

CASE STUDY



Sector Público

Microsoft Dynamics AX





Case Study

Aguas de Manizales

Sector Público

Microsoft Dynamics AX

“En ese momento, la solución no era un rendimiento constante a través del negocio. Se requerían de diferentes plataformas y arquitecturas para ejecutarlo y se usaban soluciones de terceros que en conjunto no estaban lo suficientemente integradas de manera adecuada.”

Necesidades de la Empresa

La empresa de servicios públicos Aguas de Manizales SA, fue fundada en Colombia en 1996 con una competencia de conservar y asegurar el uso sostenible de recursos humanos usando tratamientos de purificación de agua, saneamiento del agua, cuencas hidrográficas y otros procesos tecnológicos. Hoy en día, realiza la tarea de suministrar servicios a más de 100,000 viviendas en el país y además invierte en el desarrollo de aspectos económicos, sociales y culturales de la región. Como parte del programa de Responsabilidad Corporativa, Aguas de Manizales ayuda con la preservación de los bosques locales y plantaciones forestales, así mismo sosteniendo los ecosistemas naturales y la vida silvestre del país.

Se destacaron algunas brechas en un crecimiento reciente del desarrollo de la empresa en el nivel y calidad de la información mantenida dentro del negocio, así como mejoras potenciales identificadas en la eficiencia operativa. Aguas de Manizales y su departamento TI decidieron actualizar la plataforma de tecnología existente, Planificación de Recursos Institucionales (PRI) Amerika.

En ese momento, la solución no era un rendimiento constante a través del negocio. Se requerían de diferentes plataformas y arquitecturas para ejecutarlo y se usaban soluciones de terceros que en conjunto no estaban lo suficientemente integradas de manera adecuada. Se tenían que dirigir asuntos como la duplicación de operaciones, ineficiencias del proceso o información incorrecta o faltante.

Los objetivos de la actualización eran tres:

1. Mejores operaciones de negocios de soporte y decisiones de gestión tanto a nivel estratégico como a nivel táctico, al usar servicios y soluciones de tecnología más avanzada que pueden suministrarle información a la empresa en tiempo real.
2. Eficiencia operativa mejorada a través del ciclo de vida total del negocio, desde adquisiciones, control de presupuestos, contabilidad y finanzas hasta almacenaje.
3. Brindar una variedad de herramientas complementarias dentro de un único sistema, con el fin de rastrear y controlar los procesos asociados con gastos y presupuestos a través del negocio.



“La experiencia de AlfaPeople en ayudar a empresas para mejorar considerablemente la gestión de procesos complejos en el sector público salió a la luz, ya que el resumen también incluía automatizar una cantidad de procesos de soporte existentes. ”

Solución

Después de una revisión interna terminada en junio de 2014, se creó un RFP y se evaluó una preselección de las soluciones tecnológicas de Oracle, Seven y Microsoft. Aguas de Manizales eligió a Microsoft Dynamics AX, en parte debido a la integración al Presupuesto Público, el cual es la solución vertical en el sector de AlfaPeople, un socio de Microsoft. Otro factor era la propuesta de AlfaPeople de un ROI referencial, donde se brindaban variables y gastos proyectados al cliente en tiempos normales durante el proyecto.

La entrega del proyecto se dividió en dos fases. La primera fase implicaría los procesos financieros, incluyendo módulos en el Libro Mayor, Activos Fijos, Gestión Bancaria, Cartera, Tesorería y Contabilidad de Costos. También incluiría el Presupuesto Público incluyendo Proyectos y Contratos, Suministros, y Recursos Humanos. El elemento más complejo de esta fase era el Presupuesto Público, un módulo creado para manejar o controlar la cadena de presupuestos total de la organización, que necesitaba adaptarse y responder a prisa a cualquier cambio gubernamental en la regulación de la industria. La segunda fase era incluir actividades incluyendo Facturación, Ventas y Mercadeo, Proyectos y SSAC (Salud, Seguridad, Ambiente y Calidad).

La solución sería una plataforma unificada, mediante Microsoft Dynamic



AX, para agregar valor y apoyar todas las áreas de actividades de negocios y sus necesidades. El departamento de TI fue designado como el equipo de gestión de proyectos y Gestión Financiera como el patrocinador y regulador del proyecto en general.

Como el sistema PRI de Aguas de Manizales, Microsoft Dynamics AX necesitaba proporcionar una integración nativa con la arquitectura tecnológica actual, incluyendo SQL Server, herramientas colaborativas de Microsoft como Outlook y Office 365 así como Microsoft SharePoint.

La experiencia de AlfaPeople en ayudar a empresas para mejorar considerablemente la gestión de procesos complejos en el sector público salió a la luz, ya que el resumen también incluía automatizar una cantidad de procesos de soporte existentes.

"La solución brindó mejor eficiencia operativa diaria a través de procesos de negocios integrados, en tiempos reales y automatizados, y finalmente más autonomía para los usuarios"

Muchos de ellos utilizaban macros y plantillas en Excel, los cuales no podían brindar un control y visibilidad de la información. Era necesaria una automatización fácil de usar para mejorar y asistir el crecimiento rápido de la organización. En ninguna otra área era más imprescindible esta automatización que para el SSAC, el cual cubría e implementaba el 'programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo' y aseguraba que la empresa se adhiriera a la ley ambiental colombiana, 'Decreto 1443'.

Beneficios

Flujos de proceso altamente avanzados

La nueva herramienta sofisticada y efectiva basada en Internet Microsoft Dynamics AX habilita controles del proceso y control de gastos asociados a las actividades a través de todos los flujos del proceso de la empresa dentro de Aguas de Manizales.

Mejorar la eficiencia para el crecimiento de soporte

Una eficiencia operativa mejorada en las áreas de planeamiento de compras, control presupuestario, logística y control financiero y contable habilitó un análisis de rentabilidad más preciso y veloz.

Empoderar la autonomía de usuario

Una solución de plataforma única brindó soporte importante a las actividades y las funciones de gestión de Aguas de Manizales. Creó una mejor eficiencia operativa diaria a través de procesos de negocios integrados, en tiempos reales y automatizados, y finalmente más autonomía para los usuarios.

GLOBAL OFFICES

AlfaPeople - Headquarters
Teglholm Allé 13
2450 København SV.
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0
Fax +49 5221 28440-44
info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile
Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica
Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople India
Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I
Gurgaon - 122001, India
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople
United Arab Emirates
Sidra Tower (1503)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom
Century House
100 Oxford Street
W1D 1LL, **London**
United Kingdom
Phone: +44 2072 551 228
Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401
Bogotá
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala
5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Nivel
Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India
South Office
#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** - 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil
Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz - **São Paulo**/SP
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor **New York**
NY 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +52 5265 6030
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople China
Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia
King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com