

REQUERIMIENTO- REPORTADO

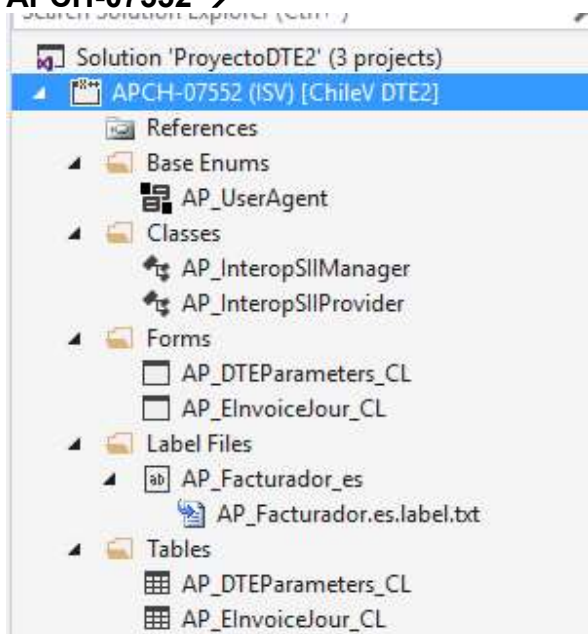
- **APCH-07552** → ERROR PROD - No funciona la emisión en modo de certificación, los DTE quedan en estado "Envío fallido"
 - Problema de conexión a ambientes de certificación de SII para procesos de Emisión de DTE, consulta de estados de DTE, envío de Libros electrónicos DTE y consulta de estado de Libros electrónicos

DIAGNOSTICO DE SOLUCION

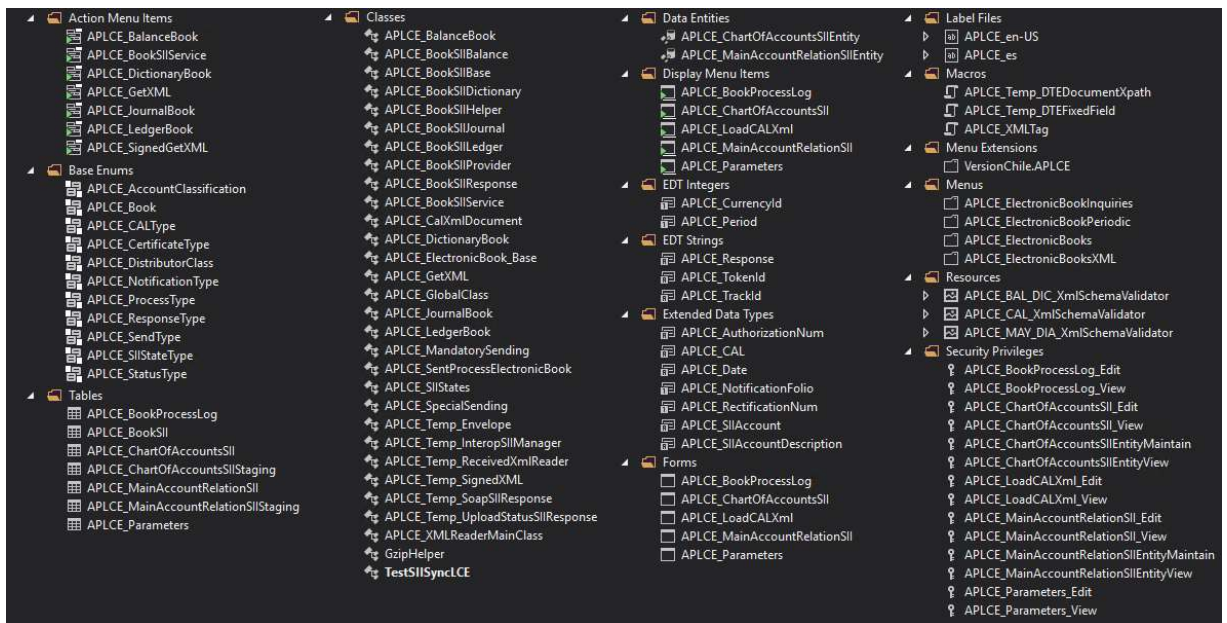
- **APCH-07552** → Se detecta cambios en parámetros de envío que impiden conexión con los servicios de SII. Adicional a esto el impacto es sobre funcionalidades en procesos de emisión y libros contables electrónicos

CAMBIOS REALIZADOS

- **APCH-07552** →



 I3M_RCVCloudGateway.dll	4/23/2020 10:46 PM	Application extens...	82 KB
---	--------------------	-----------------------	-------



PRUEBAS REALIZADAS

- **APCH-07552 →**
Procesos de emisión
 - Registro de guía de Transferencia electrónica

Ventas

Factura de servicios

Proyectos

Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Albarán	Fecha de envío ↓	Asiento	Cuenta de pedido	Estado DTE	E...	TrackId
GDE	00000076	CHL-000172	4/24/2020	5637170826	90970000	DTE Firmado		

- Ejecutar Procesos Batch para Captura de Respuesta SII

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas Factura de servicios Proyectos Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Albarán	Fecha de envío ↓	Asiento	Cuenta de pedido	Estado DTE	E... TrackId
GDE	00000076	CHL-000172	4/24/2020	5637170826	90970000	DTE Aceptado	✓ 0079915908

- Registro de guía de Transferencia electrónica

Todas las Facturas Electrónicas

VentasFactura de serviciosProyectosGuía de despacho

✓	Tipo de Documento Empr...	Documento	Albarán	Fecha de envío ↓	Asiento	Cuenta de pedido	Estado DTE	E...	TrackId
✓	GDE	00000077	CHL-000173	4/24/2020	5637170827	90970000	DTE Firmado		

- Ejecutar proceso manual de ensobrado

Ver Documento XML
Exportar XML

Inicializar Ensoñado

AP_E83388F51844ab2b

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas Factura de servicios Proyectos Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Albarán	Fecha de envío ↓	Asiento	Cuenta de pedido	Estado DTE	E... TrackId
✓ GDE	00000077	CHL-000173	4/24/2020	5637170827	90970000	Enviado	0079916062

○ Ejecutar proceso manual de actualización de estado

Editar + Nuevo Eliminar Documento Opciones

Opciones del Documento Consultas Descarga Masiva Estado SII

Ver Documento PDF Albarán Ver Documentos PDF Actualizar Inicializar Ensoñado Exportar XML

DTE Aceptado-Aceptado New Response

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas Factura de servicios Proyectos Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Albarán	Fecha de envío ↓	Asiento	Cuenta de pedido	Estado DTE	E... TrackId
✓ GDE	00000077	CHL-000173	4/24/2020	5637170827	90970000	DTE Aceptado	0079916062

○ Crear factura de Servicios

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas Factura de servicios Proyectos Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Factura	Fecha ↓	Asiento	Cuenta de facturación	Divisa	Importe de la f...	Estado DTE	E... TrackId
FEE	000150	CHL-000060	4/24/2020	CHL-30000059	90970000	CLP	99.300.00	DTE Firmado	

○ Ejecutar procesos automáticos de envío y actualización de estado

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas Factura de servicios Proyectos Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Factura	Fecha ↓	Asiento	Cuenta de facturación	Divisa	Importe de la f...	Estado DTE	E... TrackId
FEE	000150	CHL-000060	4/24/2020	CHL-30000059	90970000	CLP	99.300.00	Enviado	0079916262

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas Factura de servicios Proyectos Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Factura	Fecha ↓	Asiento	Cuenta de facturación	Divisa	Importe de la f...	Estado DTE	E... TrackId
FEE	000150	CHL-000060	4/24/2020	CHL-30000059	90970000	CLP	99.300.00	DTE Aceptado	✓ 0079916262

○ Crear factura de servicios

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas Factura de servicios Proyectos Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Factura	Fecha ↓	Asiento	Cuenta de facturación	Divisa	Importe de la f...	Estado DTE	E... TrackId
FEE	000151	CHL-000062	4/24/2020	CHL-30000061	90970000	CLP	3.333.00	DTE Firmado	

○ Ejecutar proceso de ensobrado manual

Ventas	Factura de servicios	Proyectos	Guía de despacho								
✓	Tipo de Documento Empr...	Documento	Factura	Fecha ↓	Asiento	Cuenta de facturación	Divisa	Importe de la f...	Estado DTE	E...	TrackId
✓	FEE	000151	CHL-000062	4/24/2020	CHL-30000061	90970000	CLP	3.333.00	Enviado		0079916398

○ Ejecutar proceso de actualización de estado manual

Todas las Facturas Electrónicas

Ventas

Factura de servicios

Proyectos

Guía de despacho

✓ Tipo de Documento Empr...	Documento	Factura	Fecha ↓	Asiento	Cuenta de facturación	Divisa	Importe de la f...	Estado DTE	E...	TrackId
✓ FEE	000151	CHL-000062	4/24/2020	CHL-30000061	90970000	CLP	3.333.00	DTE Aceptado		0079916398

○ revisión de correos de SII

▼ (ninguno): 419 elemento(s), 193 sin leer				
	siidte@sii.cl	Certificacion - Resultado de Revision Envio 79916398 - 76360577-9	viernes 24-04-2020 16:19	52 KB
SII de Chile - Validacion de DTE ===== En el archivo adjunto esta el resultado del proceso de revision y validacion del envio de Documentos Tributarios Electronicos realizado por su empresa al Servicio de Impuestos Inter...				
	siidte@sii.cl	Certificacion - Resultado de Revision Envio 79916262 - 76360577-9	viernes 24-04-2020 16:15	52 KB
SII de Chile - Validacion de DTE ===== En el archivo adjunto esta el resultado del proceso de revision y validacion del envio de Documentos Tributarios Electronicos realizado por su empresa al Servicio de Impuestos Inter...				
	siidte_repar...	Certificacion - Resultado de Revision Envio 79916062 - 76360577-9	viernes 24-04-2020 16:07	52 KB
SII de Chile - Validacion de DTE ===== En el archivo adjunto esta el resultado del proceso de revision y validacion del envio de Documentos Tributarios Electronicos realizado por su empresa al Servicio de Impuestos Inter...				
	siidte_repar...	Certificacion - Resultado de Revision Envio 79915908 - 76360577-9	viernes 24-04-2020 16:00	52 KB
SII de Chile - Validacion de DTE ===== En el archivo adjunto esta el resultado del proceso de revision y validacion del envio de Documentos Tributarios Electronicos realizado por su empresa al Servicio de Impuestos Inter...				

Libros electrónicos contables

- Creación y envío de Libros

Monitor Libros Electrónicos

Libro Electrónico

Todos

Año

2019

Mes

Todos

Estado SII

Borrador

Detalle

Detalle Envío SII

Funciones

✓ Libros Contables Electrónicos ↑	Años ▾	Mes	Tipo de Procesamiento	Tipo de Envío	Número de Aut...	Rectificatoria	Folio Notificaci...	Tipo de Notificación	Estado SII ▾	Fecha envío SII
Libro Mayor	2019	Septiembre	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Borrador	
Libro Diario	2019	Septiembre	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Borrador	
Libro Balance	2019	Septiembre	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Borrador	
Libro Diccionario de Cuentas	2019	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Borrador	

Detalle

Detalle Envío SII

Funciones

✓ Libros Contables Electrónicos ↑	Años ▾	Mes	Tipo de Procesamiento	Tipo de Envío	Número de Aut...	Rectificatoria	Folio Notificaci...	Tipo de Notificación	Estado SII ▾	Fecha envío SII
Libro Diario	2020	Enero	Reenvío	Completo		1	0	Ninguno	Borrador	
Libro Balance	2020	Enero	Reenvío	Completo		1	0	Ninguno	Borrador	
Libro Diccionario de Cuentas	2020	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Borrador	
Libro Diccionario de Cuentas	2020	Enero	Reenvío	Completo		1	0	Ninguno	Borrador	

Libro Electrónico

Todos

Año

2020

Mes

Todos

Estado SII

Enviado

Detalle

Detalle Envío SII

Funciones

✓

Libros Contables Electrónicos

↑

Años

▼

Mes

Tipo de Procesamiento

Tipo de Envío

Número de Aut...

Rectificatoria

Folio Notificaci...

Tipo de Notificación

Estado SII

▼

Fecha envío SII

Libro Mayor	2020	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Enviado	4/28/2020 05:52:15 PM
Libro Mayor	2020	Marzo	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Enviado	4/28/2020 05:52:06 PM
Libro Diario	2020	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Enviado	4/28/2020 05:52:16 PM
Libro Diario	2020	Enero	Reenvío	Completo		1	0	Ninguno	Enviado	4/28/2020 05:52:19 PM
Libro Balance	2020	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	Enviado	4/28/2020 05:52:17 PM
Libro Balance	2020	Enero	Reenvío	Completo		1	0	Ninguno	Enviado	4/28/2020 05:52:20 PM

Monitor Libros Electrónicos

Libro Electrónico

Todos

Año

2019

Mes

Todos

Estado SII

Enviado

Detalle

Detalle Envío SII

Funciones

✓ Libros Contables Electrónicos ↑

Años ▾

Mes

Tipo de Procesamiento

Tipo de Envío

Número de Aut...

Rectificatoria

Folio Notificaci...

Tipo de Notificación

Estado SII ▾

Fecha envío SII

Libro Mayor

2019

Septiembre

Envío

Completo

0

0

Ninguno

Enviado

4/28/2020 05:52:08 PM

Libro Diario

2019

Septiembre

Envío

Completo

0

0

Ninguno

Enviado

4/28/2020 05:52:18 PM

Libro Balance

2019

Septiembre

Envío

Completo

0

0

Ninguno

Enviado

4/28/2020 05:52:11 PM

Monitor Libros Electrónicos

Libro Electrónico

Año

Mes

Estado SII

Todos

2020

Todos

OK

Detalle

Detalle Envío SII

Funciones

✓ Libros Contables Electrónicos ↑	Años ▾	Mes	Tipo de Procesamiento	Tipo de Envío	Número de Aut...	Rectificatoria	Folio Notificaci...	Tipo de Notificación	Estado SII ▾	Fecha envío SII
Libro Mayor	2020	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	OK	4/28/2020 08:12:50 PM
Libro Diario	2020	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	OK	4/28/2020 08:12:52 PM
Libro Diario	2020	Enero	Reenvío	Completo		1	0	Ninguno	OK	4/28/2020 08:12:53 PM
Libro Balance	2020	Enero	Envío	Completo		0	0	Ninguno	OK	4/28/2020 08:12:55 PM

Monitor Libros Electrónicos

Libro Electrónico

Año

Mes

Estado SII

Todos

2020

Todos

OK

Detalle

Detalle Envío SII

Funciones

✓

Respuesta SII

Libros Contables Electrónicos

Perio...

Rectificatoria

Especial

Rectificatoria

Tipo de Notificación

Track Id

Fecha respuesta SII

Fecha envío SII

Envío procesado OK

Libro Mayor

20201

0

Ninguno

0080007832

RECOMENDACIONES

• Cambio de Parámetro en facturación electrónica
parámetro para ambientes de certificación: CLIENTE WEB

parámetro para ambientes de Producción: CLIENTE ESCRITORIO

Parámetros de facturas electrónicas

Emisión de Facturas

Recepción de Facturas

Administración de CAF

Administración de Templates para DTE (PDF)

Formato de Referencia

Configuración de los parámetros para la Factura electrónica

SI

Habilitar Integración con SII

SI

Usar Ambiente Productivo del SII

No

Fecha de Resolución SII (AAAA-MM-DD)

2014-04-25

Número de Resolución SII

0

GENERACIÓN Y VALIDACIÓN

Generar Elemento TED

SI

Firmar electrónicamente elemento T...

SI

INTEROPERABILIDAD CON SII

URL ambiente de Certificación del SII

https://maullin.sii.cl/cgi_dte/UPL/I

URL ambiente de Producción del SII

https://palena.sii.cl/cgi_dte/UPL/E

Agente de Usuario

Cliente Web

CORREO ELECTRÓNICO

Id. de correo electrónico

APDTECUST

Enviar documento XML y PDF a Clie...

SI

- Las pruebas deben hacerse en ambientes de pruebas y Producción para garantizar que no hay impacto en conexiones productivas
- DEBEN ACTUALIZAR LA COMPONENTE DLL

 I3M_RCVCloudGateway.dll	4/23/2020 10:46 PM	Application extens...	82 KB
---	--------------------	-----------------------	-------