



Case Study

Automóviles DeCar



Office 365 y Microsoft Intune

“Automóviles DeCar buscaba en el mercado una solución World Class, que permitiese a sus usuarios en oficinas y en terreno mantener una constante comunicación y colaboración, además de disminuir la constante y creciente tasa de virus y SPAM”



Necesidades de la empresa

Empresa regional de la industria automotriz que inicia su operación en 2005 en Temuco, Novena Región de Chile, y que actualmente es representante del grupo Derco para sus ocho marcas de automóviles en la región, contando con una participación en el mercado automotriz por sobre el promedio nacional, siendo líder del mercado y considerado como Concesionario del Año al segundo año de operación. El centro automotriz cuenta dos sucursales modernas en la región para la venta de autos nuevos y usados, camiones, servicio técnico, accesorios y repuestos, todo un paquete de productos enfocados a dar excelencia en servicio, calidad y respaldo de la marca, además de otorgar un lugar de trabajo cómodo y adecuado a sus colaboradores, quienes son el pilar fundamental en el crecimiento de la empresa.

Automóviles DeCar buscaba solucionar problemas de virus y SPAM en sus equipos, los cuales ingresaban principalmente a través de correo electrónico. Además, necesitaba contar con una herramienta eficaz para minimizar al máximo el volumen de SPAM y virus. De manera adicional, requería contar con una plataforma para la administración y gestión centralizada para sus equipos, donde se debía considerar que DeCar no contaba con Active Directory propio, tanto para usuarios fijos como para vendedores en terreno, y cuyos equipos se requería que fuesen constantemente monitoreados por un Sistema centralizado hospedado en Internet a través de un tercero y bajo políticas de administración unificadas y acordes al rol de cada uno. Se buscaba una solución que

le entregara seguridad, productividad y colaboración para un mercado en constante cambio, y con eficaz detección, contención y eliminación de virus que pudieran contaminar los equipos por correo, pendrive u otros.

Como parte del plan de modernización de su plataforma tecnológica, Automóviles DeCar buscaba en el mercado una solución World Class, que permitiese a sus usuarios en oficinas y en terreno mantener una constante comunicación y colaboración, tanto con sus colaboradores, como clientes y proveedores, además de disminuir la constante y creciente tasa de virus y SPAM. Dicha plataforma debía proteger a la organización y a los diversos dispositivos de las diferentes amenazas en la red y permitir la administración remota de acuerdo a políticas de seguridad y privacidad para todos los equipos de la compañía, independientemente donde se encuentren, junto con las configuraciones y filtros de seguridad que se requieran para una correcta gestión centralizada, segura y actualizada.

Con dos instalaciones físicas, con procesos de venta y servicios, era importante para Automóviles DeCar una correcta comunicación y colaboración al interior de su compañía; por lo tanto, eran necesarias soluciones de productividad que generaran valor, diferencia competitiva y mejorara la capacidad comunicativa en mensajería instantánea, gestión documental y social, soluciones que le permitieran adaptarse a un era social, móvil y los constantes cambios del mercado, permitiendo enfocarse en las actividades que generen valor en cada actividad y a la organización.

La compañía no contaba con Active Directory propio, así que la implementación de dichas soluciones debía permitir realizar la gestión y administración de aplicaciones y Firewall en los diferentes dispositivos sin necesidad de contar con una estructura previa para la administración de sus dispositivos, permitiendo disminuir amenazas y protegerse de las intrusiones.

Solución

AlfaPeople implementa en Automóviles DeCar la Suite de Microsoft Office 365, un paquete de soluciones de productividad basadas en la nube y que les permite a los miembros de la compañía ser más productivos y conectarse desde prácticamente cualquier lugar en el que se encuentren y con sus dispositivos de trabajo y/o personales; adicionalmente, le entregara las últimas actualizaciones, seguridad en correo electrónico debido al ingreso de spam por medio de este, almacenamiento, sincronización y la posibilidad de compartir archivos en línea, contando siempre con documentos actualizados, además de mensajería instantánea, Red social (Yammer) y conectividad vía Skype, contribuyendo así con su plan de modernización tecnológica para una constante comunicación y colaboración entre sus empleados, clientes y proveedores.

Adicionalmente, se implementa Microsoft Intune para la gestión y administración centralizada de dispositivos y aplicaciones móviles, con una política de seguridad propia y para cada equipo, permitiendo monitorear, la protección contra amenazas de malware y ejecutar planes de acción y pre estabilización. Se realiza la capacitación y entrenamiento por parte de AlfaPeople de todas las funcionalidades que posee Office 365 y Microsoft Intune, como lo es el almacenamiento en la nube, copias de seguridad y la oportunidad de compartir archivos fácilmente, a los que puede acceder desde casi cualquier dispositivo, fuera de línea sincronizado y sin conexión a Internet.

Con la implementación dichas soluciones ahora DeCar logra simplificar su estructura de TI, teniendo un manejo sencillo, centralizado y con una solución de fácil adopción y uso.

”Con la implementación ahora DeCar logra simplificar su estructura de TI, teniendo un manejo sencillo, centralizado y con una solución de fácil adopción y uso. ”



Beneficios



“Office 365 le permitirá reducir los costos de propiedad de su infraestructura por estar alojado en la nube, eliminando la carga de administración y mantenimiento de sistemas. “

Administración y protección de dispositivos y aplicaciones móviles

DeCar tendrá la capacidad de inscribir dispositivos en Intune para poder aprovisionar, configurar y supervisar los dispositivos de cada uno de sus empleados. Además de publicar, insertar, configurar, proteger, supervisar y actualizar aplicaciones móviles para cada uno, con la protección de la infraestructura de colaboración y correo electrónico local para que los dispositivos y las aplicaciones puedan obtener acceso a ella a través de Internet, reduciendo amenazas de malware y protegiendo los datos de la compañía.

Maximización de la productividad

Microsoft Intune le permite a Automóviles DeCar gestionar las aplicaciones para móviles de Office, maximizando la productividad y permitiendo a su equipo de trabajo acceder a los recursos corporativos con aplicaciones familiares y de fácil adopción, al mismo tiempo que aplican políticas que pueden ayudar a evitar la fuga de datos de la empresa.

Expansión de la colaboración de la información y comunicación

Office 365 le permitirá mejorar y expandir la colaboración de la información y la comunicación entre sus empleados, proveedores y clientes con seguridad y fiabilidad, así como también reducir los costos de propiedad de su infraestructura por estar alojado en la nube, eliminando la carga de administración y mantenimiento de sistemas.

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters

Teglholm Allé 13
2450 København SV.
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0
Fax: +49 5221 28440-44
Email: info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile

Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax: +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople China

Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia

King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom

Westbourne Studios,
242 Acklam Road, Portobello,
London, W10 5JJ.
Phone: +44 20 3289 7700
Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland

Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Barueri

Al Araguaia, 2044
Alphaville Industrial
06455-000 **Barueri**-SP
Phone: +55 (11) 4082 3232
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Niv-
el, Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I
Gurgaon - 122001
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople US

Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY** 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
Email: info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia

Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz - **São Paulo**/SP
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico

Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +55 5265 6030 Ext.878
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople India - Bangalore

#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** - 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com