



Case Study
Manufactura



“El Grupo buscaba una solución para la mejora de sus procesos administrativos financieros, logísticos y productivos, con base en la implementación de un Sistema de Información de clase mundial, como Microsoft Dynamics AX “



Necesidades de la empresa

Grupo Codelpa Colores del Pacífico es un grupo de empresas que integra varias marcas de pinturas que inicialmente eran empresas distintas del rubro. Es la segunda empresa más grande dentro del competitivo mercado de la pintura en Chile. Líderes en la entrega de productos y soluciones para diferentes áreas como: Arquitectónica, Construcción, Industrial, Marino y Automotriz, entre otras.

Fundada en 1933, y dedicada principalmente al segmento hogares y las pinturas de decoración, entregando un alto estándar de calidad y servicio a sus clientes; en una estrategia de crecimiento y cobertura para abordar las diferentes líneas, Ceresita en 2004, incorporaron a su portafolio Soquina, otra importante empresa en la industria de la pintura decorativa, para el 2005, adquiere Chilcorrofín, una fábrica de pinturas de especialidad con una relevante posición en segmentos como pinturas impermeabilizante y revestimientos de piso y a través de esta toma el control de Pinmor, un participante en la industria de la pintura automotriz y Sipa, pintura para el segmento de especialistas.

El Grupo también extiende sus productos a empresas industriales, en sectores tales como la minería, la silvicultura, la metalúrgica y la pesca, al mismo tiempo La División industrial de Industrias Ceresita está conformada por pinturas y revestimientos de Alto Desempeño, para la

Industria y construcción y cuenta con servicio de Asesoría técnica especializada y de especificaciones de Ingeniería y de distribuidores.

En la búsqueda permanente de la innovación como eje central del desarrollo de negocios en todas las áreas, y especialmente: en el Área Técnica, Marketing, Ventas, Operaciones, Desarrollo de productos y servicios con alto valor agregado; El Grupo requería una solución que le permitiría cambiar los sistemas administrativos que tenían actualmente, consolidándolos en una única plataforma ERP, que interactuara de manera integrada con sistemas de Business Intelligence (BI), Enterprise Portal y manteniendo las interfaces con Viaware (operador logístico que manejaba el Centro de Distribución) y Winper (solución para el pago de remuneraciones).

Desde el punto de vista organizacional la solución ERP debía soportar las siguientes empresas: Sipa, Ceresita, Soquina, Chilcorrofín, y otras empresas que forman parte del holding tales como: Pinturas Industriales, Dedicada a entregar Servicios Publicitarios, Diproima, Puntos de Venta e Inmobiliaria Los Alcones.

El Grupo buscaba una solución para la mejora de sus procesos administrativos financieros, Logísticos y

productivos, con base en la implementación de un Sistema de Información de clase mundial, como Microsoft Dynamics AX, una solución que le permitiera lograr importantes aumentos de productividad, mejorar el servicio al Cliente, y entregara un análisis oportuno de información de gestión, en los distintos ciclos de negocio que conforman la operación del Grupo de empresas. Luego de un previo análisis realizado entre las soluciones de negocio SAP y Dynamics AX para cubrir las necesidades de negocio, el Grupo elige Dynamics AX como solución para alcanzar sus objetivos de negocio y productividad en sus procesos y decide apoyarse en AlfaPeople como Partner de Negocio por su larga experiencia y trayectoria a nivel local, regional e internacional.

Microsoft Dynamics AX debía apoyar permanente y oportunamente a la gestión, en la toma de decisiones a los responsables y medir cumplimiento de los objetivos propuestos, además de disminuir la brecha que había entre el soporte actual de las tecnologías de información y la estrategia de negocio.

Con la implantación de Microsoft Dynamics AX se debería alcanzar:

- **Escalabilidad**, que permitiera soportar el crecimiento del Holding tanto en número de empleados como empresas.
- **Flexibilidad**, para soportar el futuro desarrollo de procesos de negocios complejos que demande la estrategia de negocios.
- **Integración**, Una plataforma para todas las empresas del Holding, evitando de esta manera la duplicidad, demora en la oportunidad y falta de exactitud de la información.
- **Disminución de riesgos**, una solución que le garantizara la continuidad operacional y evitara la dependencia de personas específicas para solucionar problemas de continuidad o nuevos desarrollos.



Solución

Se implementa Microsoft Dynamics AX, solución que debía contemplar la operación integral de todos los procesos de negocio y gestión operacional de las siguientes empresas: Industrias Ceresita S.A., Pinturas Soquina S.A., Sociedad Química Chilcorrofin S.A., Pinturas Sipa, Pinturas Industriales S.A. (Roll Out), Diproima S.A. (Roll Out), Inmobiliaria Alcones S.A. (Roll Out).

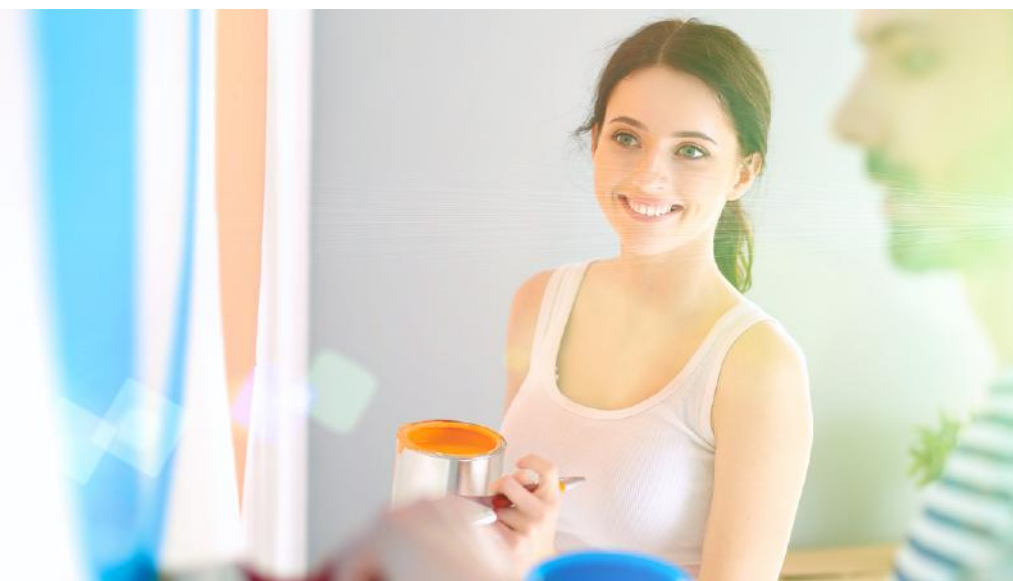
AlfaPeople implementa en Grupo Codelpa Microsoft Dynamics AX 2009 en los procesos Financiero-Contable, Comercial-Logístico y Manufactura, junto con un gran número de adecuaciones propias del modelo de negocio del Grupo Codelpa y la integración con el sistema de WMS Viaware; Una completa implementación que permitió aprovechar todas las funcionalidades transversales que ofrece Dynamics AX 2009 tales como: workflows, alertas, inteligencia de negocio y reportes, cubos, ambiente colaborativo como Enterprise Portal Framework y Customer Role entre otras.

Todo con la colaboración de Alfapeople como Partner de Negocio en la implementación, lo que garantizo una correcta integración, operatividad y evolución de la solución, entregando valor agregado en la formación y capacitación dentro de Codelpa de varias personas con profundos conocimientos funcionales y técnicos de AX 2009, lo que le ha permitido al Grupo ser auto sostenible durante los 4 años de operación, pero siempre pensando en la innovación y perfeccionamiento de su infraestructura tecnológica con la flexibilidad y escalabilidad que entrega Microsoft Dynamics AX.

“Todo con la colaboración de Alfapeople como Partner de Negocio en la implementación, lo que garantizo una correcta integración, operatividad y



Beneficios



“Microsoft Dynamics AX le permitió a Ceresita la disminución de quiebres de stock, disminución de inversión en stock de productos terminados y disminución de productos terminados inmovilizados”

Mejor planificación

Microsoft Dynamics AX le permitió a Ceresita una mejor planificación de la producción a corto y mediano plazo, considerando las necesidades de reposición de stock y pedidos especiales, como la disminución de quiebres de stock, disminución de inversión en stock de productos terminados y disminución de productos terminados inmovilizados.

Mayor precisión

Con la definición e implantación de la planificación de compras de materias primas, se logró una mayor precisión de las compras de acuerdo a las necesidades de fabricación de las 3 plantas, además de disminuir quiebres de stock de materias primas, la inversión en stock de las mismas y la disminución de materias primas inmovilizadas.

Trazabilidad

Se logra contar con la trazabilidad en el ingreso, modificación, aprobación y/o eliminación de transacciones de acuerdo a las definiciones de modelamiento acordados dentro de Microsoft Dynamics AX.

Además de disponer de la información oportuna de todas las transacciones efectuadas en el sistema y las herramientas que les permiten tener el control, la acción oportuna y mejor calidad de servicio a clientes en cumplimiento de las normas contables IFRS.

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters

Teglholm Allé 13
2450 København SV.

Denmark

Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 Herford

Phone: +49 5221 28440-0
Fax: +49 5221 28440-44
Email: info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile

Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax: +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople China

Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia

King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom

Westbourne Studios,
242 Acklam Road, Portobello,
London, W10 5JJ.
Phone: +44 20 3289 7700
Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland

Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Barueri

Al Araguaia, 2044
Alphaville Industrial
06455-000 **Barueri**-SP
Phone: +55 (11) 3741-9101
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Niv-
el, Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I
Gurgaon - 122001
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople US

Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY** 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
Email: info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia

Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz - **São Paulo**/SP
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico

Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +55 5265 6030 Ext.878
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople India - Bangalore

#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** - 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com