



Cloud For Education
by **AlfaPeople**

Acompañamos
el ciclo del alumno



AlfaPeople

Te apoyamos con una visión 360° en el ciclo completo del estudiante

Desde pregrado hasta postgrado, sin importar en qué fase se encuentre el ANÁLISIS EN TIEMPO REAL VISTA 360° DELESTUDIANTE INFORMACIÓN ENLÍNEA GESTIÓN DEL ESTUDIANTE Soluciones en línea Gestión información Gestión información académica Fidelización alumnos PNCTy PCT estudiante. Cloud for education by AlfaPeople posee una amplia gama de herramientas para gestionar los datos con mayor eficiencia. La plataforma ayuda a su institución a ser más productiva en las áreas de relación con la comunidad estudiantil, brindándoles una experiencia superior. Podrá realizar efectivas campañas de marketing a sus potenciales alumnos, conocer mejor el estatus de sus aspirantes e inscripciones y mantener un seguimiento completo del ciclo del estudiante | Acompañamos el ciclo del alumno egresados.

ANÁLISIS EN TIEMPO REAL

Permite el seguimiento de las vistas agendadas y realizadas a la universidad. Sistemas de encuesta integrados con la plataforma, reportería BI con indicadores de servicios entregados y compatibilidad con ChatGPT, sistemas de inteligencia de negocios, portales, Call/contact centers, Voz del alumno, LinkedIn, WhatsApp, Instagram, Facebook, entre otras.

VISTA 360° DEL ESTUDIANTE

La vista 360 del estudiante en Cloud for Education by AlfaPeople es la clave para la colaboración interdepartamental en la universidad, ya que permite que todo el personal tenga una visión completa del progreso de cada estudiante en la institución

INFORMACIÓN EN LÍNEA

Obtenga información de las vistas, prospectos y alumnos de forma casi inmediata y estandarizada.

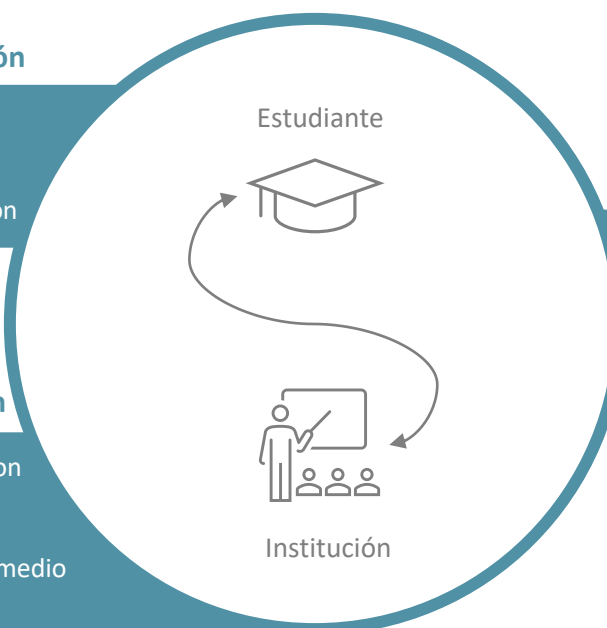
CLOUD FOR EDUCATION BY ALFAPEOPLE

Prospección y Admisión

- Matrícula
- Postulaciones
- Seguimiento
- Captación y Segmentación

Compromiso y Vinculación

- Relacionamiento con Egresados
- Tirulación
- Vinculación con el medio
- Re - Matricula



Experiencia del estudiante

- Permanencia
- Centro de Servicios
- Student Journey
- Semana cero



SERVICIO AL ESTUDIANTE

Logre una completa fidelización de sus estudiantes



Con el módulo Servicio al Estudiante, logre una completa fidelización de sus alumnos, mediante una herramienta de gestión que permite llevar un control de todos los casos y requerimientos del alumno y el entorno estudiantil.



- ✓ Alto nivel de respuesta a los diferentes casos imputados.
- ✓ Visión 360° de cada alumno y sus respectivos casos.
- ✓ Aumentar el nivel de satisfacción de la atención a los estudiantes.
- ✓ Centralización de todos los servicios de la institución.
- ✓ Matriz de asignación y flujos de escalamiento.
- ✓ Uso de BOT y bases de conocimiento.
- ✓ Integración con sistemas internos para emisión de documentos.

- **Control y seguimiento de interacciones**, gestionando en una sola plataforma los casos, solicitudes y consultas de los estudiantes.
- **Gestión de casos desde diferentes canales de atención**, tales como presenciales, online y telefónicos.
- **Análisis en tiempo real de los distintos canales** identificando el origen de los requerimientos, permitiéndole analizar la efectividad de cada uno de estos.
- **Manejo de casos relacionados**, generando sub-casos internos que apoyan a la solicitud inicial del alumno, docente y funcionarios.
- **Notificación de estados de solicitudes y casos** a los estudiantes, docentes y funcionarios.

- **Base de conocimientos**, homologue la información entregada para la gestión de casos y solicitudes del alumno, docentes y funcionarios.
- **Manejo del acuerdo de nivel de servicio (SLA)**, permitiendo ejercer un control de tiempo sobre los casos para un gestión más eficiente y efectiva.
- **Matriz de asignación inteligente** según la carga de cada ejecutivo, reduciendo la asignación manual de casos.
- **Visualice la efectividad de la resolución de cada uno de los casos**, logrando ver fácilmente en el paso a paso y tiempo de estos.
- **Reportería operacional y estratégica** enfocada en la gestión y control del rendimiento del servicio de atención.



RETENCIÓN

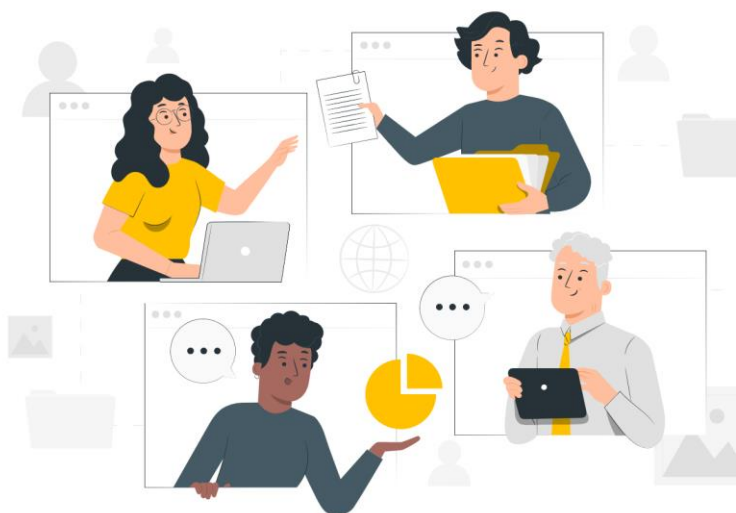
Apoya a los profesionales de su institución en el proceso de retención de alumnos



El módulo de Retención, integra la información de riesgo de permanencia dentro del perfil del alumno en una vista 360, que permite visualizar además la historia completa del alumno con la universidad, gestionar automáticamente citas con los profesionales según disponibilidad de estos, con un seguimiento en tiempo real de las acciones de gestión.

- **Integración de alumnos desde la información entregada por empresas científicas de datos hacia Cloud for Education by AlfaPeople**, alimentando datos como: factor de deserción a nivel de porcentajes, factores de deserción principales, datos de contacto, datos académicos, informes del resultado de acciones de retención, otros.
- **Creación de plan de acción** con una definición global, definición de objetivos (asociación de factores), asociación de segmentos de alumnos en riesgo, generación de fichas de retención, definición de acciones de retención macro y asociación de actividades al plan de acción.
- **Definición de servicios de retención** con identificación de los servicios que podrán entregar estos, por ejemplo: jefes de carreras, coordinadores, especialista del área de finanzas, psicólogo, asistente social u otro.
- **Definición de profesionales y horarios de atención** con carga de los profesionales que intervendrán en el proceso de retención, y a estos se les asocia los servicios de retención que pueden proveer.
- **Configuración de maestros**, con carga de datos en el sistema maestros como Sedes, Jornada, entre otros.

- ✓ Generación de planes de acción.
- ✓ Habilitación de servicios de retención.
- ✓ Proceso de gestión de acciones de retención.
- ✓ Segmento de alumnos en riesgo. Reportería completa



- **Agendamiento de acciones de retención**, mediante asignación a un profesional que puede agendar con el alumno, reagendar una fecha o rechazar la actividad indicando un motivo.
- **Confirmación del alumno de acción de retención**, ingresando está a la solución y gatillar un mail de tipo confirmación más otro recordatorio complementando la solución con envío de SMS.



POSTGRADO & EDUCACIÓN CONTINUA

Convierta más prospectos en alumnos de las áreas de postgrado



El módulo de Postgrado y Educación Continua reúne en una única plataforma la bitácora de actividades de los leads, entregando una estadística en tiempo real de las acciones realizadas durante el proceso hasta la matrícula. Incluye cursos abiertos y cerrados conducentes o no a grado académico, magister, doctorados y diplomados. Permite la gestión de convenios con empresas e instituciones.

Beneficios



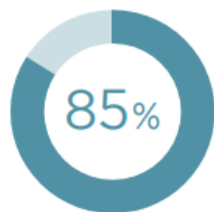
Mejoramiento en los tiempos de atención a través de lógicas de asignación automática de ejecutivos a cada postulante.



En la reducción de pérdida de negocios por falta de documentos de los postulantes, permitiendo empujar el negocio donde faltan archivos y concretar la matrícula.



De aumento de captación por uso de portal de postulaciones.



De mayor visibilidad con reportes en tiempo real que entregan tasas de conversión de postulantes a matrícula y embudo comercial.

CONFIGURACIÓN
DE DOCUMENTOS
OBLIGATORIOS



VISIÓN GLOBAL DEL
PROCESO DE ADMISIÓN



AUTOMATIZACIÓN DE
PROCESOS MANUALES

ENTREGA DE INFORMACIÓN
EN TIEMPO REAL DE
ACTIVIDADES, VISITAS Y
LLAMADAS



SALES NAVIGATOR



ADMISIÓN & DIFUSIÓN

Junto al alumno desde antes de postular hasta después de egresado



El módulo de Admisión y Difusión refuerza la gestión de las instituciones en la tarea de convertir a potenciales alumnos en matriculados.

Beneficios



Reducción del equipo de difusión al año.



Efectividad en estrategia de llamados por uso de algoritmos



Mejoramiento del call center en menos de 2 meses.



Incidencia en cumplimiento de metas de matrículas al año.



- ✓ Gestionar y controlar el proceso de admisión y matrícula a través de diversas campañas presenciales y remotas, desde el reclutamiento hasta la inscripción.
- ✓ Realizar campañas de generación de demanda mediante distintos tipos de canales y flujos de trabajo adaptados a su institución.
- ✓ Análisis en tiempo real de los distintos canales, identificando el origen y suborigen del alumno potencial, permitiendo visualizar sus campañas más eficaces de forma diaria.
- ✓ Identificar en qué etapa se encuentra el alumno potencial y si tiene uno o más procesos abiertos.
- ✓ Controlar y hacer seguimiento de iteraciones y actividades por ejecutivo, gestionando la bitácora de actividades en una sola plataforma.



Innovación en Herramientas AI

Inteligencia artificial aplicada en cada proceso del estudiante



- **ChatGPT para personalizar la experiencia del estudiante:**

Es un modelo de lenguaje impulsado por AI (inteligencia artificial) el cual permite establecer respuestas automáticas que puede proporcionar al estudiante una experiencia personalizada, entrega recomendaciones de cursos, actividades extracurriculares y otras oportunidades basadas en los intereses y preferencias de cada estudiante. Esta iniciativa ayuda a la retención de estudiantes, manteniéndolas comprometidas y motivadas.

- **IA + Data Mining para identificar a los estudiantes en riesgo de abandono:**

Esta herramienta de inteligencia artificial permite identificar a los estudiantes que están en riesgo de abandonar o tener dificultades académicas. Utilizar Cloud for Education by AlfaPeople y otras herramientas de IA para detectar patrones en los datos de los estudiantes y tomar medidas proactivas para evitar la deserción.



- **ChatBot para ofrecer orientación académica y de carrera:**

Los ChatBots que proporciona la solución pueden ser utilizados para ofrecer orientación académica y de carrera a los estudiantes. Utilizar Cloud for Education by AlfaPeople y otras herramientas de IA para programar y personalizar chatbots que entreguen información sobre los planes de estudios, los requisitos del programa, los caminos de carrera, entre otras funcionalidades.



CASO DE ÉXITO

Porque nuestros clientes son nuestra mejor referencia



“

La necesidad relevante de lograr seguimientos a las distintas fases del proceso fue la problemática con que originó la relación entre la Universidad Andrés Bello y AlfaPeople. “La idea es continuar y hacer un seguimiento de dichos estudiantes para ayudarlos en el período de estudio en la universidad. Brindarles soluciones cuando estén egresados y en su Educación Continua ... queremos continuar trabajando con AlfaPeople para lograr la cadena completa. “

”

Juan Pablo Chamorro, Director Nacional de Admisión.





ELLOS YA CONFÍAN EN NOSOTROS



LA
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ



**Universidad
Andrés Bello®**



**UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA**

Más información

dynamics365team@alfapeople.com



Cloud For Education | Acompañamos el ciclo del alumno

AlfaPeople