

# Inteligencia en la nube con Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365





**La tecnología está transformando nuestra vida personal con aplicaciones y servicios que son simples e intuitivos y entregan asistencia para mejorar nuestras vidas.**

## Las principales capacidades con las que se define Microsoft

Microsoft dentro de su estrategia para ofrecer mejores soluciones al cliente del sector público y privado, ha lanzado al mercado un nuevo producto que no tiene parangón en el mundo. Es un producto totalmente innovador por la funcionalidad que ofrece en una sola solución, su moderna y futurista arquitectura y su amigabilidad en la interfaz de cara al usuario final. Esto es, estamos frente a una aplicación de negocio moderna, sofisticada e inteligente.

Como bien dice Microsoft, Dynamics 365 agrupa lo mejor de Microsoft para que pueda tomar decisiones más sabias, rediseñar procesos empresariales más rápido e impulsar el crecimiento empresarial. De esta forma evitamos comprar otras soluciones por separado, integrarlas, mantenerlas con distintos proveedores, incompatibilidad de versiones, altos tiempos de extracción de información para consolidar diferentes fuentes de datos.

Con esto Microsoft da un gran paso en la transformación digital para entregar a las empresas públicas y privadas aplicaciones de negocio modernas, sofisticadas e inteligentes. Lo que se busca es que las aplicaciones y los servicios que utilizamos para procesos de negocio sean también fáciles de utilizar, probar y desplegar.

Microsoft ha creado un nuevo mundo para los usuarios de negocios, un mundo donde no hay ninguna división entre CRM y ERP, donde se han integrado soluciones para revisar oportunidades, llevar a las ventas y mejorar las operaciones usando aplicaciones de negocio modernas, sofisticadas e inteligentes que son fáciles de usar.

Dynamics 365 abre nuevas oportunidades en los negocios, ya que permite que las empresas puedan empezar con algo pequeño como optimizar el proceso financiero o de ventas y después incorporar otros procesos como manufactura o retail.

## Productos

Podemos ver a Microsoft Dynamics 365 como una suite de productos que vienen incorporados en una sola solución. Veamos cuales son estos productos:

**Operaciones.** Es el equivalente a Microsoft Dynamics AX 7 e incluye soporte a procesos financiero-contables, logísticos, manufactura, proyectos, retail, abastecimiento entre otros.

**Ventas.** Reúne funcionalidades de CRM y ERP permitiendo manejar los leads, las cuentas, personas de contacto, oportunidades, cotizaciones, artículos a vender, precios, facturación.

**Servicio al Cliente.** Cubre todo lo relacionado con atención de requerimientos, mesa de ayuda, call center, bases de datos de conocimiento, autoservicio, SLAs, casos, etc.

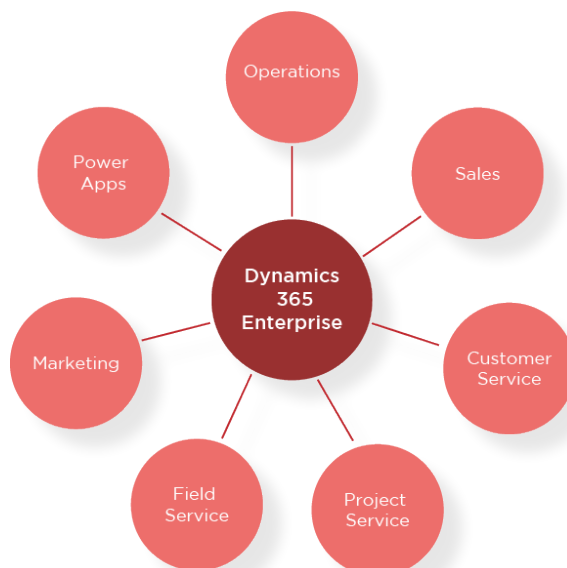
**Servicio en campo (Field Service).** Las capacidades del servicio de campo proveen una solución completa de administración de servicios de campo, incluyendo ubicaciones de servicio, activos de clientes, mantenimiento preventivo, administración de órdenes de trabajo, administración de recursos, inventario de productos, planificación y despacho, movilidad, colaboración, facturación de clientes y analítica.

**Proyectos (Project Service Automation).** Las capacidades de automatización de Project Service Automation en Microsoft Dynamics 365 proporcionan una solución de extremo a extremo que ayuda a los equipos de ventas y entrega a involucrar a los clientes y entregar proyectos facturables a tiempo y dentro del presupuesto.

La automatización de Microsoft Dynamics 365 para Project Service Automation ayuda a estimar, cotizar y manejar el contrato de trabajo, planificar y asignar recursos, habilitar la colaboración en equipo y soportar la captura de tiempo, gastos y datos de progreso para obtener información en tiempo real y facturar correctamente.

**Marketing.** La nueva aplicación de marketing que acompaña a esta versión trae nuevas herramientas y funciones de automatización de marketing y cubre todo lo relacionado con campañas de marketing.

Microsoft da un gran paso en la transformación digital para entregar a las empresas públicas y privadas aplicaciones de negocio modernas, sofisticadas e inteligentes.



En el siguiente diagrama se esquematiza Dynamics 365 como una solución inteligente de negocio en la nube.



Adicionalmente incorpora herramientas trasversales que potencian su valor agregado y lo hacen más flexible y robusto. Estas son:

**Flow**

Permite crear flujos automatizados entre las aplicaciones y otros servicios para obtener notificaciones, sincronizar archivos, recolectar datos, etc.

**Apps**

Permite conectarse a servicios que ya se utilizan como Excel, SharePoint, Dynamics 365, etc. para generar aplicaciones automáticamente, o usar Common Data Service para capturar nuevos datos. Common Data Service es una plataforma de datos empresarial segura creada en PowerApps. Cuenta con cientos de entidades empresariales estándar ya definidas, lo que significa que ahora todas las aplicaciones pueden compartir la misma definición de "cliente", "producto", "cliente potencial", et

**Cortana**

Dando inteligencia incorporada y avanzados análisis sobre los datos que Dynamics 365 tiene. Tiene la particularidad que reconoce el lenguaje natural. Por ejemplo, en la parte de Ventas se integra actividades de ventas, cuentas y oportunidades en Cortana para mostrar lo que es más relevante para los vendedores en cualquier momento.

**Power BI**

Que incorpora la suite de productividad Office 365 permitiendo procesar grandes cantidades de datos en Power BI e integrados con Office, haciendo preguntas en un lenguaje natural con comandos de voz. Permite analizar los datos y luego compartir la información obtenida con quien se desee.

Y con la ventaja de integración nativa con **Office 365**.

De esta forma en el siguiente gráfico se recogen todos los componentes de la suite Dynamics 365. Donde podemos resumir, que Microsoft Dynamics 365 está rompiendo el paradigma de la aplicación empresarial. Reúne aplicaciones empresariales con lo mejor de Microsoft: en productividad, colaboración, inteligencia y plataforma para ofrecerle las empresas el conjunto adecuado de herramientas para crecer, evolucionar y transformarse.







## Principales ventajas de Dynamics 365

### Comience con lo que necesita

Las aplicaciones de Dynamics 365 están diseñadas para que puedan ser desplegadas fácilmente y de forma independiente. Puede empezar poco a poco con el sistema más adecuado para su función, industria y negocio y permite pagar sólo por lo que se está utilizando.

### Productividad en todos lados

La integración entre Dynamics 365 y Office 365 conecta el flujo estructurado de las aplicaciones y procesos de negocio con el trabajo no estructurado de la colaboración y la productividad. Los usuarios cuentan con herramientas de productividad en sus procesos de negocio.

### Inteligencia incorporada

Con Dynamics 365, Microsoft es el único proveedor de aplicaciones de negocios que maneja grandes volúmenes de datos, análisis avanzado en los procesos para guiar de forma proactiva a los empleados y clientes a los resultados óptimos con análisis predictivos, asesoramiento preceptivo y próximos pasos de acción.

### Preparados para crecer

Dynamics 365 permite a las empresas adaptarse e innovar en tiempo real con aplicaciones ágiles y adaptables, para que puedan elaborar, modificar y ampliar los procesos. Un cliente puede reinventar su modelo de negocio y apoyado en una plataforma de aplicaciones de negocio flexible y extensible.

*Esperamos que sea de utilidad para todos este artículo donde describimos conceptualmente que es Microsoft Dynamics 365.*

## Global Offices



**AlfaPeople** - Headquarters  
Støberigade 14, 4. sal  
2450 **København SV**  
Denmark  
Phone: +45 70 20 27 40  
Email: [info.dk@alfapeople.com](mailto:info.dk@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Germany  
Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7  
32052 **Herford**  
Phone: +49 5221 28440-0  
Fax: +49 5221 28440-44  
Email: [info.de@alfapeople.com](mailto:info.de@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Chile  
Avda. Nueva de Lyon 072  
Oficina 801, Piso 8  
Providencia, **Santiago**  
Phone: +56 (2) 2 751 90 00  
Mobile: +56 9 75296062  
Email: [info.cl@alfapeople.com](mailto:info.cl@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Costa Rica  
Calle 36. Av 4 y 6.  
Edificio Don Bosco. Tercer Piso  
**San Jose**  
Phone: +506 2233 7000  
Fax: +506 2233 3238  
Email: [info.cr@alfapeople.com](mailto:info.cr@alfapeople.com)

**AlfaPeople** China  
Four Seasons Square, Building 2  
No. 503 NingGuo Road,  
**Shanghai**  
200090  
Phone: +966 2 6929450  
Email: [kle@alfapeople.com](mailto:kle@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Saudi Arabia  
King Road Tower (1106)  
King Abdulaziz Road - **Jeddah**  
PO Box 11787, Jeddah 21463  
Phone: +966 2 6929450  
Fax: +966 2 6068744  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)

**AlfaPeople** United Kingdom  
Westbourne Studios,  
242 Acklam Road, Portobello,  
**London**, W10 5JJ.  
Phone: +44 330 223 0635  
Email: [info.uk@alfapeople.com](mailto:info.uk@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Switzerland  
Hohenbühlstrasse 2  
8152 **Glattbrugg**  
Phone: +41 43 355 30 60  
Fax: +41 43 355 30 61  
Email: [info.ch@alfapeople.com](mailto:info.ch@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Brazil - Barueri  
Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,  
Alphaville Industrial  
06455-931  
**Barueri-SP**  
Phone: +55 (11) 4082-3232  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Guatemala  
5ta Avenida 4-55 Zona 14  
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Nivel,  
Oficina 208/209  
Phone: +502 2386 9981  
Fax: +502 2386 8800  
Email: [info.gt@alfapeople.com](mailto:info.gt@alfapeople.com)

**AlfaPeople** India - Gurgaon  
Landmark Tower, 4th Floor,  
Plot No. 2, Ashok Marg,  
C - Block, South City - I  
**Gurgaon** - 122001  
Phone: +919811089731  
Email: [info.in@alfapeople.com](mailto:info.in@alfapeople.com)

**AlfaPeople** United Arab Emirates  
Sidra Tower (1801)  
Sheikh Zayed Road  
PO Box 9588, **Dubai**  
Phone: +971 4 5585066  
Fax: +97144405988  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)

**AlfaPeople** US  
Chrysler Building  
405 Lexington Avenue,  
26th Floor, **NY** 10174  
Phone: +1 (855) 732-6484  
Email: [info.us@alfapeople.com](mailto:info.us@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Colombia  
Ave Cra 9 # 123-86  
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**  
Phone: +571 6054222  
Fax: + 571 2082198  
Email: [info.co@alfapeople.com](mailto:info.co@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Brazil - Porto Alegre  
Av. Maria Coelho Aguiar, 215  
Jd. São Luiz - **São Paulo/SP**  
CEP: 05805-000  
Phone: +55 (11) 3741-5181  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Mexico  
Baja California # 245 Piso 8  
Colonia Hipódromo.  
Condesa C.P. 06170  
**México, D.F.**  
Phone: +55 5265 6030 Ext.878  
Email: [info.mx@alfapeople.com](mailto:info.mx@alfapeople.com)

**AlfaPeople** India - Bangalore  
#26/1, 1st floor,  
Regus gem business centre,  
Ibis hotel, Bommanahalli,  
Hosur road, **Bangalore** - 560068  
Phone: +918040980841  
Email: [info.in@alfapeople.com](mailto:info.in@alfapeople.com)