

Interpretar instrucciones complejas, solicitudes indirectas y necesidades implícitas en el discurso de los usuarios.



Justificación transparente de sus recomendaciones

Explicar el porqué de una acción, proyección o sugerencia con base en datos y análisis.



Adaptación al estilo de comunicación empresarial

Desde redacción de correos hasta reportes ejecutivos, ajustándose de forma coherente a la identidad corporativa.

Copilot como garante de seguridad y gobernanza

La IA no solo debe ser poderosa, sino **confiable** y **protegida**.



Identificación preventiva de riesgos de seguridad

Accesos sospechosos, permisos inseguros, comportamientos atípicos de usuarios.



Automatización de auditoría y cumplimiento

Revisión continua de roles, logs, configuraciones y prácticas operativas.



Gobernanza centralizada de IA

Con herramientas para administrar políticas, límites, accesos y lineamientos internos.

Conclusión

Lo que las empresas deben esperar de Copilot en 2026

El futuro de la productividad y la eficiencia empresarial dependerá de la **capacidad de Copilot** para:

- Pensar estratégicamente
- Operar con autonomía supervisada
- Comprender el contexto del negocio
- Anticipar riesgos y oportunidades
- Facilitar decisiones con base en análisis predictivo
- Impulsar innovación sin dependencia técnica
- Mantener altos estándares de seguridad y gobernanza

Estas expectativas no representan aspiraciones abstractas, sino la hoja de ruta que las empresas deben exigir para garantizar competitividad en un entorno dominado por datos, velocidad e inteligencia artificial.

Copilot no será solo un asistente: será un **colaborador clave, un analista estratégico y un motor de crecimiento operativo**.

Las empresas no esperan magia: esperan valor, precisión, automatización y estrategia.

Copilot se perfila como un actor clave para transformar la operación completa de un negocio cuando está integrado profundamente con:

- Dynamics 365 Business Central
- Dynamics 365 Finance & Operations
- Dynamics 365 CRM (Ventas, Marketing, Customer Service)
- Power Platform

El futuro no es solo digital: es predictivo, autónomo y centrado en decisiones inteligentes.

Esríbenos a:

info.latam@alfapeople.com

