



EL FUTURO DE BUSINESS CENTRAL:

# Cómo los agentes de IA están remodelando el ERP

# La transformación que no puedes dejar pasar

En nuestras conversaciones diarias con los líderes empresariales, una cosa está clara: el tiempo se está convirtiendo en el activo más valioso de cualquier organización. Ya sea que se trate de un director financiero que hace malabarismos con el cierre financiero, un gerente de almacén que navega por la interrupción de la cadena de suministro o un líder de operaciones que realiza un seguimiento manual del inventario y los pedidos de los proveedores, se les pide a todos que hagan más, más rápido y con mayor precisión. Pero aquí están las buenas noticias: el ERP ya no debe ser una fuente de fricción. Puede ser un catalizador para la claridad, la velocidad y la agilidad.

En AlfaPeople, estamos presenciando una transformación que está remodelando fundamentalmente la forma en que las empresas se relacionan con sus sistemas ERP. Business Central está evolucionando rápidamente. Está pasando de ser un sistema transaccional a convertirse en un socio proactivo que anticipa las necesidades, elimina las redundancias, respalda la toma de decisiones humanas en tiempo real y actúa por sí mismo (dentro de los límites definidos por el ser humano).

¿La parte más emocionante? No es necesario esperar cinco años para experimentar el cambio. Está sucediendo ahora, y los agentes de IA están en el centro de esto.

Este ebook está diseñado para ayudarte a comprender no solo hacia dónde se dirige Business Central, sino también cómo puede preparar su negocio para crecer con él. Hemos establecido los cimientos, los casos de uso prácticos y los cambios culturales necesarios para aprovechar al máximo lo que sigue.

Esperamos que te inspire a mirar el ERP con nuevos ojos, no como una herramienta para administrar su negocio, sino como un sistema que lo ayuda a ejecutarlo. El futuro de ERP ya no se trata de software. Se trata de una colaboración inteligente y centrada en el ser humano.

Disfruta tu lectura.



**Angelo Dalle Molle**

Business Development Manager,  
Business Central

**ALFAPEOPLE**

# Tabla de contenidos

<b>CAPÍTULO 1</b> Hacer que el ERP funcione para el negocio, no solo para el back office	4
<b>CAPÍTULO 2</b> La evolución de Business Central	8
<b>CAPÍTULO 3</b> ¿Qué son los agentes de IA y por qué son importantes?	12
<b>CAPÍTULO 4</b> El papel de los modelos de datos estructurados	16
<b>CAPÍTULO 5</b> Colaboración entre humanos y agentes: una frontera de tres pasos	21
<b>CAPÍTULO 6</b> Casos de uso que verás de primero	25
<b>CAPÍTULO 7</b> Preparar tu negocio para el futuro impulsado por los agentes	29
<b>CAPÍTULO 8</b> ERP que funciona para ti	34
<b>CAPÍTULO 9</b> Construyamos juntos el futuro del ERP	38
<b>REFERENCES</b>	40

A group of business professionals in a modern office setting. Three people are leaning over a table, looking at a laptop and documents. A fourth person is in the foreground, seen from the back, looking towards the group. The office has large windows and modern lighting.

**CAPÍTULO 1**

# Hacer que el ERP funcione para el negocio, no solo para el back office



## Hacer que el ERP funcione para el negocio, no solo para el back office

Durante décadas, los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) han sido la columna vertebral de las operaciones comerciales. Han ayudado a las organizaciones a administrar todo, desde el inventario y las finanzas hasta la planificación de la producción, la gestión de proyectos y las cadenas de suministro. Sin embargo, si bien los sistemas ERP se han vuelto cada vez más poderosos, también se han vuelto más complejos, lo que requiere un esfuerzo humano significativo para mantenerlos, navegar y optimizarlos.

Eso está a punto de cambiar.

Ahora estamos entrando en una nueva era, una en la que los agentes impulsados por IA remodelarán fundamentalmente la forma en que las empresas interactúan con los sistemas ERP, como Microsoft Dynamics 365 Business Central. En lugar de que los usuarios hagan clic en los menús e ingresen datos manualmente, los agentes inteligentes monitorearán, sugerirán e incluso ejecutarán procesos de manera proactiva. Piensa en ello como pasar de un mundo en el que usa el sistema a un futuro en el que el sistema funciona para usted.

## De la asistencia a la autonomía

Microsoft está liderando la carga con una visión para Business Central que va mucho más allá de las capacidades tradicionales de ERP. Ya se pueden ver los primeros pasos hoy a través de la integración de Microsoft Copilot, que ayuda a los usuarios a escribir correos electrónicos, resumir registros y generar informes. Pero esto es solo el comienzo. Lo que se avecina es una transformación en la forma en que experimentamos el software empresarial.

Según el informe de Forrester, The Digital Operations Platform: Your Bold, Next-Gen Approach to ERP, el futuro del ERP radica en plataformas de operaciones digitales habilitadas para IA, modulares y capaces de adaptarse al cambio, alejándose de las arquitecturas de software monolíticas.

El informe alienta a los tomadores de decisiones a reimaginar ERP como una base para la adaptabilidad y la inteligencia, destacando la automatización, la IA y el diseño modular como clave para las estrategias ERP de próxima generación.

Forrester anticipa que el mercado de software de IA crecerá a \$ 37 mil millones para 2025, impulsado por la expansión de las capacidades de IA en aplicaciones comerciales y la aparición de herramientas de IA más personalizadas.

Esto señala un cambio más amplio en el panorama del software empresarial, de sistemas estáticos vinculados a procesos a plataformas adaptativas que incorporan inteligencia en el núcleo. Para el ERP, esto significa ir más allá del procesamiento de transacciones para permitir el soporte de decisiones, la detección de anomalías y la optimización en tiempo real en funciones comerciales clave, incluidas finanzas, ventas y operaciones.

Juntas, estas perspectivas apuntan a un futuro que se acerca rápidamente en el que el ERP ya no es un sistema de registro pasivo sino un socio inteligente en la ejecución empresarial diaria.

Estos pronósticos no son solo predicciones abstractas; reflejan la dirección que Microsoft está siguiendo activamente. La visión de la empresa incluye un ecosistema ERP totalmente

impulsado por agentes, donde convergen modelos de datos estructurados, agentes proactivos y supervisión humana para reducir el trabajo manual y acelerar la toma de decisiones.

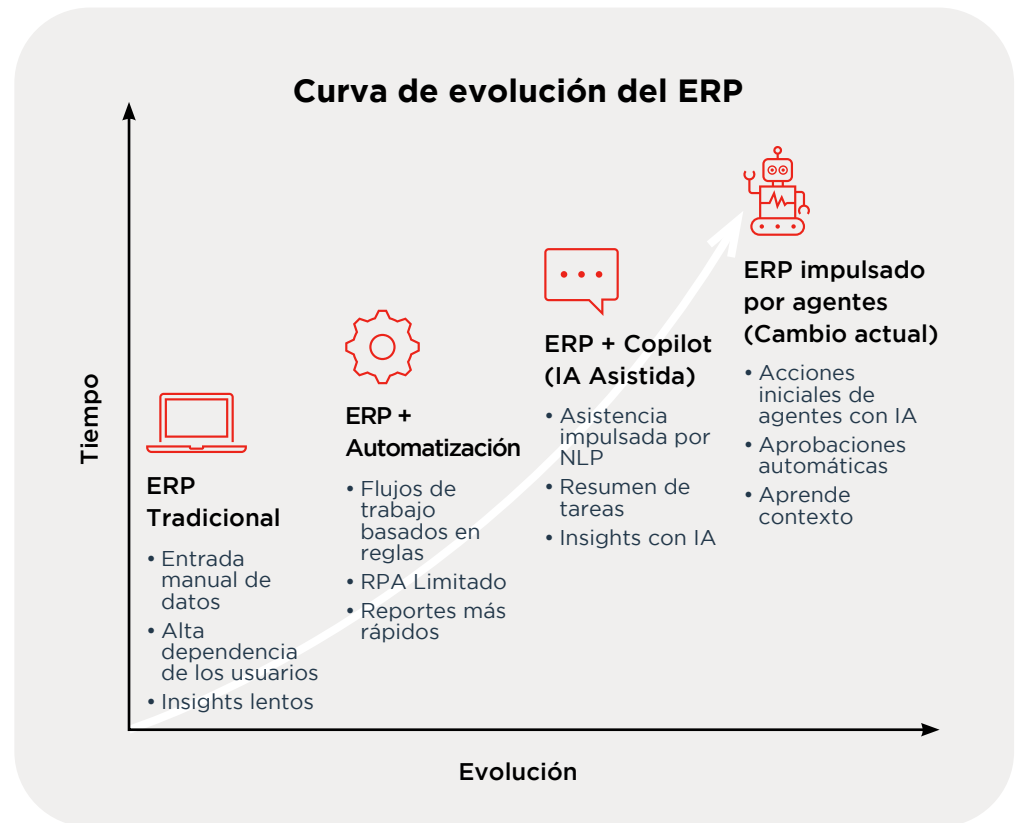


Figura: The evolution of ERP systems – from manual and transactional to intelligent and agentic.



## Una transformación centrada en el ser humano

A pesar del cambio hacia la automatización, el futuro del ERP no se trata de eliminar a los humanos de la ecuación. Se trata de redefinir nuestro papel. En lugar de dedicar tiempo a la entrada de datos o aprobaciones repetitivas, los empleados pueden concentrarse en tareas de mayor valor, como estrategia, análisis e innovación.

Los agentes actuarán como colegas digitales, trabajando constantemente en segundo plano y listos para intervenir cuando algo requiera su atención.

Esto no es ciencia ficción. Es el siguiente paso lógico en la evolución de los sistemas empresariales modernos, uno que empodera a las personas en lugar de reemplazarlas.

En este libro electrónico, exploraremos cómo Dynamics 365 Business Central se está preparando para este futuro. Desde sus modelos de datos fundamentales hasta la forma en que los agentes transformarán procesos como los órdenes de venta y las cuentas por pagar, obtendrá una imagen clara de lo que se avecina y cómo prepararse para ello.

La era del ERP inteligente ha comenzado. ¿Estás listo?

CAPÍTULO 2

# La evolución de Business Central



# La evolución de Business Central

Cuando Microsoft lanzó Business Central por primera vez, marcó un hito importante al hacer que ERP sea más accesible, flexible y listo para la nube. Pero incluso entonces, todavía estaba arraigado en los principios básicos del ERP tradicional: datos estructurados, lógica de procesos y flujos de trabajo manuales. Avance rápido hasta hoy, y la transformación es innegable. Business Central está evolucionando rápidamente, no solo como un sistema de registro, sino como un sistema de inteligencia.

Estamos pasando de lo que sucedió a lo que está sucediendo ahora, y pronto a lo que debería suceder a continuación. ¿La diferencia? IA, modelos de datos y, lo más importante, agentes inteligentes.

## De NAV a ERP en la nube impulsado por IA

La historia de Business Central comienza con su predecesor heredado, Dynamics NAV. Durante años, NAV ha ayudado a miles de pequeñas y medianas empresas a optimizar las finanzas y las operaciones. Sin embargo, a medida que aumentaban las demandas digitales, Microsoft reconoció la necesidad de reimaginar el ERP para un mundo basado en la nube, conectado a las API y habilitado para la IA. El resultado fue Dynamics 365 Business Central, lanzado en 2018, una plataforma SaaS moderna con una estrecha integración con Microsoft 365, Power Platform y Azure.



## De NAV a Business Central a ERP impulsado por IA



### Dynamics NAV

On-premise, user-driven ERP



### Business Central (Cloud)

SaaS ERP, integrated with Microsoft 365, Power Platform



### Agentic ERP

AI agents, proactive automation, decision-making support



## El camino hacia un ERP inteligente

Esta evolución no fue solo técnica; fue estratégico. Business Central se convirtió en el puente entre el ecosistema de productividad de Microsoft y sus aplicaciones empresariales. Los usuarios ahora podían trabajar sin problemas entre Outlook, Excel, Teams y ERP. Los informes se volvieron más inteligentes con Power BI y los flujos de trabajo se simplificaron con Power Automate. Sin embargo, incluso cuando esta integración se profundizó, se estaba gestando otra revolución: el cambio de tareas iniciadas por humanos a operaciones impulsadas por agentes.

Según las predicciones de Forrester para 2025, los proveedores de software empresarial revisarán sus estrategias comerciales y operativas para tener en cuenta la creciente integración de la IA, las demandas de transparencia y las preocupaciones de responsabilidad.

Este cambio representa más que un cambio en las herramientas; Es una transformación en la forma en que se construye y consume el software. Para las plataformas ERP como Business Central, el futuro radica en permitir acciones autónomas, no solo conocimientos, mientras se mantiene la trazabilidad y la supervisión humana.

Esto es más que una tendencia; es un punto de inflexión. El paradigma tradicional de ERP, donde los usuarios ingresan, buscan y aprueban datos, está dando paso a sistemas que pueden aprender, adaptarse y actuar.

Este cambio refleja directamente la evolución de Microsoft Dynamics 365 Business Central. Microsoft está incrustando agentes y copilotos no solo para ayudar a los usuarios, sino para repensar todo el modelo de interacción. En el futuro, no abrirá una ventana para realizar un seguimiento de un pedido de ventas; Un agente mostrará la excepción. No aprobará una factura de rutina; Un agente lo emparejará, validará y publicará, alertándolo solo si algo no cumple con la política.

## Ya era hora

Pongamos esto en términos reales: ¿cuánto tiempo pasan sus empleados buscando datos, conciliando inconsistencias o esperando la aprobación? Según The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 Business Central, un estudio encargado por Forrester Consulting en nombre de Microsoft (2023), las empresas que utilizan Business Central experimentaron:

- **162% de retorno de la inversión en 3 años**
- **Período de amortización de menos de un año**
- **10% de mejora de la productividad promedio para los equipos financieros**
- **Mejora de la toma de decisiones con una mejor visibilidad de los datos**
- **Cierre financiero e informes más rápidos**

Estos logros son solo el comienzo. A medida que los agentes asuman más responsabilidades, el ahorro de tiempo se multiplicará, al igual que la satisfacción de los empleados.



## El factor humano en una revolución tecnológica

Algunos temen que la IA y la automatización desplacen a las personas del proceso. Pero la filosofía de diseño de Microsoft para Business Central sugiere lo contrario: las personas mantienen el control, con agentes que actúan como compañeros de trabajo de confianza. Tú decides cuándo dejarlo ir y dónde mantenerte activo.

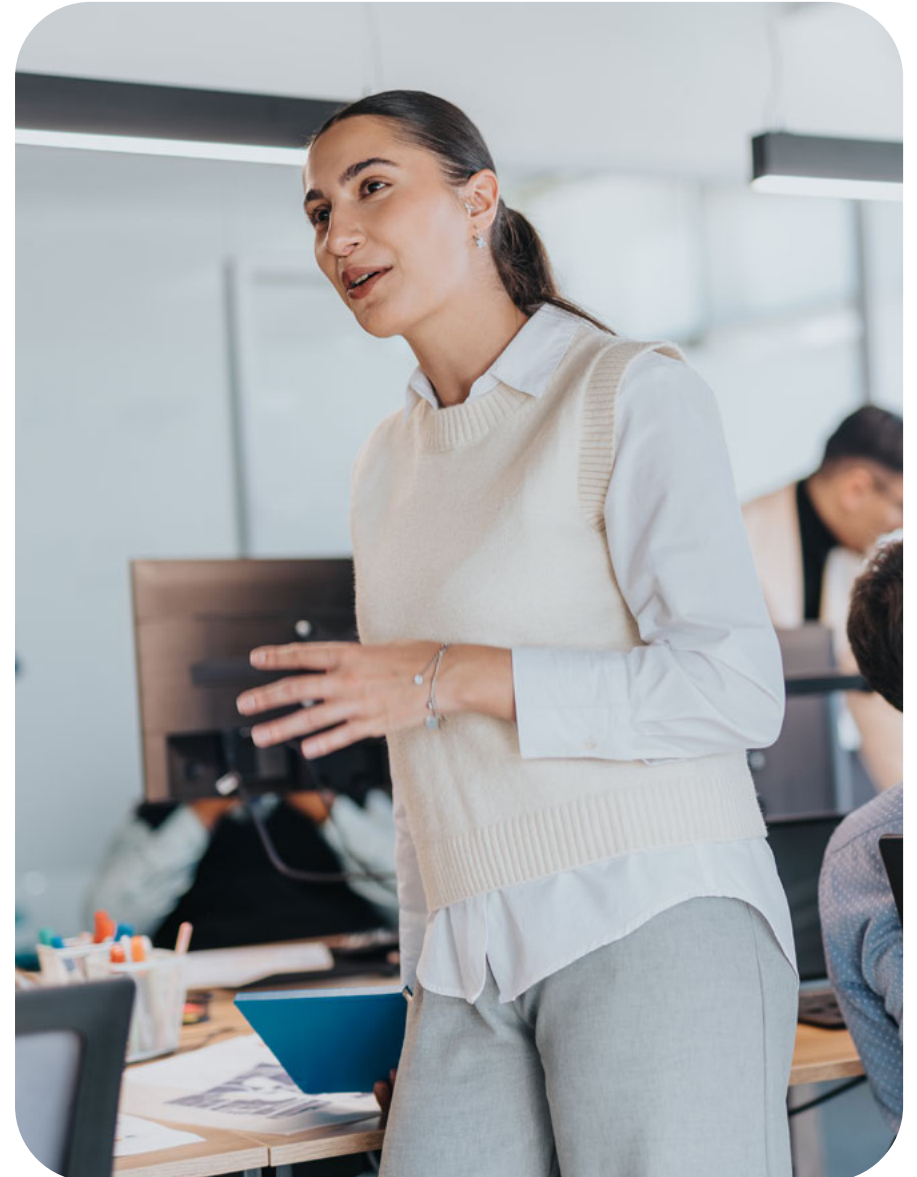
No se trata de reemplazar al controlador financiero o al planificador de almacenes. Se trata de liberarlos, tomar mejores decisiones, centrarse en el trabajo de valor agregado y dejar de ser cuellos de botella para las tareas rutinarias.

Interactuará cada vez menos con la interfaz de usuario. En cambio, interactuará con su empresa a través de agentes.

## Mirando hacia el futuro

Business Central ya no solo está evolucionando, sino que se está acelerando hacia un futuro en el que ERP se vuelve intuitivo, proactivo y en su mayoría invisible. Y las empresas que adopten este cambio temprano serán las que superen a su competencia, no porque trabajaron más duro, sino porque trabajaron de manera más inteligente.

En el próximo capítulo, analizaremos más de cerca qué son exactamente los agentes de IA, en qué se diferencian de los copilotos actuales y por qué son los verdaderos cambios de juego en este nuevo panorama de ERP.



A man and a woman are looking at a laptop screen in a dimly lit room. The man is wearing glasses and a suit, and the woman is wearing glasses and a sweater. The background is a dark blue gradient.

CAPÍTULO 3

# ¿Qué son los agentes de IA y por qué son importantes?

# ¿Qué son los agentes de IA y por qué son importantes?

A primera vista, "agentes de IA" puede sonar como otra palabra de moda tecnológica. Pero cuando se trata del futuro del ERP, y especialmente de Microsoft Dynamics 365 Business Central, los agentes son más que una tendencia. Representan un cambio estratégico en la forma en que interactuamos con el software, cómo se ejecutan los procesos y cómo se toman las decisiones.

Para comprender qué hace que los agentes de IA sean tan importantes, vale la pena trazar una línea entre lo que tenemos hoy y lo que vendrá mañana.

## Explicación de Copilot vs Agentes

La mayoría de los usuarios de Business Central ya están familiarizados con Copilot, el asistente de IA generativa de Microsoft, que ayuda con tareas como escribir correos electrónicos, resumir datos o responder consultas

en lenguaje natural. Copilot es de asistencia. Todavía depende de un humano para iniciar la acción.

Los agentes de IA, por otro lado, son proactivos y autónomos. Pueden:

- Monitorear sus sistemas continuamente
- Detectar patrones y anomalías
- Tomar medidas basadas en reglas, umbrales u objetivos
- Aprender y adaptarse con el tiempo
- Escalar solo cuando sea necesario

En resumen, mientras que los copilotos facilitan el trabajo, los agentes tienen como objetivo hacer el trabajo por usted y solo traerlo cuando el juicio humano es realmente necesario.



### Copilot (IA asistida)

- El humano inicia las tareas
- Ayuda a resumir, sugiere y hace propuestas iniciales
  - Usado a demanda
- Necesita input de humanos para completar la acción

Ejemplo: "Resume esta factura"



### AI Agent (IA autónoma)

- El Agente inicia las tareas
- Detecta, decide y ejecuta
- Funciona continuamente
- Actúa independiente dentro de las reglas

Ejemplo: "Valida, postea u escala si hay incompatibilidad"

## ¿Cómo se ve esto en la práctica?

Supongamos que tu empresa procesa cientos de facturas por semana. Hoy en día, un usuario puede usar Copilot para resumir los saldos pendientes o sugerir qué pagos de proveedores priorizar.

Un agente de IA, por el contrario, podría:

- **Hacer coincidir automáticamente las facturas con las órdenes de compra**
- **Marcar discrepancias o duplicados**
- **Ruta para la aprobación basada en la política**
- **Registrar entradas en Business Central**
- **Activar alertas solo para excepciones**

Este enfoque de manos libres no solo ahorra tiempo, sino que también reduce los errores y garantiza la coherencia. Con el tiempo, los agentes se volverán cada vez más inteligentes a medida que aprendan de cada acción y su resultado correspondiente.

## Por qué es importante: velocidad, escala y estrategia

Según una perspectiva de McKinsey sobre el futuro de las finanzas, la automatización y las tecnologías de inteligencia artificial están permitiendo a los equipos financieros alejarse de las tareas transaccionales, como la entrada y la conciliación de datos, al trabajo más estratégico, incluido el análisis, la planificación y la asociación comercial.<sup>1</sup> En sus ideas sobre el futuro de las finanzas, McKinsey destaca que la automatización puede reducir el tiempo dedicado a los procesos manuales

hasta en un 60%, permitiendo a las organizaciones centrarse en la toma de decisiones, la planificación y el impulso del rendimiento.

Según Forrester, tres de cada cuatro empresas que intentan construir su propia arquitectura de IA agencial fracasarán, lo que pone de manifiesto la complejidad de diseñar sistemas autónomos y sensibles al contexto que puedan escalar.

Esto subraya la importancia de incrustar agentes en plataformas establecidas de nivel empresarial, como Microsoft Dynamics 365 Business Central, donde la gobernanza, el contexto y la escalabilidad están integrados. El auge de los agentes de IA no es solo un cambio tecnológico; Es un llamado a la ejecución estratégica, el diseño informado y los ecosistemas confiables.



<sup>1</sup> Parfraseado de las perspectivas de McKinsey sobre inteligencia artificial en la gestión de la cadena de suministro (2021-2024), disponible en [mckinsey.com](https://www.mckinsey.com).

### **Un cambio centrado en el ser humano**

Uno de los aspectos más emocionantes del ERP basado en agentes es el toque humano que restaura. En lugar de estar atados a pantallas y formularios, los usuarios recuperan el tiempo para pensar de manera creativa, colaborar de manera significativa y actuar con decisión. En lugar de agregar otra capa de complejidad, los agentes actúan como colegas digitales de confianza.

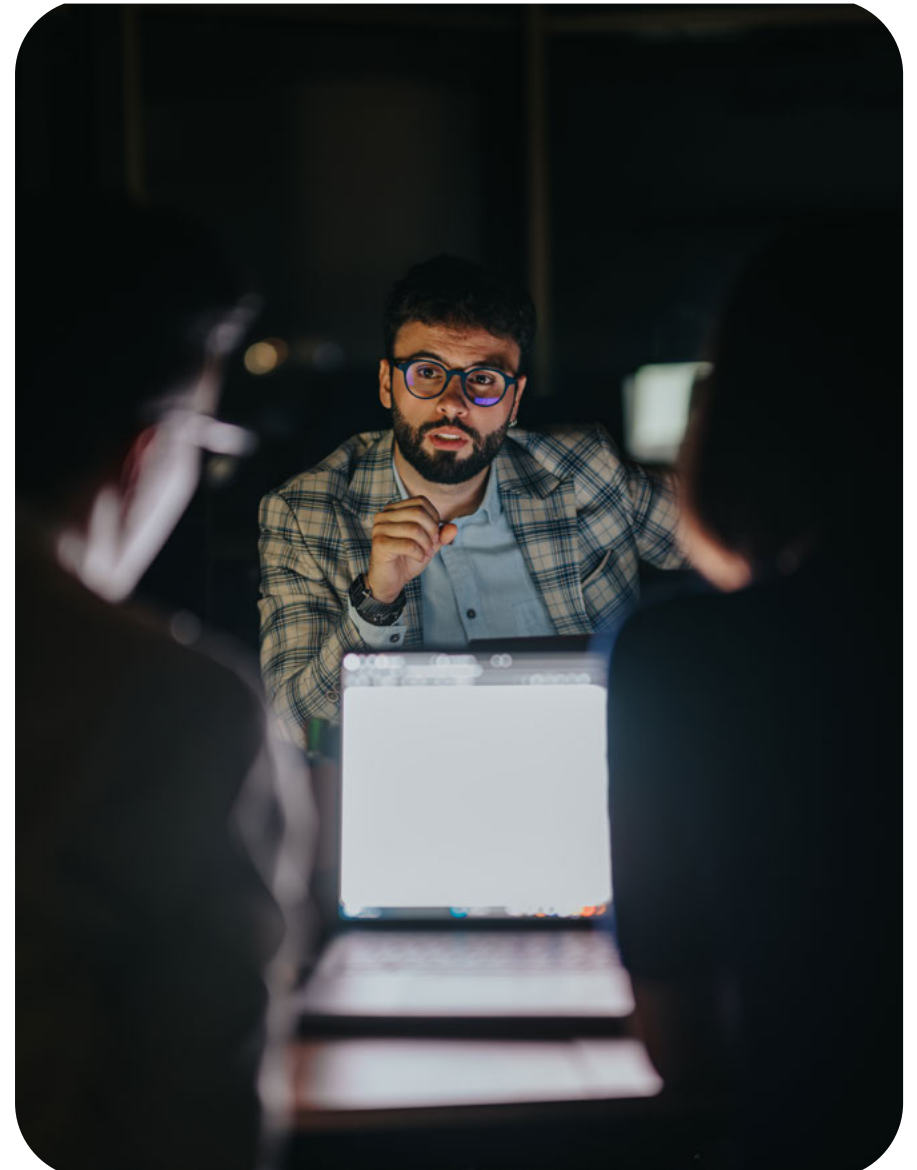
Seguirás a cargo. Seguirás definiendo la estrategia. Pero la forma en que se realiza el trabajo será fundamentalmente diferente.

***Los agentes no eliminarán tu rol, lo elevarán.***

### **Un futuro que ya está en marcha**

Ya no estamos especulando sobre lo que sigue; estamos viendo cómo se desarrolla. Microsoft Dynamics 365 ya está introduciendo agentes impulsados por IA en áreas como la conciliación de cuentas, las comunicaciones con los proveedores y las aprobaciones de tiempo y gastos. Estas funcionalidades se documentan en la hoja de ruta de productos públicos de Microsoft y en las actualizaciones del blog de IA. La hoja de ruta de Microsoft apunta a una integración más profunda de los agentes en todos los flujos de trabajo principales del ERP.

En el próximo capítulo, exploraremos qué permite que estos agentes funcionen a un nivel tan sofisticado, el papel fundamental de los modelos de datos estructurados y por qué los datos limpios y consistentes son la base de todo lo que sigue.



A photograph of three people, two women and one man, looking at a tablet together at night. The scene is dimly lit, with a warm light source in the background creating a bokeh effect. The woman on the left is looking down at the tablet, while the man and woman on the right are looking at it from a slightly different angle. The overall mood is collaborative and focused.

**CAPÍTULO 4**

# El papel de los modelos de datos estructurados

# El papel de los modelos de datos estructurados

En la era del ERP impulsado por IA, los datos ya no son solo algo que almacenas; es algo que activas. Si los agentes de IA son el cerebro de la operación, los modelos de datos estructurados son el sistema nervioso, lo que permite a los agentes interpretar el contexto, tomar decisiones informadas y ejecutar tareas de manera confiable en toda su empresa.

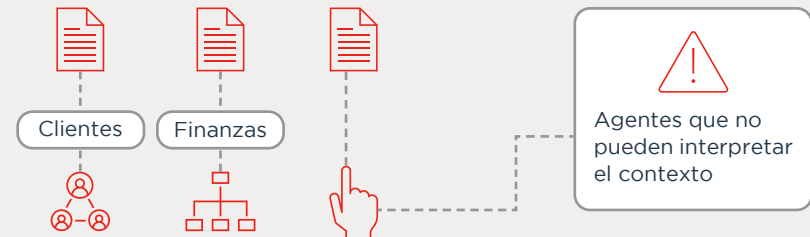
Pero, ¿qué significa realmente "datos estructurados" en el mundo de Microsoft Dynamics 365 Business Central? ¿Y por qué es tan fundamental para el éxito de los agentes de IA?

Vamos a desempacarlo.

## Del caos de datos a una estructura lista para la IA

### Antes: Fragmentado, data estructurada

- Hoja de cálculo con nombres inconsistentes
- Registros duplicados
- Sistemas desconectados
- Entradas de datos manuales



### Después: Modelos de datos unificados y estructurados

- Campos estandarizados entre entidades
- Datos maestros limpios
- Integración vía Microsoft Dataverse
- Actualizaciones en tiempo real vía arquitectura dirigida por eventos



## Del caos a la claridad

En muchas empresas, los datos a menudo se almacenan en silos fragmentados, incluidas hojas de cálculo, bases de datos heredadas y plataformas desconectadas. Incluso dentro de los sistemas ERP, las convenciones de nomenclatura inconsistentes, los registros duplicados y los campos faltantes son estándar. Este tipo de datos no estructurados o mal administrados no solo es ineficiente, sino que es incompatible con la automatización inteligente.

Para funcionar correctamente, los agentes de IA necesitan claridad. Eso significa:

- Jerarquías de datos coherentes (por ejemplo, pedidos > clientes > artículos de línea)
- Tipos de datos confiables (fechas, monedas, ID de producto)
- Registros completos (por ejemplo, sin facturas a las que les falten fechas de vencimiento)
- Relaciones definidas entre entidades

Un modelo de datos estructurados garantiza que los agentes no tengan que adivinar qué significa un "cliente" o una "fecha de entrega"; ellos lo saben.

## Cómo se crea Business Central para esto

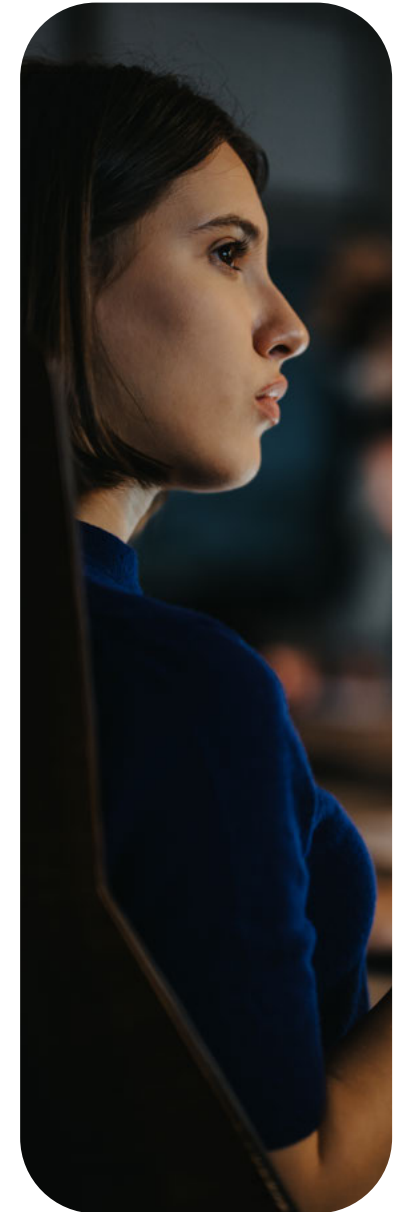
Microsoft ha estado invirtiendo mucho para hacer que Business Central esté intrínsecamente listo para los agentes. Uno de sus diferenciadores clave es su modelo de datos estandarizado y extensible, optimizado tanto para usuarios humanos como para agentes de máquinas.

Las características clave incluyen:

- **Definiciones de entidad universal: cada entidad (cliente, proveedor, artículo y transacción) se define en una estructura lógica coherente.**
- **Integración de Dataverse: los datos de Business Central pueden fluir sin problemas a Microsoft Dataverse, lo que permite a los agentes trabajar en Dynamics 365, Power Platform e incluso Microsoft 365.**
- **Arquitectura basada en eventos: Permite a los agentes suscribirse a los cambios (por ejemplo, nueva factura registrada) y actuar de inmediato, sin esperar la entrada manual.**

Forrester predice que en 2025, el 40% de las empresas altamente reguladas combinarán la gobernanza de datos e IA, lo que subraya la necesidad de datos estructurados y confiables para desbloquear la automatización a escala.

Este cambio refuerza una verdad crítica: los agentes inteligentes solo pueden ser tan efectivos como los datos en los que confían. Los modelos limpios y estandarizados no son solo un activo de TI; Son un habilitador de negocios que respalda tanto el cumplimiento como la innovación.



## Prueba de rendimiento

El impacto del ERP inteligente ya se está sintiendo en las organizaciones que han adoptado Microsoft Dynamics 365 Business Central. Según un estudio de Forrester Total Economic Impact™ encargado por Microsoft, las organizaciones que utilizan Business Central informaron:

- **162% de retorno de la inversión (ROI) en tres años**
- **Un período de amortización de menos de un año**
- **Aumento del 10% de la productividad de los equipos financieros**
- **Acceso más rápido a los datos comerciales para la toma de decisiones**
- **Reducción del tiempo dedicado a los procesos de cierre mensual y a las tareas de presentación de informes**

Estos resultados no fueron impulsados por una transformación radical, sino por la construcción de una base sólida con un sistema ERP unificado, datos integrados y los procesos correctos. Las organizaciones que abordaron su implementación con un enfoque en la usabilidad y la estandarización vieron una adopción más rápida, una menor carga de trabajo manual y una mejor visibilidad en toda la empresa.



"Los entrevistados compartieron que antes de usar Business Central, luchaban con sistemas desconectados, soluciones manuales y visibilidad limitada de los datos. Después de la implementación, informaron una mejor alineación operativa y satisfacción de los empleados".

No se trata solo de tecnología; se trata de establecer la estructura adecuada para permitir que la automatización y la inteligencia escalen de forma natural. Los modelos de datos estructurados no solo reducen el tiempo de incorporación

y capacitación de los usuarios, sino que también permiten que los agentes impulsados por IA funcionen de manera confiable en varios procesos, incluidas las finanzas, la cadena de suministro y las operaciones del proyecto.

## Los humanos todavía tienen las llaves

Incluso a medida que los agentes se vuelven más capaces, los datos estructurados no ocurren automáticamente. Se necesita una configuración reflexiva, una buena gobernanza y, lo que es más importante, personas que entiendan lo que realmente significan los "datos de calidad" para su negocio.

Es por eso que un enfoque centrado en el ser humano para el modelado de datos sigue siendo esencial:

- **Involucra a los propietarios de procesos en la definición de campos y flujos.**
- **Capacita a los usuarios para que ingresen datos de manera correcta y consistente.**
- **Audita regularmente los datos maestros para mantener su precisión y limpieza.**
- **Utiliza herramientas de automatización (como Power Automate) para aplicar reglas de validación de datos.**

No se trata solo de habilitar máquinas, se trata de capacitar a los humanos para que confíen en lo que están haciendo las máquinas.

## Su próximo paso: Construir una mentalidad de datos primero

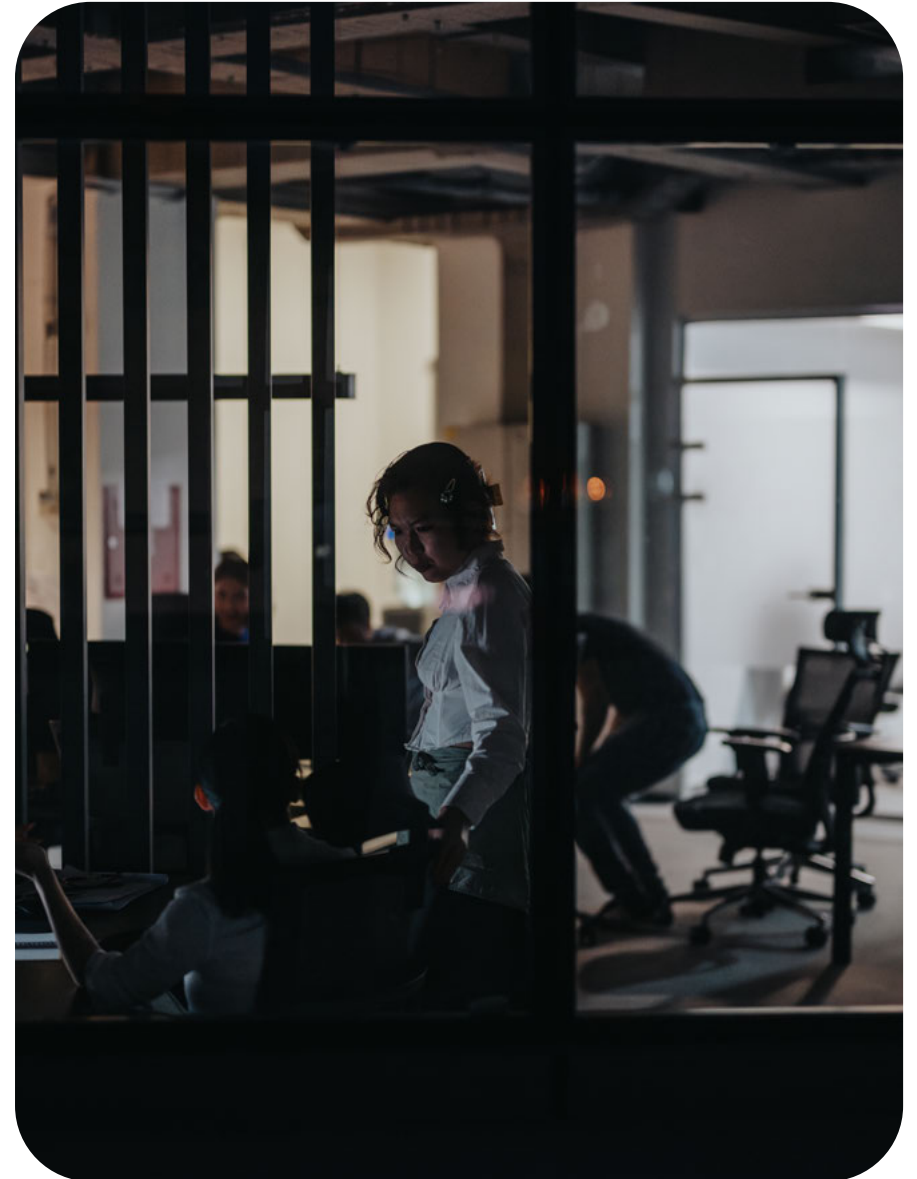
Si tu objetivo es aprovechar el futuro impulsado por agentes en Business Central, lo más impactante que puedes hacer hoy es poner en orden su casa de datos.

Pregúntate:

- **¿Tenemos convenciones de nomenclatura estandarizadas?**
- **¿Están completos y limpios nuestros registros clave?**
- **¿Nuestro modelo de datos está alineado en todos los departamentos?**
- **¿Contamos con procesos para mantener la calidad a lo largo del tiempo?**

Sus respuestas determinarán la rapidez y la confianza con la que puede avanzar con la automatización y la IA.

En el próximo capítulo, profundizaremos en cómo se ve ese futuro: la frontera colaborativa de humanos y agentes que trabajan codo con codo, y cómo tu empresa puede diseñar procesos que se beneficien de ambos.





CAPÍTULO 5

# Colaboración entre humanos y agentes: una frontera de tres pasos



## Colaboración entre humanos y agentes: una frontera de tres pasos

La evolución de ERP a menudo se discute en términos técnicos, modelos de IA, flujos de trabajo de automatización y modelos de datos. Pero en esencia, la transformación que se desarrolla en Microsoft Dynamics 365 Business Central es profundamente humana. No se trata de reemplazar a las personas. Se trata de redefinir cómo las personas y los agentes inteligentes trabajan juntos para lograr más con menos esfuerzo y mayor confianza.

Estamos entrando en lo que muchos analistas llaman la era de la inteligencia colaborativa, donde los humanos y las máquinas aportan fortalezas complementarias a la mesa. Esto es especialmente cierto en el ERP, donde las reglas, las excepciones y el contexto a menudo coexisten.

Para hacer que esta transformación sea más procesable, exploremos la frontera de tres pasos, un marco que describe la progresión de las tareas manuales del ERP a los procesos autónomos impulsados por agentes de IA.

### La frontera de colaboración humano-agente en tres etapas



#### Paso 1 Procesos impulsados por humanos

- Los usuarios inician, monitorean y corrigen todo manualmente
- Interacción de los usuarios  
Frecuentemente, Aprobaciones
- Retrasos, error humano



#### Paso 2 Humanos + Agentes (Uno al lado del otro)

- El Agente monitorea y sugiere acciones
- El humano valida o aprueba
- Más rápido, una ejecución más confiable



#### Paso 3 Impulsado por agentes con supervisión humana

- Los Agentes actúan automáticamente dentro de las reglas
- El humano interviene solo en excepciones
- Niveles de supervisión son ajustables

## PASO 1

### Procesos impulsados por humanos

Aquí es donde se encuentran la mayoría de las empresas hoy en día. Los usuarios están en el centro de cada interacción con el ERP. Introducen datos, generan informes, gestionan excepciones y supervisan los flujos de trabajo.

Si bien herramientas como Copilot ya están aliviando parte de la carga, el trabajo sigue siendo en gran medida reactivo. Si algo sale mal, no se registra una factura o se retrasa un pedido, depende del usuario darse cuenta y responder.

Características comunes:

- Aprobaciones y revisiones manuales
- Interacciones frecuentes de la interfaz de usuario
- Alta dependencia de la memoria humana y las listas de tareas
- Desafíos: Repetitividad, retrasos y vulnerabilidad al error humano.

## PASO 2

### Humanos + Agentes, uno al lado del otro

Aquí es donde Microsoft Dynamics 365 Business Central se dirige rápidamente y donde las empresas con visión de futuro ya están obteniendo un valor medible.

En esta fase, los agentes de IA funcionan como compañeros de trabajo digitales. Monitorean datos, identifican patrones, sugieren próximos pasos y ejecutan tareas rutinarias. Sin embargo, el juicio humano sigue siendo central. El usuario valida, aprueba o anula las decisiones según sea necesario, lo que garantiza que el control y la confianza nunca se vean comprometidos.

Como se resume en la investigación de Forrester sobre la IA en las finanzas, los líderes financieros están adoptando cada vez más la IA no como un reemplazo

completo de la inteligencia humana, sino como un poderoso complemento, particularmente para automatizar tareas repetibles basadas en reglas que liberan a los equipos para que se centren en un trabajo más estratégico. El informe enfatiza que, si bien la IA aún no se ha adoptado ampliamente en todas las funciones financieras, su papel en la automatización de tareas repetibles basadas en reglas ya está brindando beneficios tangibles y liberando a los equipos para un trabajo más estratégico.

"Los líderes financieros deben comprender dónde es más adecuada la IA para ayudar, no como un reemplazo completo, sino como un complemento de la experiencia humana".

En términos prácticos, un agente de IA podría proponer un descuento por pago anticipado en una factura entrante, marcar un posible desabastecimiento o generar automáticamente una orden de compra basada en umbrales. El usuario revisa y confirma, en lugar de iniciar manualmente el proceso.

Los beneficios incluyen:

- Ahorro de tiempo significativo
- Mayor seguridad del proceso
- Reducción de la interacción manual con las tareas transaccionales del ERP

Y aunque los números específicos pueden variar, tanto Forrester como Gartner enfatizan que las organizaciones que adoptan este modelo de "humano en el bucle" ven ganancias tempranas en eficiencia, precisión y enfoque en los empleados, lo que hace que este paso sea una base sólida para una integración más amplia de IA en ERP.

### PASO 3

#### Impulsado por agentes con supervisión humana

Esta es la visión de Business Central en los próximos 3 a 5 años: los procesos de ERP esencialmente se ejecutan solos, con agentes que ejecutan tareas de forma independiente y humanos que intervienen solo cuando se requieren excepciones o decisiones estratégicas.

En este modelo:

- Los agentes manejan la rutina y son predecibles.
- Los humanos supervisan, auditan e intervienen solo cuando se exceden los umbrales o se rompen los patrones.
- Los niveles de supervisión son ajustables, lo que brinda a las empresas un control total sobre qué tan autónomos se vuelven sus sistemas.

Imagine un proceso de AP en el que el agente escanea, compara, valida y registra facturas sin contacto, mientras alerta a finanzas solo si aparece un valor atípico. O un canal de ventas en el que el agente genera automáticamente pronósticos basados en el comportamiento de los clientes potenciales en tiempo real, lo que libera al gerente de ventas para que se concentre en el entrenamiento en lugar de en la generación de informes.

No se trata de dejar ir, se trata de dejar ir las cosas correctas.

#### Diseñar para la colaboración, no para el control

Para adoptar plenamente este modelo, las empresas deben cambiar su mentalidad:

- Confíe en el sistema: Un entorno estructurado y basado en reglas hace que las decisiones de los agentes sean rastreables y explicables.
- Concéntrese en las excepciones: deje que los agentes manejen el 80%; Dedica tu tiempo al 20% que realmente necesita atención.
- Habilitar flexibilidad: Business Central permite umbrales de supervisión, lo que permite adaptar la autonomía al tipo de proceso, nivel de riesgo o unidad de negocio.

#### ¿Dónde estás en la frontera?

Cada paso a lo largo de la frontera humano-agente trae nuevas oportunidades de eficiencia y crecimiento. Pero el salto de una etapa a la siguiente no es solo técnico, es cultural.

El próximo capítulo se centrará en preparar su negocio para esta transformación. Desde la preparación de los datos hasta la gestión del cambio, cubriremos los pasos críticos que lo ayudarán a avanzar, de manera segura y estratégica.

A photograph showing the silhouettes of several people in a meeting or discussion. The scene is set against a bright sunset or sunrise, with the sun low on the horizon, creating a strong backlight effect. The people are dressed in business attire. The overall mood is professional and collaborative.

CAPÍTULO 6

# Casos de uso que verás primero

## Casos de uso que verás primero

La promesa de los agentes de IA en Microsoft Dynamics 365 Business Central no es una visión lejana: ya está tomando forma en escenarios específicos de alto impacto. Pero, ¿dónde verán las empresas el mayor valor primero? ¿Y qué procesos están listos para la transformación basada en agentes hoy?

En este capítulo, exploraremos los casos de uso clave en los que los agentes de IA están preparados para marcar la diferencia más significativa, ayudando a las organizaciones a pasar de rutinas de ERP manuales a operaciones proactivas y optimizadas.

**NOTA:**

**Algunas de las capacidades que se describen a continuación están disponibles actualmente en Microsoft Dynamics 365 Business Central, mientras que otras están en versión preliminar o forman parte de la hoja de ruta pública de Microsoft. Hemos resaltado qué características se lanzan actualmente y cuáles están por venir (versión preliminar).**



## 1. Gestión de pedidos de ventas: cumplimiento más inteligente y rápido

(Parcialmente disponible / Vista previa)

Con automatización inteligente en Microsoft Dynamics 365 Business Central:

- Las cotizaciones se generan interpretando los correos electrónicos entrantes (Vista previa)
- Los pedidos entrantes se pueden validar previamente en función del crédito del cliente, la disponibilidad de inventario y las ventanas de entrega (versión preliminar)
- Las anomalías, como cantidades inusuales o discrepancias de precios, se pueden marcar automáticamente para su revisión (versión preliminar)
- Los pasos de cumplimiento se pueden generar automáticamente en función de flujos de trabajo predefinidos (algunas funciones disponibles a través de Power Automate, la automatización más profunda a nivel de agente se encuentra en versión preliminar)

🌀 Estas características son parte de la visión de Microsoft para la IA agencial en los flujos de trabajo de ventas, con componentes seleccionados disponibles a través de Power Automate o servicios extensibles de Copilot.

## 2. Cuentas por pagar: Del procesamiento a la proactividad

(Lanzado)

Con agentes en Business Central:

- Las facturas se pueden escanear, validar y comparar automáticamente con las órdenes de compra.
- Los agentes pueden verificar si hay duplicados, campos faltantes y discrepancias antes de enviar para su aprobación.
- Las aprobaciones rutinarias se producen automáticamente dentro de los umbrales predefinidos

🌀 Estas características de automatización de cuentas por pagar están ampliamente disponibles hoy en día a través de la funcionalidad estándar, complementos de terceros e integraciones con Microsoft Power Platform.

## 3. Cierre financiero: Continuo y controlado

(Parcialmente disponible / Vista previa)

Los agentes de IA pueden:

- Concilia los extractos bancarios y marque las discrepancias (disponible parcialmente ; algunos soportes a través de reglas de automatización).
- Identifica los asientos que faltan o las publicaciones incoherentes (versión preliminar).
- Programa y ejecuta tareas de cierre automáticamente (versión preliminar)

🌀 La automatización básica del cierre está disponible hoy, mientras que los agentes impulsados por IA para la conciliación y la ejecución de tareas de cierre están en versión preliminar.

## 4. Reabastecimiento de inventario: Predictivo, no reactivo

(Publicado con mejoras planificadas)

Con agentes de IA en Business Central:

- Los niveles de inventario se monitorean en tiempo real (Liberado).
- Las tendencias históricas de ventas y los patrones estacionales informan los puntos de pedido dinámicos (publicados, con más mejoras en la versión preliminar).
- Las órdenes de compra se pueden generar automáticamente y enviar a los proveedores preferidos (Liberado).

🌀 Estas capacidades están ampliamente disponibles hoy en día en los módulos de inventario y planificación de Business Central, con mejoras continuas en los modelos de pronóstico a través de la integración de Copilot.

## Empieza poco a poco. Escala con confianza

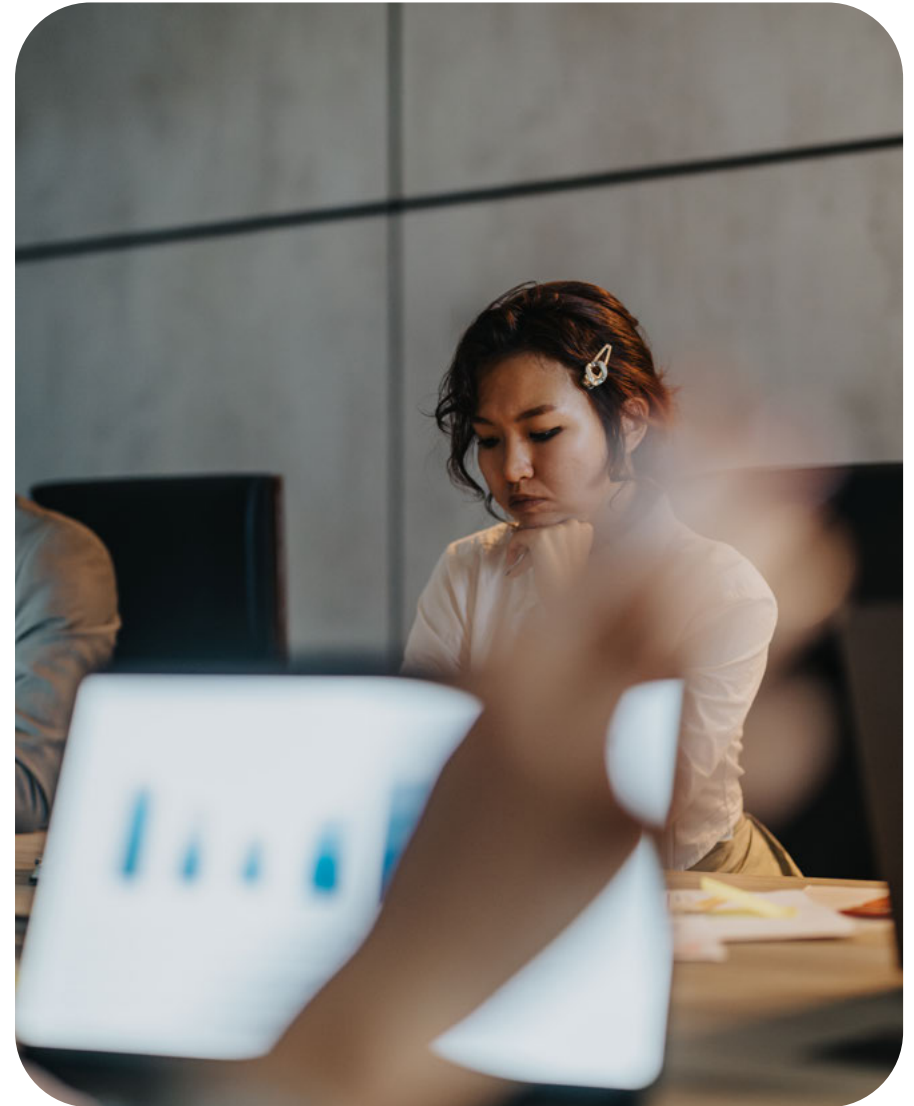
Estos casos de uso no están reservados para grandes empresas. Muchas pymes, la audiencia principal de Business Central, pueden beneficiarse aún más debido a sus equipos reducidos y ancho de banda limitado.

### Cómo empezar:

- Comienza con procesos de bajo riesgo y alto volumen (por ejemplo, conciliación de facturas o validación de pedidos).
- Establece umbrales de aprobación conservadores y amplíe gradualmente la autonomía.
- Utiliza la información de los registros de actividad de los agentes para refinar las reglas de proceso y los niveles de confianza.

## ¿Qué sigue?

Ahora que has visto dónde los agentes de IA pueden ofrecer valor hoy, el próximo capítulo se centrará en cómo preparar su negocio para esta transformación. Desde la preparación de los datos hasta la gestión del cambio, cubriremos los pasos críticos que lo ayudarán a avanzar, de manera segura y estratégica.



A group of four business professionals (two men and two women) are gathered in an office, looking at documents and smiling. The scene is lit with dramatic, low-key lighting, creating a professional and collaborative atmosphere. The background shows office windows and structural elements.

**CAPÍTULO 7**

# Preparando su negocio para el futuro impulsado por los agentes



## Preparando su negocio para el futuro impulsado por los agentes

La visión del ERP impulsado por agentes es convincente: sistemas que manejan tareas rutinarias, obtienen información en tiempo real y respaldan de manera proactiva sus objetivos comerciales. Pero como cualquier transformación, hacer realidad esta visión con Microsoft Dynamics 365 Business Central requiere preparación, no solo técnica, sino organizativa y culturalmente.

No necesita revisar todo su entorno ERP de la noche a la mañana. Las empresas que tienen más éxito son aquellas que toman medidas intencionales e incrementales. En este capítulo, describimos cómo comenzar a preparar tu negocio para el cambio, de modo que esté listo para escalar agentes de IA con confianza e impacto.

### 5 pasos para prepararte para un ERP impulsado por Agentes

- 1** **Evaluar la madurez del ERP y de los datos**  
Ya operas en la nube? ¿Tu modelo de datos es limpio y consistente?
- 2** **Identificar los puntos de partida correctos**  
Inicia con procesos estandarizados, de bajo riesgo y gran volumen
- 3** **Definir niveles de autonomía y límites de control**  
Define qué pueden hacer los agentes de forma automática y cuándo deben escalar
- 4** **Involucrar y desarrollar las capacidades de tu equipo**  
Capacita y brinda confianza a los empleados, enfocándote en el impacto estratégico
- 5** **Establecer un marco de gobernanza**  
Trata a los agentes como compañeros digitales: define límites y audita sus acciones

## 1. Evalúa tu ERP y la madurez de los datos

La base de un ERP inteligente comienza con una infraestructura moderna y datos limpios y conectados.

Pregúntate:

- ¿Estamos usando Business Central en la nube?
- ¿Tenemos modelos de datos claros y consistentes en finanzas, ventas, inventario y servicio?
- ¿Nuestro sistema está integrado con Microsoft 365, Power Platform y Dataverse?

Según la Encuesta de negocios de nube e IA 2024 de PwC, las organizaciones que han adoptado tecnologías de IA y nube están experimentando beneficios medibles, que incluyen experiencias mejoradas para los clientes y una mayor productividad.

Sin una base ERP moderna, incluso la tecnología de agente más avanzada puede verse obstaculizada por una mala calidad de los datos o una interoperabilidad limitada.

## 2. Identificar los puntos de partida correctos

No es necesario activar agentes en todas partes a la vez. En su lugar, comienza por trazar:

- Procesos de alto volumen y bajo riesgo (por ejemplo, conciliación de facturas, confirmaciones de pedidos)
- Tareas repetitivas y basadas en reglas
- Áreas con el ROI más claro por ahorro de tiempo o reducción de errores

Comienza con casos de uso que no afecten las experiencias orientadas al cliente o las áreas sensibles al cumplimiento, luego amplíe en función de la confianza y el rendimiento.

**CONSEJO:**  
Aprovecha la telemetría y el análisis integrados en Business Central para detectar oportunidades de automatización basadas en el comportamiento del usuario y los cuellos de botella.

### 3. Definir niveles de autonomía y barreras de seguridad

Los agentes de IA son poderosos, pero nunca deben percibirse como una caja negra.

Utiliza las funciones de control en evolución de Business Central para definir:

- Cuando los agentes actúan automáticamente
- Cuando se requiere la aprobación humana
- Qué acciones activan alertas o escalamientos

Piensa en ello como establecer "umbrales de supervisión". Por ejemplo, los agentes pueden registrar automáticamente facturas de menos de 2.000 €, pero marcar cualquier cosa más alta para su revisión.

Según las predicciones tecnológicas de Forrester para 2025, se espera que los líderes tecnológicos tripliquen su adopción de IA para operaciones de TI (AIOps), no solo para impulsar la automatización, sino también para gestionar el riesgo y reducir la deuda técnica.

Este creciente compromiso subraya un punto crucial: la automatización a escala requiere no solo herramientas inteligentes, sino también límites operativos bien definidos y una supervisión continua. A medida que los agentes de IA se convierten en parte integral del ERP, las empresas deben tratarlos como miembros del equipo digital, con revisiones de desempeño, rutas de escalamiento y responsabilidad integrada.

### 4. Involucrar y mejorar las habilidades de su gente

Es más probable que las personas adopten a los agentes de IA cuando entienden cómo trabajan y cómo pueden ayudarlos.

- Ofrece sesiones de capacitación para explicar las capacidades y limitaciones de los agentes.
- Asegura a los equipos que los agentes están aquí para apoyarlos, no para reemplazarlos.
- Destaca cómo los procesos impulsados por agentes reducen el trabajo tedioso y aumentan el impacto estratégico.

Según el Índice de Tendencias Laborales 2023 de Microsoft, el 70% de los empleados están dispuestos a delegar la mayor cantidad de trabajo posible a la IA para reducir sus cargas de trabajo. Esta voluntad indica que los empleados están abiertos a aprovechar la IA para aliviar las tareas rutinarias, siempre que se sientan empoderados y en control.

### 5. Establecer un marco de gobernanza

A medida que los agentes se conviertan en parte de las operaciones principales, necesitarás una gobernanza ligera pero efectiva:

- Registros de auditoría de las acciones del agente
- Documentación clara de las normas y los umbrales
- Directivas de escalamiento para excepciones o anomalías
- Revisiones periódicas de la precisión y las sugerencias de los agentes

Comienza poco a poco, pero trata a los agentes como empleados digitales; requieren incorporación, límites claros y un monitoreo regular del desempeño.

# Estar listo es un viaje, no un estado.

**Prepararse para un ERP impulsado por agentes no requiere perfección. Lo que requiere es progreso:**

- Una mentalidad abierta al cambio
- Un sistema listo para soporte inteligente
- Y un equipo que ve a la IA no como una amenaza, sino como un compañero de equipo

En el capítulo final, lo reuniremos todo. Exploraremos la perspectiva estratégica más amplia del ERP impulsado por agentes y sus implicaciones para el futuro del trabajo, el liderazgo y la agilidad empresarial.

A photograph of a business meeting in a modern office. A woman in a white shirt is smiling and looking towards a man in a black turtleneck and glasses who is looking down at a document. The background features large windows with a view of a city skyline.

**CAPÍTULO 8**

# **El ERP que funciona para usted**

# El ERP que funciona para usted

Durante décadas, los sistemas ERP han requerido que los humanos se adapten a ellos. Hemos aprendido sus interfaces, memorizado procesos y navegado por su lógica. Pero ahora, con el auge de los agentes de IA en Microsoft Dynamics 365 Business Central, nos acercamos a un poderoso punto de inflexión:

El sistema está empezando a adaptarse a nosotros.

Imagine un ERP que escucha, aprende y actúa. Uno que maneja silenciosamente las tareas rutinarias, saca a la luz lo que más importa y permite que su gente se concentre en la estrategia en lugar de en las pantallas. Eso no es solo una victoria de productividad, es un cambio en cómo se siente el trabajo.

## Del ERP como sistema de registro a sistema de acción

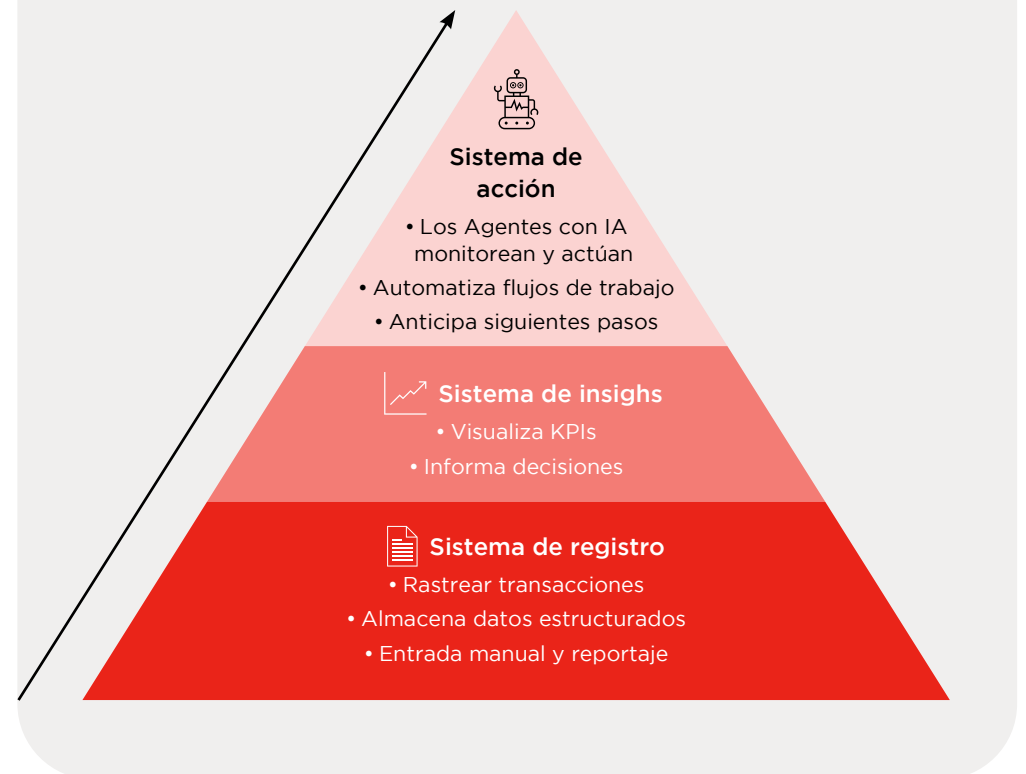
Microsoft Dynamics 365 Business Central ya no es solo un libro de contabilidad digital; Es una solución

integral de gestión empresarial. Se está convirtiendo en un socio receptivo e inteligente en sus operaciones diarias.

Históricamente, los sistemas ERP funcionaban como sistemas de registro, repositorios de datos estructurados que permitían la eficiencia transaccional y la automatización básica del flujo de trabajo. A medida que la analítica maduró, las plataformas ERP evolucionaron hasta convertirse en sistemas de información, lo que permitió a las organizaciones extraer valor de los datos a través de paneles, indicadores clave de rendimiento (KPI) y análisis de tendencias.

Hoy entramos en una nueva fase: el sistema de acción. En este modelo, los sistemas ERP están infundidos con capacidades de inteligencia artificial y automatización que les permiten no solo informar sobre lo que sucedió, sino también responder a lo que está sucediendo y, en algunos casos, anticipar lo que sucederá a continuación.

## La evolución del valor del ERP



Según el informe de Forrester Cómo la IA generativa transformará el ERP, las soluciones ERP se están alejando de los sistemas rígidos y modulares hacia plataformas de operaciones digitales impulsadas por IA. Estas plataformas actúan de forma autónoma en nombre de los usuarios, reduciendo la toma de decisiones manual al incorporar inteligencia directamente en los procesos comerciales.

*“El ERP del futuro será ambiental, autónomo y adaptable, capaz de anticiparse a las necesidades, iniciar flujos de trabajo y colaborar con los humanos en tiempo real”.*

En este nuevo paradigma, los agentes de IA integrados en las funciones básicas de ERP, finanzas, cadena de suministro, inventario y más, monitorean, recomiendan y actúan. Esta no es una visión para el futuro lejano. Ya se está desarrollando en Business Central a través de funciones como Copilot, flujos de trabajo inteligentes y recomendaciones predictivas.

Al pasar de un sistema de registro a un sistema de acción, Business Central permite a las organizaciones tomar decisiones más rápidas e informadas, al tiempo que reduce la fricción operativa que una vez definió el ERP.

## Recuperar tiempo, atención y enfoque estratégico

Pregúntale a cualquier controlador financiero, gerente de operaciones o líder de almacén qué harían con 10 horas adicionales a la semana, y rara vez escuchará “más coincidencia de facturas”.

Los agentes de IA desbloquean ese tiempo.

Reducen los clics repetitivos, las validaciones manuales y las oportunidades perdidas. Pero lo que es más importante, devuelven el enfoque a donde pertenece: las necesidades del cliente, la innovación de productos, la planificación financiera y el crecimiento.

Según Forrester, se espera que el mercado global de software de IA crezca a una tasa anual del 18% hasta 2025, superando a todas las demás categorías de software.

Este crecimiento explosivo está impulsado por la demanda de aplicaciones que incorporan inteligencia de forma nativa, al igual que lo que se está desarrollando en Microsoft Dynamics 365 Business Central. A medida que el ERP pasa de un sistema de registro a un sistema de acción, la oportunidad para las empresas radica no solo en hacer más, sino en hacerlo de manera más inteligente, más rápida y con menos pasos manuales.

Estos logros son solo el comienzo. A medida que los agentes de IA asuman más responsabilidades, el ahorro de tiempo se multiplicará y también lo hará la satisfacción de los empleados.



### **De la complejidad a la confianza**

Uno de los beneficios más subestimados del ERP inteligente es la tranquilidad que brinda. Cuando los agentes monitorean activamente los errores, administran las excepciones y detectan anomalías, los equipos se sienten apoyados, no agobiados.

- Los equipos financieros ganan confianza en la precisión del cierre de fin de mes.
- Los equipos de ventas confían en los pronósticos basados en datos en tiempo real.
- Los equipos de compras responden a los cambios de demanda sin problemas.

Ya no se trata de mantenerse a flote; se trata de seguir adelante.

### **No llegas tarde. Llegas justo a tiempo.**

Si has leído hasta aquí, ya estás por delante de la curva.

Has visto cómo Microsoft está construyendo un sistema ERP preparado para el futuro con agentes en su núcleo. Has explorado lo que es técnicamente posible, lo que ya está en juego y lo que su empresa puede hacer para prepararse.

Ya sea que estés comenzando o ya estés probando IA en Business Central, ahora es el momento de cambiar su mentalidad, de reactiva a proactiva, de manual a inteligente.

### **Una última palabra: ERP, reinventado**

El ERP no tiene por qué ser una carga administrativa. Con agentes en juego, se convierte en un habilitador de negocios siempre activo y listo. Un sistema que conoce sus objetivos, comprende sus operaciones y apoya a su gente, no solo a través de herramientas, sino también a través de la acción.

Esta es la promesa del ERP impulsado por agentes.

No solo trabajar con su negocio, sino trabajar para él.

A photograph of three business professionals in a modern office building. A woman in a red top and a man in a white shirt and red sweater are high-fiving. A woman in a beige blazer is smiling and holding a tablet. The background shows a large glass-walled building under a clear blue sky.

**CAPÍTULO 9**

# Construyamos juntos el futuro del ERP

# Construyamos juntos el futuro del ERP

Como has descubierto a lo largo de este ebook, Microsoft Dynamics 365 Business Central está evolucionando rápidamente. El cambio hacia el ERP impulsado por agentes no es una ambición lejana. Ya está en marcha. Y las empresas que actúan ahora están obteniendo una ventaja competitiva, no solo en eficiencia, sino también en agilidad, resiliencia y satisfacción de los empleados.

Pero transformar la forma en que trabajas no tiene por qué significar hacerlo solo.

En AlfaPeople, nos especializamos en ayudar a empresas como la tuya a dar el siguiente paso con confianza. Como socio de Microsoft Dynamics Inner Circle desde hace mucho tiempo, hemos sido reconocidos a nivel mundial por nuestra capacidad para ofrecer soluciones críticas para el negocio que se alinean con la visión estratégica de Microsoft. Eso

significa acceso temprano a desarrollos de hojas de ruta, una profunda experiencia técnica y una estrecha asociación con Microsoft que beneficia directamente a nuestros clientes.

Aprovechamos nuestra fuerza global para servir a los mercados locales en Europa, América del Norte y con una poderosa presencia en América Latina, donde apoyamos a organizaciones locales e internacionales con aplicaciones comerciales basadas en la nube, CRM e inteligencia artificial.

Ya sea que te estés preparando para su primera implementación de Business Central, buscando optimizar su configuración actual o ansioso por explorar los agentes de IA y las capacidades de Copilot, estamos listos para ayudarte. Desde evaluaciones estratégicas y demostraciones hasta implementaciones a gran escala, nuestro equipo combina la experiencia técnica con una visión real del negocio, ya que entendemos que la transformación solo funciona cuando se basa en su realidad.

## ¿Listo para dar el primer paso?

Hablemos de cómo el ERP impulsado por agentes puede hacer avanzar su negocio.

- Programa una consulta con uno de nuestros especialistas de Business Central
- Obtén una evaluación de preparación personalizada
- Descubre ejemplos del mundo real de empresas que ya están adoptando este futuro

## Comunícate con nosotros en

 [info.latam@alfapeople.com](mailto:info.latam@alfapeople.com)

o visita nuestro sitio web en

 [www.alfapeople.com/latam](http://www.alfapeople.com/latam)

Porque con el socio adecuado, el futuro del ERP no parece complejo. Se siente posible.

# References

- **Deloitte**, Insights on Finance Automation, 2024
- **Forrester**, AI Software will grow 50% faster than the overall software market, August 2023, <https://www.forrester.com/press-newsroom/forrester-forecasts-ai-software-will-grow-50-faster-than-the-overall-software-market-2/>
- **Forrester**, How Generative AI Will Transform ERP, May 2024, <https://www.forrester.com/report/how-generative-ai-will-transform-erp/RES180940>
- **Forrester**, Predictions 2025, Artificial Intelligence, January 2025, <https://www.forrester.com/blogs/predictions-2025-artificial-intelligence/>
- **Forrester**, Predictions 2025: Enterprise Software, January 2025, <https://www.forrester.com/report/predictions-2025-enterprise-software/RES181568>
- **Forrester**, Predictions 2025: Tech Leadership, January 2025, <https://www.forrester.com/blogs/predictions-2025-tech-leadership/>
- **Forrester**, Sizing the AI Software market: Not as Big as Investors Expect – But still \$37 Billion By 2025, October 2023, <https://www.forrester.com/blogs/sizing-the-ai-software-market-not-as-big-as-investors-expect-but-still-37-billion-by-2025/>
- **Forrester**, Technology and Security Predictions 2025, January 2025, <https://investor.forrester.com/news-releases/news-release-details/forresters-technology-security-predictions-2025-tech-leaders/>
- **Forrester**, The Digital Operations Platform: Your Bold, Next-Gen Approach to ERP, September 2024, <https://www.forrester.com/report/the-digital-operations-platform-your-bold-next-gen-approach-to-erp/RES162978>
- **Forrester**, The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 Business Central, 2023, <https://tei.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365BusinessCentral/?lang=en-us>
- **Gartner**, Capitalize on the AI Agent Opportunity, February 2025, <https://www.gartner.com/en/articles/ai-agents>
- **Gartner**, Customer Service AI Use Cases, 2024
- **Gartner**, Intelligent Agents in AI Can Work Alone. Here's How, October 2024, <https://www.gartner.com/en/articles/intelligent-agent-in-ai>
- **Gartner**, Top Strategic Technology Trends for 2025, January 2025, <https://www.gartner.com/en/articles/top-technology-trends-2025>
- **McKinsey**, Finance 2030: Four Imperatives for the Next Decade, November 2020, <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/finance-2030-four-imperatives-for-the-next-decade>
- **Microsoft**, A New Era in Business Processes: Autonomous Agents for ERP, May 2025, <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/blog/business-leader/2025/05/09/a-new-era-in-business-processes-autonomous-agents-for-erp>
- **Microsoft**, AI-Powered ERP Solutions, 2024-2025, <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/solutions/erp>
- **Microsoft**, Transforming ERP and the Speed of Business with Generative AI, August 2024, <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/blog/business-leader/2024/08/29/transforming-erp-and-the-speed-of-business-with-generative-ai>
- **Microsoft**, 2023 Work Trend Index, May 2023
- **PWC**, Building the AI-Powered Business: 4 Ways Cloud Leaders Redefine Success, June-July 2024

## Acerca de AlfaPeople

AlfaPeople es una empresa global de consultoría que ofrece implementaciones y soporte de eficacia comprobada para Microsoft Dynamics 365. Ayudamos a las organizaciones a adoptar e integrar tecnologías empresariales para desarrollar e implementar procesos únicos con Microsoft Dynamics 365, Power Platform y las soluciones de inteligencia artificial de Microsoft.

Fundada en 2009 en Dinamarca, AlfaPeople está presente en Europa, Oriente Medio, América del Norte, Central y del Sur. Con más de 630 empleados, incluyendo más de 450 consultores certificados, hablamos su idioma y nos adaptamos a sus necesidades.

Como uno de los socios más importantes de Microsoft, nos mantenemos al tanto de las tendencias globales de los negocios y la industria, para saber hacia dónde se dirigen y comprender cómo nuestras soluciones pueden integrarse en sus procesos empresariales y así ayudarle a alcanzar el éxito.

**CONTACTA CON NOSOTROS HOY**

Para saber cómo podemos ayudar a que su negocio prospere.

