



# Sana Commerce para tu ERP Microsoft Dynamics 365

Solución escalable y potente diseñada para  
fortalecer la relación con tus clientes.

Ya has elegido un sistema ERP que se adapta a tu negocio, así que ¿por qué conformarte con menos con tu solución de comercio electrónico? Agiliza tus procesos principales con nuestra solución probada de comercio electrónico integrada con Microsoft Dynamics 365.

Sana Commerce se creó como una plataforma totalmente integrada con el ERP Microsoft Dynamics 365. El resultado es una experiencia de usuario sólida y coherente en la que los datos, información y herramientas individuales funcionan de manera sincronizada.

La base de datos y todas las interacciones complejas que has creado en el ERP se reflejan automáticamente en tu tienda online Sana Commerce Cloud. La información de los clientes, los pedidos, las tablas de precios y la información de los productos, así como a las estructuras de precios complejas, los flujos de trabajo, los acuerdos comerciales, las reglas de stock, etc. se actualizan en tiempo real 24/7





## ¿Cómo nuestra **integración con Dynamics** potenciará tu negocio?

Deja que tu ERP haga el trabajo pesado. Nuestra estrecha integración con Dynamics siempre ha estado en el centro de lo que hace que Sana Commerce sea un socio tan fuerte para las empresas que buscan adoptar la transformación digital.

- Haz que tu comercio electrónico y tu ERP integrado con Microsoft Dynamics 365 trabajen como uno solo para **crear una única fuente confiable para todos los datos y la información de tu negocio.**
- **Elimina los silos del sistema, las complejidades innecesarias** y los compromisos causados por las soluciones de comercio electrónico convencionales.
- **Acelera el crecimiento y la escalabilidad** con flujos de trabajo más eficientes, ciclos de conversión más cortos y una solución flexible.

# Toda tu información, con total precisión, 24 horas al día, 7 días a la semana

Cuando tu tienda virtual está integrada con tu sistema ERP, toda la información, las relaciones y la categorización de los productos en tu ERP están disponibles instantáneamente en línea. Del mismo modo, los cambios realizados en el catálogo de productos almacenados en tu back office son inmediatamente visibles en la tienda virtual. Toda la información de tu inventario se almacena en tu ERP Microsoft Dynamics 365. Estos datos contienen una importante lógica empresarial que se basa en la disponibilidad actual del inventario, la ubicación del mismo y la proyección de los niveles futuros de inventario en función de la producción planificada y/o los pedidos de compra. Gracias a nuestra integración directa, toda esta lógica de negocio, datos de productos y clientes pueden estar disponibles en tiempo real directamente en tu tienda virtual de Sana Commerce.

## Con la integración nativa del ERP puedes mostrar lo siguiente en tiempo real, todo el tiempo:

- Descuentos en la fijación de precios
- Cálculo del impuesto sobre las ventas
- Gastos de envío
- Datos del cliente
- Niveles de inventario
- Idiomas y traducciones
- Cálculo de precios con unidades de medida
- Todos los datos del producto, como el nombre, la descripción y el nombre alternativo



## Gestiona los productos de forma fácil y eficaz

Con Sana Commerce puedes tener un catálogo de productos preciso, y puedes llegar a más clientes, más rápido y en cualquier momento. Como tu catálogo de productos se gestiona en tu ERP, nuestra solución simplemente recupera los datos que has introducido y los muestra directamente en tu tienda virtual.

## Estas son algunas de las funciones de gestión de productos que puedes esperar:

- Conjuntos de productos, páginas, variantes e imágenes
- Disponibilidad en inventario y existencias
- Especificaciones
- Unidades de medida
- Capacidades de comparación de productos



## Procesamiento de pagos

Sana Commerce ofrece procesamiento de pagos seguros mediante el PCI DSS (Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Pagos con Tarjeta). Ofrecemos esta variedad de métodos de pago para dar el mejor servicio a las necesidades del cliente y soporte de divisas para la localización. Admitimos los tipos de pago de cuenta, tarjeta de crédito y ACH.

Dado que Sana Commerce automatiza el procesamiento de los pedidos y le da visibilidad a todo el ciclo de compra en línea -desde la búsqueda hasta la compra y la devolución-, las devoluciones también son completamente libres de problemas. Los clientes pueden solicitar y hacer un seguimiento de la mercancía devuelta directamente desde tu tienda virtual de Sana Commerce.

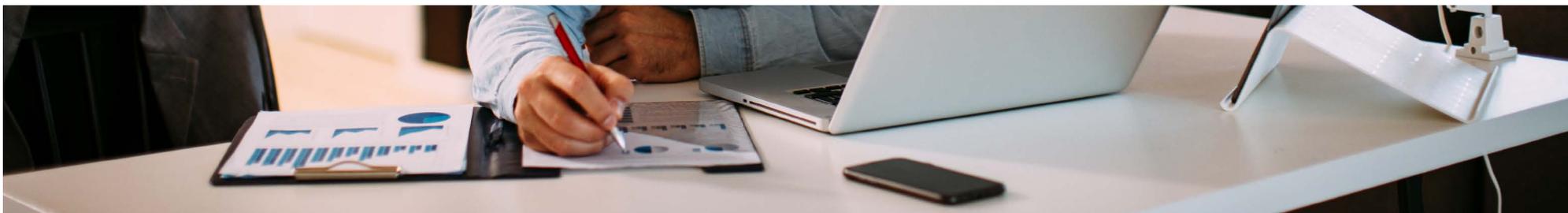
## Hosting

Sana Commerce se enorgullece de ofrecer el servidor Microsoft Azure, uno de los sistemas de alojamiento más seguros y confiables del mundo. Cuenta con la colaboración especializada de Microsoft Azure Architect lo que significa que hemos podido crear una arquitectura óptima para alojar las tiendas virtuales de Sana Commerce. Ofrecemos la misma garantía del 99,9% que ofrece Microsoft Azure en todos sus servicios. Microsoft aloja más de 200 centros de datos en todo el mundo. Sus datos están protegidos en el centro de datos más cercano a su entorno ERP y se almacenan a través de un servicio de almacenamiento cifrado. Las bases de datos se alojan en servidores SQL Azure y estos datos también están encriptados. Microsoft suministra sus centros de datos con la última tecnología de hardware. Por lo tanto, al usar el servidor con Sana Commerce, no tienes que preocuparte de configurar o mantener ningún hardware. En su lugar, nos encargamos de la configuración correcta del hardware por ti, y no tienes que preocuparte por la configuración del procesador o la memoria.



## Escalabilidad

Contrario a la creencia popular, un sistema escalable no es necesariamente un sistema fiable. Pero con una tienda virtual de Sana Commerce, puedes escalar de forma confiable mejorando para soportar grandes volúmenes de pedidos u optimizando el rendimiento de la tienda virtual para grandes catálogos de productos. Esto puede hacerse simplemente ajustando algunas configuraciones en tu ERP y en tu tienda virtual. Durante los periodos de mayor tráfico, el rendimiento puede escalar verticalmente con más hardware u horizontalmente con servidores adicionales. Sana Commerce también ofrece equilibrio de carga y Lazy loading para garantizar un buen rendimiento y un uso óptimo de tus servidores. Pero quizás la mayor ventaja de escalar tu solución de comercio electrónico con Sana Commerce es su flexibilidad. La escalabilidad de Sana Commerce es prácticamente ilimitada, ya que nuestro software ofrece la libertad a mayor escala o menor escala según tus necesidades, por lo que siempre podrás contar con un rendimiento óptimo.



## Seguridad

Tu tienda virtual de Sana Commerce se integra perfectamente con tu ERP, por lo que tu seguridad es de suma importancia. Estamos certificados por Microsoft y nuestro software de comercio electrónico es evaluado y probado regularmente por el proveedor de servicios de seguridad líder en Europa, Orange Cyberdefense. Y como una seguridad excelente comienza con su código fuente, nuestros desarrolladores también aplican las mejores prácticas definidas por el Proyecto de Seguridad de Aplicaciones Web Abiertas (OWASP).

Aquí encontrarás algunas formas más en las que Sana Commerce te ayuda a crear un entorno de compra en línea seguro para tus clientes:

- **Defensa preventiva de los datos:** Microsoft cuenta con un Centro de Operaciones de Ciberdefensa dirigido por expertos en seguridad que trabajan las 24 horas del día para proteger, analizar y mejorar la seguridad de la red. Una vez que el tráfico de red entra en la nube de Azure hacia los servicios instalados por Sana Commerce, utilizamos Grupos de Seguridad de Red para proteger estos servicios. También utilizamos servicios antimalware por defecto.
- **Código cerrado:** Nuestro código de origen es revisado únicamente por clientes y socios de confianza para garantizar la mejor calidad. Esto nos permite ofrecer las ventajas del código abierto, sin conceder acceso a personas no autorizadas.
- **Conmutación por error:** Es posible configurar un sistema de conmutación por error utilizando varias instalaciones de Sana Commerce. Esto garantiza que tu tienda virtual esté siempre disponible para su uso.
- **Redundancia de datos:** Si eliges manejar el servidor de tu tienda virtual con Sana Commerce, ten la seguridad de que tus datos están a salvo gracias a nuestros sistemas de almacenamiento de datos altamente redundantes.
- **Medidas de seguridad adicionales:** Las tiendas virtuales implementadas por Sana Commerce siempre hacen uso de los protocolos SSL o TLS para proporcionar seguridad al tráfico de datos entre los servidores web y los navegadores. También te permitimos utilizar una red privada virtual (VPN) para el intercambio de datos entre tu tienda virtual y el sistema ERP. Además, los clientes de Sana Commerce pueden utilizar un firewall y configurar restricciones de IP para proteger aún más su tienda virtual y su ERP.



## EN CONCLUSIÓN

### **Sana Commerce se creó como una solución diseñada para el mercado B2B. Esto significa que:**

- Tus clientes tienen una cuenta exclusiva donde pueden hacer pedidos recurrentes
- Tienes a disposición un diseñador y editor visual de drag & drop.
- Cuentas con una tienda en línea responsive que se adapta a cualquier dispositivo
- Puedes ver el historial de compra online y offline gracias a la integración nativa con el ERP
- Puedes descargar y pagar facturas desde la tienda online
- Tienes los niveles de inventario actualizado en tiempo real
- Puedes buscar los productos por SKU, nombre, cargando listas de excel.
- Determinas precios específicos por cada cliente o descuentos por volúmen.
- Además, con el comercio electrónico B2B integrado e impulsado por tu ERP, puedes eliminar datos duplicados y reducir significativamente los costos técnicos y operativos, garantizar que tus usuarios siempre tengan información correcta y simplificar los procesos de compra.

### **Transforma tu negocio**

Descubre de primera mano cómo puedes beneficiarte de la integración de Sana Commerce con Microsoft Dynamics 365

[dynamics365team@alfapeople.com](mailto:dynamics365team@alfapeople.com)



Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Application Development  
Gold Cloud Productivity  
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions  
Gold Cloud Business Applications