

ADMINISTRACION DE PROCESOS

Microsoft Dynamics AX

ADMINISTRACION DE PROCESOS CON DYNAMICS AX

Microsoft Dynamics AX es más que un ERP de clase mundial. Realmente, Microsoft Dynamics AX es una SOLUCION DE NEGOCIO que permite soportar y administrar de manera eficiente los procesos de negocio del Cliente, iniciando por los más tradicionales como Contabilidad - Finanzas, Comercial - Logística y Manufactura, hasta procesos más especializados como Retail, Proyectos, Control Interno, Transporte, CRM, Viajes y Gastos, Recursos Humanos, Gestión de Servicios entre otros.

Con Dynamics AX se ha roto el paradigma de que en un ERP se implementan módulos (que para algunas firmas consultoras aún les cuesta abandonar este esquema) para convertirse en una solución para implementar y soportar tecnológicamente.

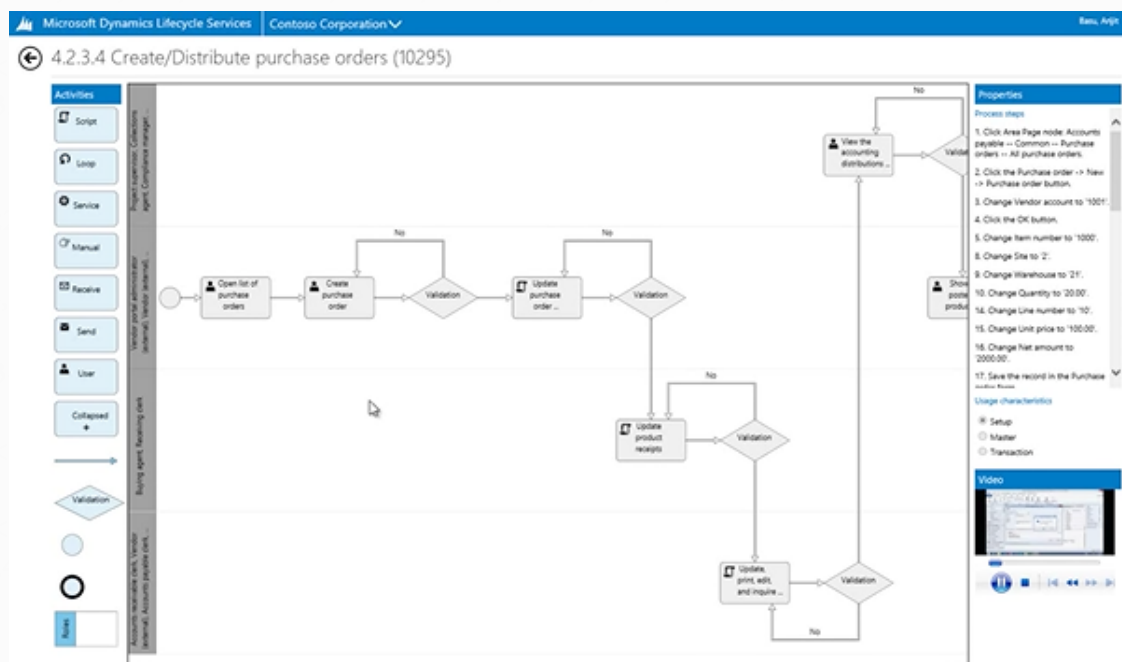
La visión de procesos es fundamental en una implementación de un ERP, cualquiera que sea este. Y en el caso de Dynamics AX se facilita esta visión, gracias a la entrada a partir del año 2013 de APQC (American Productivity & Quality Center) dentro de esta solución de negocio, cuando Microsoft creó LCS (Life Cycle Services) como herramienta destinada a Clientes y Partners para la gestión de los proyectos y el ciclo de vida de las implementaciones de Dynamics AX.

LCS dentro de un gran set de funcionalidades, permite en una de ellas llamada el Modelador de Procesos, que el cliente describa los procesos de negocio de cada una de las entidades jurídicas (empresas) que se implementan en Dynamics AX. Estos procesos de negocio se basan en estándares de la industria (generados por APQC) que muestran dentro de LCS los procesos, subprocesos y actividades que componen cada macro proceso.

Los clientes y partners tienen la posibilidad de poder personalizar estos procesos para adaptarlos a sus procesos específicos, cuando el estándar de industria (APQC) no satisfaga totalmente sus requerimientos funcionales.

Adicionalmente, estos diagramas están basados en BPM (Business Process Modeling) que es un estándar internacional que permite describir gráficamente mediante diagramas de flujo de tipo Visio el proceso y en la mayoría de los casos apoyados en videos de cómo se gestionan estos procesos en Dynamics AX.

En la imagen adjunta se ilustra un diagrama de proceso y en la parte derecha los pasos a realizar en Dynamics AX y el video de cómo se ejecuta el proceso.





ACTUALMENTE MICROSOFT DYNAMICS AX CUENTA CON MÁS DE 300 DIAGRAMAS DE PROCESO QUE CUBREN INDUSTRIAS TALES COMO FINANZAS, RECURSOS HUMANOS, MANUFACTURA, SERVICIOS ENTRE OTRAS.

Cuando una implementación se aborda desde la óptica de los procesos de negocio se garantiza que no queda ninguna área de la organización que intervenga en el proceso, sin ser tenida en cuenta dentro del proceso. Vale decir, en un proceso tenemos entradas y salidas de información dentro de cada proceso y subproceso y estas entradas son generadas por Dynamics AX o por otros sistemas legacy que se conectan con

Dynamics AX, convirtiéndose al final del proceso o subproceso en salidas que a su vez se vuelven entradas para otros procesos.

Funcionalmente visto, cada salida de información es generada por un área o rol y sirve de entrada para otra área o rol.

Lo que se debe asegurar acá es que cada salida generada es lo que está esperando la otra área o rol como entrada a su proceso, de tal manera que todo el flujo esté orquestado y fluya sin traumatismos. Esto solo se logra si se mira la implementación como procesos de negocio, donde todos los actores del proceso son tenidos en cuenta y todas las entradas y salidas son revisadas y afinadas, para que el entregable final del proceso sea lo que el Cliente final (interno o externo) espera.

Gracias a las funcionalidades ofrecidas por LCS con el concurso de los flujos de APQC, es posible que esto se logre sin traumatismos. Además, implementar bajo este concepto genera otras ventajas muy importantes y que normalmente en las implementaciones no son cuidadas de manera prolija, tales como que los procesos de negocio queden debidamente documentados, que exista un

instructivo de cómo ejecutar el proceso en Dynamics AX que sirva a cualquier persona como consulta y como material de entrenamiento para nuevas personas que van a desempeñar el cargo y que cualquier cambio al proceso sea debidamente validado por todas las partes interesadas.

Obviamente esto lleva detrás un proceso de evangelización tanto del lado del Partner como del Cliente y debe ser iniciado desde el mismo proceso de venta de los proyectos, con el fin de crear conciencia de las ventajas de abordar un proceso de implementación con este nuevo enfoque.

En próximas entregas se profundizará más en estos conceptos.

GLOBAL OFFICES

AlfaPeople - Headquarters

Tegllholm Allé 13
2450 København SV.

Denmark

Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom

Century House
100 Oxford Street
W1D 1LL, **London**
United Kingdom
Phone: +44 2072 551 228

AlfaPeople Brazil

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz – **São Paulo**/SP
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0
Fax +49 5221 28440-44
Email: info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland

Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople US

Chrysler Building
405 Lexington Avenue, 26th Floor
NY 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Chile

Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062

AlfaPeople Colombia

Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki – Ofi 401
Bogotá
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico

Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +55 52656030 Ext. 878
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax +506 2233 3238

AlfaPeople Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do
Nivel, Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople China

Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450

AlfaPeople India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C – Block, South City – I
Gurgaon – 122001
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople India - Bangalore

#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** – 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia

King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road – **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Arab Emirates

Sidra Tower (1503)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com