



# A365 - Una solución integral para la Industria Automotriz



## AlfaPeople y Annata se unen para impulsar la industria automotriz y agilizar tu negocio

La industria automotriz enfrenta desafíos críticos en la actualidad, desde interrupciones en la cadena de suministro hasta cambios en las preferencias del consumidor y la urgente necesidad de adaptarse digitalmente, junto con regulaciones ambientales cada vez más estrictas, el panorama es complejo y exigente.

Estos desafíos multifacéticos demandan soluciones innovadoras, y en el centro de esta búsqueda de resiliencia y crecimiento se encuentra la necesidad de optimizar las operaciones.

Para empresas automotrices como la suya, la excelencia operativa no es solo una aspiración; es la fuerza motriz que las impulsa hacia adelante. Aunque los desafíos son considerables, también representan una oportunidad para la transformación.

Mejorar las operaciones no es una estrategia defensiva, sino la clave para un crecimiento sostenible. La optimización de la cadena de suministro, la producción más eficiente, la adopción de herramientas digitales y la promoción de la colaboración interna son elementos esenciales en este viaje.

Al abrazar la excelencia operativa, su negocio automotriz, ya sea en fabricación, importación, concesión, venta minorista o servicios, puede navegar por estos desafíos con confianza, tomar decisiones fundamentadas y desbloquear nuevas oportunidades. En una industria en constante evolución, la capacidad de adaptarse y destacarse operativamente es la piedra angular del éxito.

De acuerdo con esto, en Alfapeople en conjunto a Annata, proporcionamos una solución empresarial integral diseñada específicamente para el sector automotriz, la cual cuenta con herramientas y plataformas integradas que cubren diversos aspectos operativos.

## Beneficios de una solución empresarial automotriz

**Gestión de la cadena de suministro:** Una solución integral proporciona visibilidad en tiempo real de la cadena de suministro, lo que le permite identificar posibles cuellos de botella y riesgos. Esta visibilidad mejorada permite una toma de decisiones proactiva y la capacidad de pivotar rápidamente cuando surgen desafíos.

**Optimización de la producción:** Los procesos de producción eficientes son fundamentales para satisfacer la demanda de los consumidores y reducir los costos. Una solución end to end incorpora análisis avanzados y automatización para optimizar los flujos de trabajo de producción, minimizar el tiempo de inactividad y mejorar la productividad general. Las capacidades de mantenimiento predictivo también se pueden integrar para evitar averías y reducir las costosas reparaciones.

**Gestión de las relaciones con los clientes (CRM):** Construir y mantener relaciones sólidas con los clientes es primordial en la industria automotriz. Las soluciones end to end ofrecen herramientas de CRM que permiten a las empresas realizar un seguimiento de las interacciones con los clientes, administrar clientes potenciales y personalizar los esfuerzos de marketing. Esto conduce a una mayor satisfacción del cliente, lealtad y rentabilidad a largo plazo.

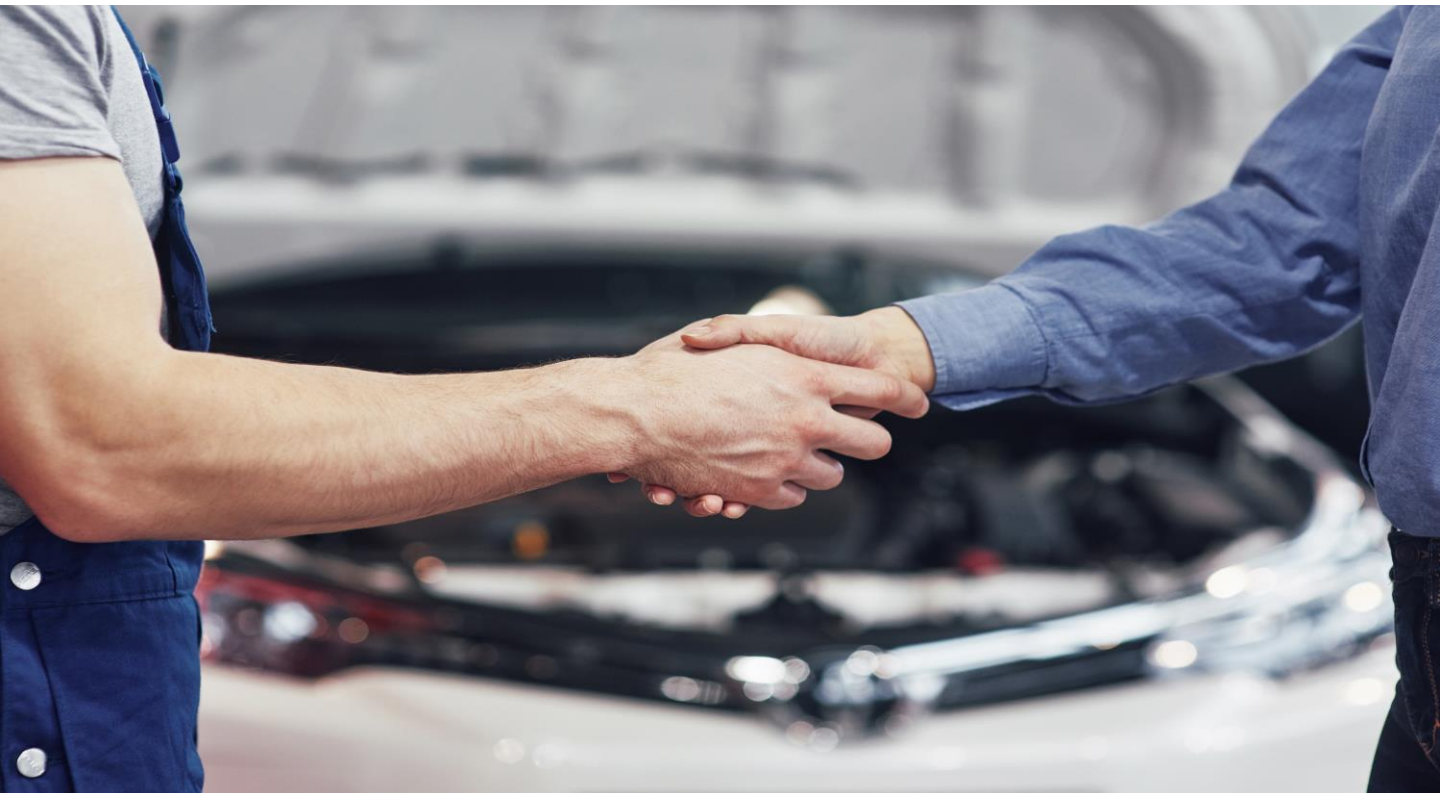
**Análisis de datos:** Los datos son moneda corriente en el panorama empresarial actual. Una solución empresarial proporcionará sólidas capacidades analíticas, lo que le permitirá aprovechar los datos para obtener información sobre las tendencias del mercado, el comportamiento del consumidor y el rendimiento operativo. Las decisiones informadas basadas en datos pueden conducir a estrategias más efectivas y mejores resultados.

## Al implementar una solución end to end , las empresas pueden obtener varias ventajas clave:

**Eficiencia operativa:** Los procesos optimizados y la visibilidad mejorada conducen a una mayor eficiencia en toda la organización, lo que reduce los costos operativos y aumenta la rentabilidad.

**Capacidades de toma de decisiones:** El acceso a datos y su análisis en tiempo real permite a los responsables de la toma de decisiones tomar decisiones informadas rápidamente, adaptándose a las condiciones cambiantes del mercado y a las preferencias de los clientes.

**Agilidad y resiliencia:** Una operación ágil y con capacidad de respuesta puede adaptarse rápidamente a las interrupciones y circunstancias cambiantes, lo que garantiza la continuidad del negocio y la satisfacción del cliente.



## A365 Para satisfacer las necesidades de su negocio automotriz

*Revolucione sus procesos de negocio automotriz con A365, dirigiendo la excelencia operativa, el compromiso con el cliente y la innovación en cada conducción.*



**Ventas:** Amplifique las ventas con interacciones atractivas y experiencias hiper-personalizadas para redefinir el camino hacia la compra, fomentar la confianza y cultivar la lealtad.

- Adapte y configure las oportunidades de ventas adicionales
- Descubra paquetes rentables de servicios y financiación
- Aumente la retención de clientes y la rentabilidad de los concesionarios
- Optimice la comunicación para mejorar las interacciones con los clientes

**Servicio:** Descubra una gestión de servicios revolucionaria y desbloquee una eficiencia sin precedentes, información predictiva y experiencias posventa elevadas.

- Supervisar los registros de servicio y mantenimiento del vehículo
- Optimice los talleres con programación inteligente y asignación de recursos
- Mejore la gestión de recursos con la programación avanzada de talleres
- Genere contratos de servicio y mantenimiento a medida

**Inspecciones:** redefina las inspecciones para impulsar la digitalización que mejora la eficiencia, reduce los costos y ofrece experiencias superiores a los clientes.

- Capture datos de inspección en tiempo real para un análisis rápido
- Cree informes de inspección automatizados rápidamente
- Mejore el mantenimiento de registros con evidencia visual
- Identifique, rastree y gestione los defectos de manera eficiente

**Repuestos:** Desbloquee la eficiencia del manejo de repuestos con un control de inventario optimizado y la excelencia en la cadena de suministro para un soporte posventa inigualable.

- Agilice el inventario de repuestos y los procesos de adquisición
- Garantice una gestión fluida de la cadena de suministro
- Mejore la satisfacción del cliente con una disponibilidad rápida y precisa de los repuestos
- Descubra oportunidades de crecimiento de los ingresos a través de la optimización de las ventas de repuestos

**Garantía:** Mejore la gestión de garantías automotrices para ofrecer experiencias de cliente de primer nivel, solidificar las relaciones con los proveedores y optimizar los procesos.

- Impulse el registro de garantía sin esfuerzo para clientes y socios
- Mejore la validación de la garantía en tiempo real para una cobertura precisa
- Agilice el procesamiento eficiente de reclamaciones para una resolución rápida
- Amplíe la gestión de las ofertas y renovaciones de la garantía extendida

**Gestión de distribuidores:** Impulse las operaciones diarias en tiempo real, al tiempo que fomenta conexiones enriquecidas con OEM, distribuidores y clientes.

- Gestione configuraciones de vehículos rápidas y fáciles de usar
- Centralice los datos de los concesionarios para una gestión optimizada
- Eficiencia energética, controle el inventario y satisfaga la demanda
- Mejore el compromiso a través de la supervisión de las ventas y la información de los clientes

**Portal de distribuidores:** mejore las operaciones para optimizar las ventas, la adquisición de piezas y los procesos de garantía para aumentar la eficiencia y el crecimiento.

- Acceda a la realización y el seguimiento de pedidos en tiempo real para los distribuidores
- Mejore la visibilidad del inventario para los concesionarios
- Adapte los precios y los descuentos para personalizar las relaciones con los concesionarios
- Experimente un fácil acceso a los recursos técnicos para los concesionarios

**Gestión de importaciones:** impulse enfoques optimizados, obtenga un control total sobre la cadena de suministro, garantice el cumplimiento y permita la colaboración global.

- Eleve la eficiencia y la colaboración de la cadena de suministro
- Optimice la supervisión de los envíos en tiempo real para optimizar la logística
- Genere cálculos precisos de aranceles e impuestos para el análisis de costos
- Mitigue los riesgos de importación a través de un análisis exhaustivo de datos

**Análisis:** descubra la información necesaria para mejorar la eficiencia, mejorar la toma de decisiones y ofrecer experiencias excepcionales a los clientes.

- Acceda a información empresarial inmediata a través del análisis de datos en tiempo real
- Cree paneles específicos de la función para obtener información personalizada
- Aproveche los modelos predictivos para la toma de decisiones informadas
- Realice análisis comparativos para una evaluación comparativa precisa

## Más información

[dynamics365team@alfapeople.com](mailto:dynamics365team@alfapeople.com)

