



Dynamics AX vs Dynamics 365.

Es el momento de migrar

La Transición a la nube

Indudablemente ha escuchado a muchos partners de Microsoft, comentarle que debe migrar sus aplicaciones Microsoft Dynamics AX 2009, 2012 o de versiones anteriores, hacia Dynamics 365 Finance and Supply Chain en la nube; poniendo como única razón la fecha de vencimiento de soporte. Con este artículo buscamos que usted conozca, las verdaderas razones de funcionalidad, interfaz de usuario, y beneficios de migración que debe considerar en su transición.
















































Seguridad y SLAs

Seguramente en Dynamics AX usted debía hacer una inversión muy alta en elementos de seguridad para proteger su inversión on premise, y su data. Microsoft Dynamics 365, al ser un servicio hospedado sobre Azure, posee múltiples certificaciones tales como ISO 27017, 27018, SOC, WCAG, ISO 27001, entre múltiples otras que puede revisar en el siguiente link oficial del fabricante:

Ofertas de cumplimiento para Microsoft 365, Azure y otros servicios Microsoft. | [Microsoft Docs](#)

Ofertas de Cumplimiento de Microsoft

Información de Microsoft 365, Power Platform y otros servicios para ayudar con las regulaciones nacionales, regionales y específicas del sector para la recopilación y el uso de datos

<p>Global</p> <ul style="list-style-type: none">  Benchmark  ISO 20000- 1:2011  ISO 22301  ISO 27001 	<p>Global</p> <ul style="list-style-type: none">  ISO 27017  ISO 27018  SOC  WCAG 	<p>Gob. EEUU</p> <ul style="list-style-type: none">  CJIS  DFARS  DoD DISA L2, L4,L5  DoE 10 CFR Parte 810  EAR (US Export Adm.Reg)  FedRAMP 	<p>Gob. EEUU</p> <ul style="list-style-type: none">  FIPS 140-2  IRS 1075  ITAR  NIST 800-171  NIST CSF  VPATS según cap. 508
<p>Industrial</p> <ul style="list-style-type: none">  23 NYCRR parte 500  AFM +DNB(Países Bajos)  APRA (Australia)  APRA y ACPR (Francia)  CFTC 1.31 (EEUU)  ABE (UE)  CFR titulo21, parte 11 de la FDA 	<p>Industrial</p> <ul style="list-style-type: none">  FERPA  FFIEC (EEUU)  FINMA (Suiza)  FINRA 4511  FISC (Japón)  FSA(Dinamarca)  GLBA 	<p>Industrial</p> <ul style="list-style-type: none">  GxP  HDS (Francia)  HIPAA/HITECH  HITRUST  KNF (Polonia)  MAS +ABS (Singapur) 	<p>Industrial</p> <ul style="list-style-type: none">  NBB + FSMA (Bélgica)  NEN - 7510(Países Bajos)  OSFI (Canadá)  RBO + IRDA (India)  Normativa 17a-4  SOC  TruSight

Otra preocupación que probablemente, tiene sobre su cabeza, al momento de decidir una posible migración hacia Dynamics 365 en la nube, es como Microsoft puede tener la misma o superior calidad de servicio y disponibilidad de acceso a los servicios en la nube, que se posee en versiones on premise. Microsoft Dynamics tiene un SLA de disponibilidad del servicio del 99,9%, tal como puede revisar en los documentos oficiales del fabricante.

Esto viene respaldado de un correcto análisis que en conjunto Microsoft y AlfaPeople hacen de sus necesidades de producción de su aplicación, para brindarle toda la tranquilidad de contar con aplicación muy segura y de alta disponibilidad.

Funcionalidad:

Finanzas:

Al referir la funcionalidad del área financiera de su empresa, puede observar la siguiente gráfica, la cuál es mostrada con porcentajes donde se indica el soporte funcional de las aplicaciones en sus diversas versiones

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Monedas compartidas, períodos fiscales y plan de cuentas		100%	100%	100%	100%
Un número ilimitado de dimensiones tablas estándar se pueden utilizar como valores de dimensión y estructura de cuenta para definir reglas de contabilización en el libro mayor.		100%	100%	100%	100%
Reporte Electrónico			100%	100%	100%
Requiriendo facturas de servicios, línea de facturas de servicios y liquidación de pago prioritario		100%	100%	100%	100%
Gestión de cobranza	50%	100%	100%	100%	100%
Control de presupuesto		100%	100%	100%	100%
Planificación presupuestaria				50%	100%
Gestión de crédito empresarial			100%	100%	100%
Contabilidad de Costos	25%	25%	25%	25%	100%
Gestión de Cierre del período financiero		100%	100%	100%	100%
Uso de subvenciones en la gestión de proyectos		50%	75%	75%	100%
Presupuesto de proyectos		100%	100%	100%	100%
Experiencia en línea de proyectos y hojas de tiempo	25%	75%	75%	75%	100%
Reserve a los trabajadores como recursos en proyectos					100%
Administración de RRHH					100%

Con Dynamics 365 podrá aumentar el rendimiento financiero optimizando las operaciones según las necesidades de su empresa, supervisará el rendimiento en tiempo real, tomando decisiones basadas en datos reales, y proyectados, para impulsar el crecimiento de su negocio.

Adquisiciones:

Podrá observar en la siguiente gráfica la evolución de la funcionalidad de adquisiciones en el tiempo entre las distintas versiones de Dynamics AX y Dynamics 365:

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Distribución de jerarquías de adquisición y contabilidad		100%	100%	100%	100%
Acuerdos de compra		100%	100%	100%	100%
Requisitos de compra	25%	100%	100%	100%	100%
Políticas de adquisiciones		100%	100%	100%	100%
Gestión de cambios en órdenes de compra			100%	100%	100%
Rebajas y regalías				100%	100%
Contratación electrónica y colaboración de proveedores				100%	100%
Gestión de relaciones con proveedores y portal de autoservicio para proveedores		50%	50%	100%	100%

Fabricación:

Si su organización posee una necesidad de manufactura compleja, Microsoft Dynamics AX ha evolucionado hacia una plataforma verdaderamente robusta en planificación y gestión de manufactura de diversos tipos y modelos, a continuación, podrá observar la misma:

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Programación de operaciones basada en recursos de fabricación y capacidad		100%	100%	100%	100%
Fabricación de procesos			100%	100%	100%
Configurador de producto	50%	100%	100%	100%	100%
Aprenda a fabricar	50%	75%	100%	100%	100%
Presupuesto de proyectos	25%	50%	75%	75%	100%
Experiencia en línea de proyectos y hojas de tiempo		100%	100%	100%	100%
Reserve a los trabajadores como recursos en proyectos					100%
Administración de RRHH	25%		75%	75%	100%
Gerente de servicios Serf					100%
Gestión de activos					100%
Planificación de la demanda casi en tiempo real					100%

Ventas de distribución y retail:

Muy seguramente si usted es una empresa de retail, ha buscado un ERP que cubra las necesidades tanto de su punto de venta como de su BackOffice, Microsoft Dynamics AX desde versiones anteriores ha ido perfeccionando las funcionalidades de venta bajo modelo de distribución y muy fuertemente las de retail, siendo así que actualmente constituye una aplicación muy completa punto a punto para todas sus actividades de comercialización:

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Punto de venta, ventas asistidas y gestión centralizada de tiendas		100%	100%	100%	100%
POS en la nube y espacio de trabajo de TI minorista	50%		100%		100%
Gestión omnicanal	50%	100%	100%	100%	100%
Reembolsos, regalías y subsidios comerciales	25%	75%	100%	100%	100%
Acuerdos de venta				100%	100%
Fórmula de precios basada en atributos				100%	100%
Comercio electrónico					100%
Integración de la aplicación D365 mediante escritura dual					100%

Gestión de almacenes y transporte:

Muy importante dentro de la gestión de cadena de abastecimiento, no es sólo contar un software que pueda vender y comprar exactamente, sino contar con una aplicación que cubra las necesidades de toda la cadena, brindando seguridad de exactitud en las transacciones y capacidades de planificación que permitan una alta velocidad y una visión integral de todos los productos en cada paso de la cadena:

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Gestión de inventarios y previsión de la demanda			25%	100%	100%
Gestión avanzada de almacenes multisitio					100%
Orden prometedora		25%	25%	100%	100%
Planificación de distribución				100%	100%
Gestión de transporte			25%	100%	100%
Gestión de cambios de producto				100%	100%
Gestión de datos maestros				100%	100%

Elementos comunes:

Existen elementos comunes, que pueden significar una gran diferencia para el usuario, sus gestiones diarias y la gestión de los mismos, por parte del departamento de IT, entre los cuales podemos observar una gran evolución en las últimas versiones y Dynamics 365:

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Seguridad basada en roles		100%	100%	100%	100%
Jerarquía organizativa para gestionar las finanzas informes, seguridad relacionada con el puesto de los empleados, pagos centralizados		100%	100%	100%	100%
Libreta de direcciones global para gestionar contactos y relaciones en la organización		100%	100%	100%	100%
Flujos de trabajo para la gestión de procesos	50%	100%	100%	100%	100%
Grabador de tareas integrado con ayuda a pedido					100%
Integración de Office	25%	25%	25%	25%	75%
Manejo de Casos		75%	75%	100%	100%

Como podrá observar, con Dynamics 365 puede Incrementar la velocidad de su negocio con procesos que realmente están unificados, mediante diversas funcionalidades mejoradas.

Preocupaciones generales:

De la experiencia común entre varios años tratando con clientes de Dynamics AX y 365, podemos observar que Microsoft, considera las siguientes como preocupaciones de clientes válidas que ha considerado mejorar en sus distintas versiones, hasta llegar a una versión verdaderamente poderosa en Dynamics 365.

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Experiencia nueva y de UI de usuario mejorada					100%
Reducir las personalizaciones (al 40%) debido a la funcionalidad adicional (por ej, WMS TS Retail)					100%
Herramienta de migración de código y datos		50%	75%	100%	N/A
Reporte Electrónico	50%	100%	100%	100%	100%
Reducir el costo/actualización hardware y el mantenimiento de TI			25%	75%	100%
Implementaciones predecibles y repetibles en toda su organización		25%	50%	75%	100%
Flexibilidad y elasticidad de la plataforma				50%	100%
Seguridad contra intrusiones, alta disponibilidad y desastres				50%	100%

Funcionalidad: Servicios y Herramientas	AX 2009 y 4.0	AX 2012	AX 2012 R2	AX 2012 R3	Dynamics 365
Listo para dispositivos móviles y vaya a cualquier lugar con soporte de interfaz de usuario multiplataforma				25%	100%
Integración perfecta con herramientas de productividad		25%	25%	75%	100%
Herramientas de BI integradas con conocimientos de datos en tiempo real		25%	25%	50%	100%

Después de analizar cada una de las categorías de comparación presentadas, se puede observar una verdadera evolución completa que ha costado varios miles de millones de dólares a Microsoft a través de más de 10 años, juntando en los últimos todo el poder, seguridad y alta disponibilidad de su computación en la nube Azure; resultando en una solución muy completa, poderosa, y segura para cualquier industria.

¿Por qué actualizar a Dynamics 365?

- Es normal que haya resistencia a los cambios, pero si un cambio es para mejorar no se debe esperar, si es por el beneficio de su empresa ya que, reducirá costos al pasar a la nube, su información estará segura en los centros de datos de Microsoft.
- Mejorará la experiencia de usuario y productividad, debido a la interfaz que se integra fácilmente a Office 365 y Dynamics Sales.
- Mantenga una ventaja competitiva con Dynamics 365 en donde tendrá acceso a la última tecnología y funcionalidad como Business Analytics e Inteligencia Artificial integrada a dispositivos móviles.
- Compatibilidad con varias plataformas, eliminando la necesidad de depender de diversos portales empresariales o escritorios remotos.
- Seguridad mejorada, estabilidad con la plataforma de Azure incluidos los controles de accesos y recuperación de datos ante desastres.

En realidad, hay varios aspectos a considerar de acuerdo con la necesidad de su empresa. En AlfaPeople podemos ayudarlo a optimizar la inversión y maximizar su ROI. [¡Contáctenos!](#)

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters
Støberigade 14, 4. sal
2450 **København SV**
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre
Rua Mostardeiro, 777 - 14º andar,
Moinhos-de-Vento,
90430-001 **Porto Alegre**
Phone: +55 (51) 3017-1325

AlfaPeople Colombia
Cll 108 #45 30
Oficina 801 -802
Edificio Paralelo 108
Bogotá
Phone: +318 2855039

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus,
Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0

AlfaPeople Saudi Arabia - Jeddah
Mohammed Bin Abdul-Aziz Road
Al-Andalus Distinct
Jeddah
Phone: +966 920007822

AlfaPeople United Arab Emirates
Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066

AlfaPeople Brazil - Barueri
Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082-3232

Brazil - Recife
Rua da Alfândega, 35, Lj. 0401,
Shopping Paço Alfândega,
Bairro do Recife 50030-030
Phone: +55 (81) 2626-1238

AlfaPeople Costa Rica
Centro Corporativo Plaza Roble,
Edificio Las Terrazas, 5to piso
San José
Phone: +506 2233 7000

AlfaPeople Guatemala
Edificio Insigne
Of. 1101
Blvd. VH 1,
Zona 15
Guatemala
Phone: +502 2386 9981

AlfaPeople Saudi Arabia - Riyadh
Prince Mansour Bin Abdulaziz Street
Malaz Distinct
Riyadh
Phone: +966 920007822

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY** 10174
Phone: +1 (855) 732-6484

AlfaPeople Brazil - Belo Horizonte
Avenida Raja Gabáglia, 4343,
4º andar, sala 7, Cidade Jardim
30350-577 **Belo Horizonte-MG**
Phone: +55 (31) 3360-8411

AlfaPeople Chile
Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00

AlfaPeople Ecuador
Edificio Trade Building Torre B
Oficina L-530 Calle Leopoldo Benítez y
Joaquín Orrantía, **Guayaquil**
Phone: +593 (09) 93267791

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo. Condesa 06170
México, D.F.
Phone: +56 (2) 2751 9000

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152
Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60

dynamics365team@alfapeople.com



Gold Cloud Business Applications
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning

2020/2021
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications