



FREMTIDENS BUSINESS CENTRAL:

Sådan ændrer AI-agenter forretningsløsninger

Udviklingen, du ikke har råd til at ignorere

I vores daglige dialog med virksomhedsledere står én ting klart: Tid er ved at blive det mest værdifulde aktiv i enhver virksomhed. Uanset om det er en CFO, der jonglerer med regnskabsafslutningen, en lagerchef, der navigerer i forsyningskædens uforudsigelighed, eller en driftsleder, der manuelt sporer lagerbeholdning og leverandørordrer, bliver alle bedt om at levere mere, hurtigere og med større præcision.

Men her er den gode nyhed: Forretningssystemer behøver ikke længere at være en kilde til friktion. Tværtimod, det kan blive en katalysator for klarhed, hastighed og smidighed.

Hos AlfaPeople er vi vidner til en transformation, der fundamentalt ændrer måden, virksomheder arbejder med forretningssystemer på. Microsoft Dynamics 365 Business Central er i hastig udvikling fra at være et klassisk transaktionssystem til at fungere som en proaktiv partner, der forudser behov, fjerner flaskehalse, støtter menneskelig beslutningstagning i realtid og handler på egen hånd (inden for definerede rammer).

Den mest spændende del? Du behøver ikke vente fem år for at opleve forandringen. Den er i gang, og AI Agents er kernen i det hele.

Denne e-bog er skrevet for at give dig indsigt i, ikke bare hvor Business Central bevæger sig hen, men også hvordan du bedst ruster din virksomhed til at vokse i takt med udviklingen. Vi gennemgår fundamentet, de praktiske anvendelser og de kulturelle ændringer, der skal til for at få det fulde udbytte af næste generation af forretningssystemer.

Vi håber, den inspirerer dig til at se forretningsløsninger i et nyt lys; ikke som et værktøj til at styre din forretning, men som et system, der aktivt driver den fremad. Fremtidens løsninger handler ikke længere kun om software. Det handler om intelligent, menneskecentreret samarbejde.

God læselyst,



Angelo Dalle Molle

Business Development Manager,
Business Central

ALFAPEOPLE

Table of Contents

KAPITEL 1	
Få forretningssystemet til at arbejde for virksomheden – ikke kun for backoffice	4
KAPITEL 2	
Udviklingen af Business Central	8
KAPITEL 3	
Hvad er AI Agents og hvorfor er de vigtige?	12
KAPITEL 4	
Strukturerede datamodellers rolle	16
KAPITEL 5	
Samarbejdet mellem mennesker og agenter	21
KAPITEL 6	
Sådan ser det ud i praksis	25
KAPITEL 7	
Gør din virksomhed klar til en agentdrevet fremtid	29
KAPITEL 8	
Forretningsløsninger, der arbejder for dig	34
KAPITEL 9	
Lad os bygge fremtidens forretningsløsning sammen	37
REFERENCER	39



KAPITEL 1

Få forretningssystemet til at arbejde for virksomheden – ikke kun for backoffice



Få forretningsystemet til at arbejde for virksomheden – ikke kun for backoffice

I årtier har økonomi- og forretningsløsninger udgjort rygraden i virksomheders drift. De har hjulpet med at styre alt fra lager og økonomi til produktion, projektledelse og forsyningskæder. Men i takt med, at systemerne er blevet mere avancerede, er de også blevet mere komplekse, og kræver i dag betydelig menneskelig indsats for at blive vedligeholdt, navigeret og optimeret.

Det er ved at ændre sig.

Vi står over for et paradigmeskifte, hvor AI-drevne agenter grundlæggende vil transformere måden, virksomheder interagerer med forretningsløsninger som Microsoft Dynamics 365 Business Central på. I stedet for at medarbejdere klikker sig igennem menuer og indtaster data manuelt, vil intelligente agenter overvåge, foreslå og udføre opgaver proaktivt. Vi bevæger os fra en verden, hvor du bruger systemet, til en fremtid, hvor systemet arbejder for dig.

Fra assistance til autonomi

Microsoft går forrest med en ambitiøs vision for Business Central – en vision, der rækker langt ud over klassisk regnskabsløsning. Allerede i dag ser vi Microsoft Copilot, der hjælper brugerne med at skrive e-mails, opsummere tekster og generere rapporter. Men det er kun begyndelsen. Det, der venter forude, er en helt ny oplevelse af software.

Ifølge Forresters rapport The Digital Operations Platform: Your Bold, Next-Gen Approach to ERP, ligger fremtiden i digitale driftsplatforme, der er AI-understøttede, modulære og fleksible – langt væk fra de klassiske, monolitiske forretningssystemer. Rapporten opfordrer beslutningstagere til at gentænke driftsplatforme som et fundament for forretningsintelligens og fleksibilitet, med automatisering og AI som centrale elementer.

Markedet bevæger sig hurtigt. Forrester estimerer, at markedet for AI-software vil vokse til 37 milliarder dollars i 2025. Dette drevet af udbredelsen af AI-funktioner i forretningsapplikationer og udviklingen af specialiserede AI-værktøjer.

Økonomisystemet bevæger sig dermed fra at være et passivt registreringssystem til at fungere som en aktiv sparringspartner, der understøtter beslutninger, identificerer afvigelser og optimerer arbejdsgange i realtid på tværs af økonomi, salg, drift og logistik.

Det er ikke fremtidsdrømme. Det er Microsofts reelle udviklingsretning: et økosystem drevet af AI-agenter, strukturerede datamodeller og menneskelig kontrol med målet om at mindske manuelt arbejde og øge beslutningskraften.

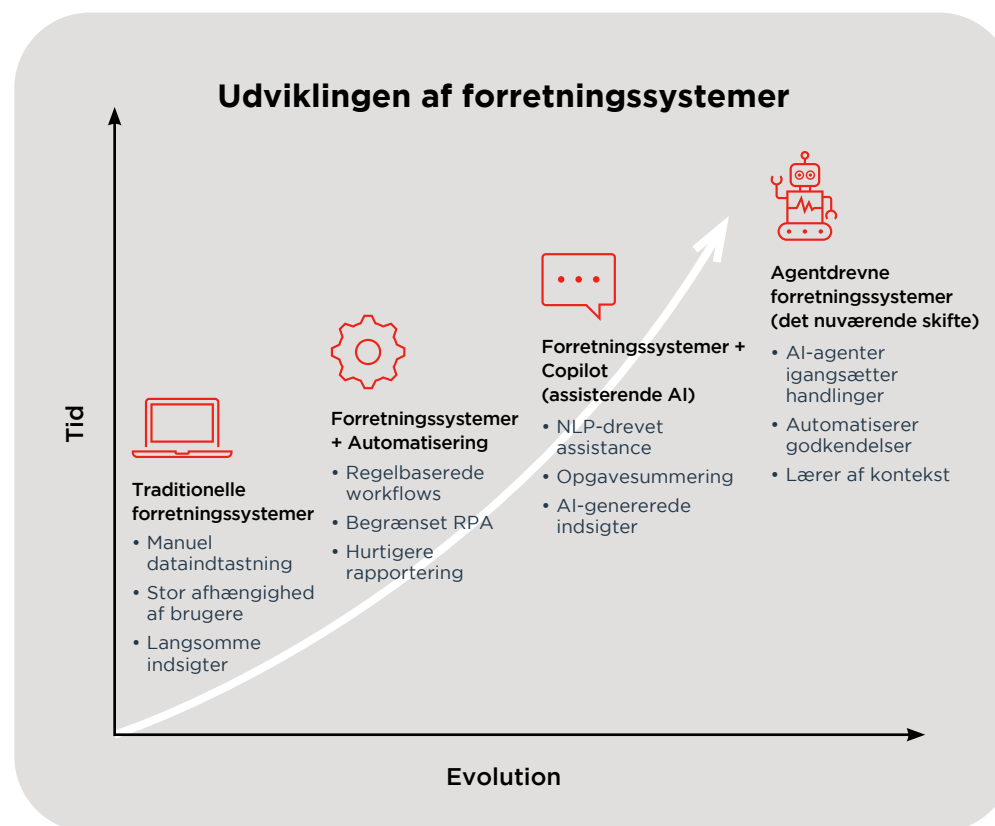


Figure: The evolution of ERP systems – from manual and transactional to intelligent and agentic.



En menneskecentreret transformation

Fremtidens ERP handler ikke om at erstatte mennesker men om at styrke dem. Når rutineopgaver automatiseres, frigøres medarbejderne til at fokusere på strategiske opgaver som analyse, optimering og innovation.

Agenter fungerer som digitale kolleger, der arbejder i baggrunden og først beder om din opmærksomhed, når det er nødvendigt.

Det er ikke science fiction. Det er næste naturlige skridt i udviklingen af moderne forretningssystemer.

I de næste kapitler ser vi nærmere på, hvordan Dynamics 365 Business Central forbereder sig på denne fremtid. Du vil få et klart overblik over de teknologiske fundament og praktiske eksempler på, hvordan AI-agenter kan transformere konkrete processer, og hvordan du forbereder din virksomhed til at tage det næste skridt.

Fremtiden er begyndt. Er du klar?

A woman with long brown hair, wearing an orange long-sleeved shirt and a black belt, is smiling and clapping her hands while presenting in a lecture hall. She is holding a small white object in her right hand. Behind her is a large projection screen displaying a diagram of five overlapping circles in various shades of blue and green. The circles contain text, but it is too small to read. The background is dark, and the lighting is focused on the presenter. In the foreground, the back of a person's head is visible, slightly out of focus.

KAPITEL 2

Udviklingen af Business Central

Udviklingen af Business Central

Da Microsoft lancerede Business Central, markerede det et vigtigt skridt mod at gøre et økonomisystem mere tilgængeligt, fleksibelt og cloud-baseret. Men løsningen var stadig forankret i de klassiske principper: strukturerede data, faste procesflows og manuelle arbejdsgange.

I dag er billedet markant anderledes. Business Central er under hastig udvikling fra et registreringssystem til et intelligenssystem.

Vi bevæger os fra at forstå, hvad der skete, til at reagere på hvad der sker lige nu, og videre til at handle på hvad der bør ske. Forskellen? AI, datamodeller - og vigtigst af alt - intelligente agenter.

Fra NAV til AI-drevet økonomiløsning i skyen

Historien om Business Central begynder med dens forgænger, Dynamics NAV, som i årevis hjalp små og mellemstore virksomheder med at effektivisere økonomi og drift. Men i takt med stigende digitale krav så Microsoft behovet for at gentænke ERP til en cloud-first, API-baseret og AI-parat virkelighed.

Resultatet blev Dynamics 365 Business Central, lanceret i 2018 - en moderne SaaS-løsning med tæt integration til Microsoft 365 og Azure.

Denne udvikling var ikke kun teknologisk - den var strategisk. Business Central blev bindeleddet mellem Microsofts produktivitetsværktøjer og forretningsapplikationer. Brugere kunne arbejde på tværs af Outlook, Excel, Teams og økonomisystemer. Power BI leverede bedre rapportering, og senere er Power Automate kommet til med automatiserede arbejdsgange. Men bag kulisserne tog endnu en revolution form: overgangen fra brugerinitierede handlinger til agentdrevne processer.



Fra NAV til Business Central til Agentic ERP



Dynamics NAV

On-premise, bruger-drevet ERP



Business Central (Cloud)

SaaS ERP, integreret med Microsoft 365, Power Platform



Agentic ERP

AI agenter, proaktiv automatisering, bedre beslutningsgrundlag

Vor 2018

2018

2024 - 2025+

Vejen mod intelligent økonomistyring

Ifølge Forresters forudsigelser for 2025 vil softwareleverandører omlægge deres strategier for at imødekomme øget AI-integration og krav om gennemsigtighed og ansvar.

Det er ikke bare en teknologisk tendens – det er et vendepunkt. Det klassiske paradigme for økonomiløsninger, hvor brugeren manuelt søger, indtaster og godkender, er ved at blive erstattet af intelligente systemer, der lærer, tilpasser sig og handler autonomt.

Microsofts tilgang til Business Central afspejler denne udvikling. Agenter og Copilots integreres for at transformere hele interaktionen med systemet. I fremtiden vil du ikke selv lede efter afvigelser i salgsordrer – agenten viser dig dem. Du godkender ikke rutinefakturaer – agenten validerer og bogfører automatisk og involverer dig kun ved undtagelser.

Det handler om tid

Hvor meget tid bruger dine teams i dag på at søge data, afstemme uoverensstemmelser eller vente på godkendelser?

Ifølge *The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 Business Central* (Forrester Consulting, 2023) har virksomheder opnået:

- **162 % ROI over tre år**
- **Tilbagebetaling på under ét år**
- **10 % højere produktivitet i økonomi-afdelingerne**
- **Hurtigere regnskabsafslutning og bedre datasynlighed**

Disse gevinster er blot begyndelsen. I takt med, at AI-agenter overtager rutineopgaver, vil tidsbesparelser og medarbejdertilfredshed vokse markant.



Den menneskelige faktor i en teknologisk revolution

Nogle frygter, at AI vil fjerne mennesker fra processerne. Men Microsofts designprincipper viser det modsatte: Mennesker forbliver i kontrol. Agenter assisterer – de erstatter ikke.

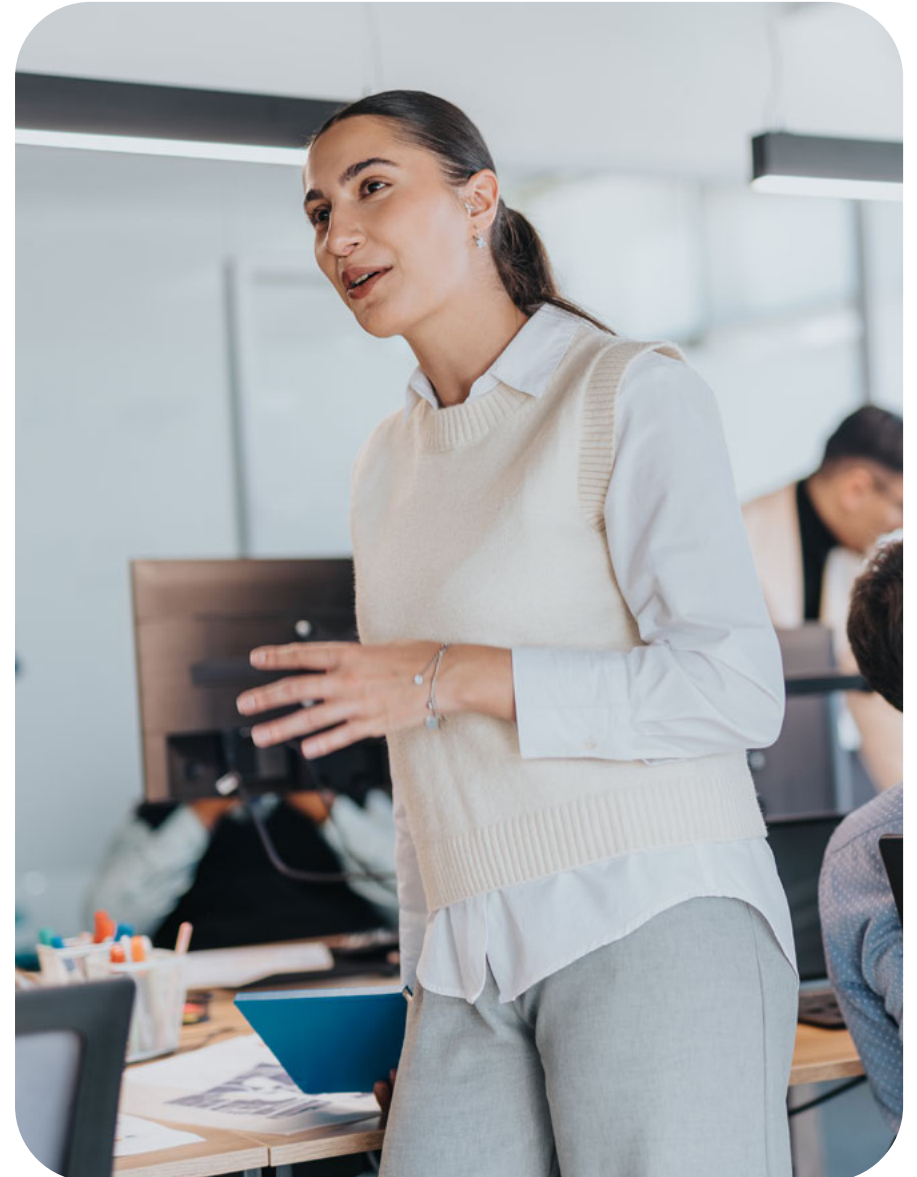
Det handler ikke om at fjerne økonomichefen eller lagerplanlæggeren. Det handler om at frigøre deres tid, så de kan fokusere på indsigt, strategi og forretningsudvikling.

Du vil interagere mindre med brugerfladen og mere med dine forretningsdata – via intelligente agenter.

Vi ser fremad

Business Central er ikke længere blot i udvikling – det accelererer mod en fremtid, hvor økonomiløsningen er proaktiv, intuitiv og næsten usynlig. Og de virksomheder, der handler tidligt, vil få en klar fordel – ikke fordi de arbejder hårdere, men fordi de arbejder smartere.

I næste kapitel går vi i dybden med, hvad AI-agenter egentlig er, hvordan de adskiller sig fra Copilots, og hvorfor de spiller en nøglerolle i fremtidens driftsløsninger.



A woman with curly hair and glasses, wearing a dark jacket, and a man with glasses and a beard, wearing a suit, are looking at a laptop screen. The scene is dimly lit, with a blue and orange glow in the background.

KAPITEL 3

Hvad er AI Agents og hvorfor er de vigtige?

Hvad er AI Agents og hvorfor er de vigtige?

Ved første øjekast kan begrebet AI Agents lyde som endnu et teknologisk buzzword. Men når det handler om fremtiden for driftsløsninger – og særligt Microsoft Dynamics 365 Business Central – er AI-agenter ikke blot en trend. De repræsenterer et strategisk skift i måden, vi interagerer med software, styrer processer og træffer beslutninger på.

For at forstå deres betydning, giver det mening at trække en tydelig skillelinje mellem det, vi har i dag – og det, der venter i morgen.

Copilot versus agenter

De fleste Business Central-brugere har allerede stiftet bekendtskab med Copilot – Microsofts generative AI-assistent, der kan hjælpe med opgaver som at skrive e-mails, opsummere data eller besvare spørgsmål i natural language. Copilot er en støttende funktion, men stadig afhængig af, at en bruger sætter handlingen i gang.

AI-agenter er noget helt andet. De er proaktive og autonome. De kan:

- **Kontinuerligt overvåge systemet**
- **Identificere mønstre og uregelmæssigheder**
- **Handle ud fra definerede regler og mål**
- **Lære og tilpasse sig over tid**
- **Eskalerer, men kun når det er nødvendigt**

Kort sagt: Hvor Copilot assisterer, overtager agenterne arbejdet og involverer dig kun, når det virkelig kræver menneskelig vurdering.



Copilot (Assistive AI)

- Mennesket igangsætter opgaven
- Hjælper med at opsummere, foreslå og lave udkast
- Bruges efter behov
- Kræver menneskeligt input for at fuldføre handlingen

Eksempel: "Opsummér dette opkald"



AI Agent (Autonomous AI)

- Agenten igangsætter opgaven
- Opdager, beslutter og udfører
- Kører kontinuerligt
- Handler selvstændigt indenfor fastsatte rammer

Eksempel: "Validér, bogfør og eskalér ved uoverensstemmelser"

Hvordan ser det ud i praksis?

Forestil dig, at din virksomhed håndterer hundredevis af leverandørfakturaer hver uge. I dag kan en bruger måske bruge Copilot til at få overblik over udeståender eller forslag til betalingsprioritering.

En AI-agent kan derimod:

- **Automatisk matche fakturaer med indkøbsordrer**
- **Identificere duplikater eller uoverensstemmelser**
- **Rute til godkendelse efter foruddefinerede politikker**
- **Bogføre i Business Central**
- **Kun advare dig, hvis noget falder uden for normalen**

Denne håndfri tilgang sparer ikke blot tid, men reducerer også fejl og sikrer konsistens. Over tid bliver agenterne mere intelligente, fordi de lærer af hver eneste handling og resultat.

Hvorfor det er vigtigt: Hastighed, skala og strategi

McKinsey fremhæver, at automatisering og AI gør det muligt for økonomi-afdelingen at bevæge sig væk fra manuelle rutineopgaver og over mod strategiske opgaver som analyse, planlægning og forretningsudvikling. Automatisering alene kan reducere tidsforbruget på manuelle opgaver med op til 60 %.

Men det kræver mere end blot teknologi. Ifølge Forrester vil tre ud af fire virksomheder fejle i forsøget på at bygge deres egne agentbaserede AI-arkitekturer. Det understreger behovet for at integrere AI-agenter i robuste, etablerede platforme – som Business Central – hvor governance, skalerbarhed og forretningskontekst allerede er på plads.

AI-agenter er ikke kun et teknologisk skridt. De er en strategisk mulighed.



Et menneskecentreret skift

Noget af det mest interessante ved AI-agenter er, at de frigør den menneskelige rolle i stedet for at fjerne den.

Ved at overtage rutineopgaver frigiver agenter tid til, at medarbejdere kan tænke kreativt, samarbejde mere meningsfuldt og handle med højere kvalitet. De bliver digitale kolleger - ikke konkurrenter.

Du bevarer styringen. Du sætter retningen. Men måden, arbejdet udføres på, ændrer sig radikalt.

Fremtiden er allerede i gang

Dette er ikke længere teori. Microsoft Dynamics 365 Business Central introducerer allerede AI-agenter til fx kontoafstemning, leverandørdialog og godkendelse af tid og udgifter. Disse funktioner er dokumenteret i Microsofts offentlige roadmap og pdateringer på deres blogs.

I næste kapitel ser vi nærmere på, hvad der gør disse agenter mulige, og hvorfor strukturerede datamodeller er det afgørende fundament, der sikrer, at AI-intelligent automatisering faktisk fungerer.



A photograph of three people (two women and one man) looking at a tablet together at night. The scene is dimly lit, with a warm light source in the background. The woman on the left is looking down at the tablet, the man in the middle is looking at the tablet, and the woman on the right is pointing at the tablet. The background is dark with some bokeh lights.

KAPITEL 4

Strukturerede datamodellers rolle

Strukturerede datamodellers rolle

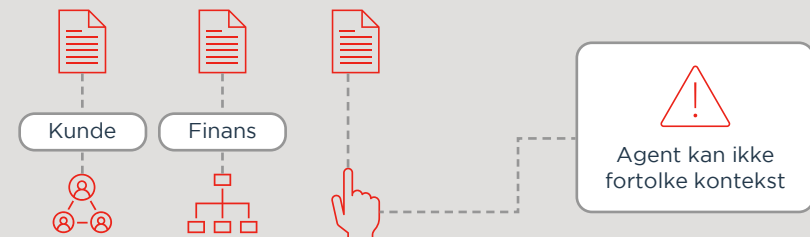
I en AI-drevet verden er data ikke bare noget, man opbevarer, det er noget, man aktiverer. Hvis AI-agenter er hjernen i din digitale organisation, er de strukturerede datamodeller nervesystemet, der gør det muligt for agenterne at forstå kontekst, træffe beslutninger og handle pålideligt.

Men hvad betyder strukturerede data egentlig i Business Central? Og hvorfor er de så afgørende for AI-agenternes succes?

Fra datakaos til AI-klar struktur

Før: Fragmenterede, ustrukturerede data

- Regneark med inkonsistente navne
- Usammenhængende systemer
- Dublerede poster
- Manuelle indtastningsfejl



Efter: Struktureret, samlet datamodel

- Standardiserede felter på tværs af enheder
- Integreret via Microsoft Dataverse
- Renset stamdata
- Realtidsopdateringer via hændelsesdrevet arkitektur



Fra kaos til klarhed

Mange virksomheder kæmper med data i siloer: regneark, ældre databaser og ikke-sammenhængende systemer. Selv i økonomi-løsninger er inkonsekvente navngivninger, mangelfulde felter og dubletter udbredt. Og ustrukturerede data er gift for intelligent automatisering.

AI-agenter har brug for klarhed og konsistens. Det kræver:

- **Entydige datahierarkier (f.eks. Kunde > Ordre > Linjer)**
- **Pålidelige datatyper (f.eks. valuta, datoer, varenr.)**
- **Komplette og rene poster**
- **Veldefinerede relationer mellem enheder**

En struktureret datamodel fjerner tvivl: Agenten ved, hvad en "kunde" er, og hvordan "leveringsdato" skal tolkes.

Business Central er bygget til dette

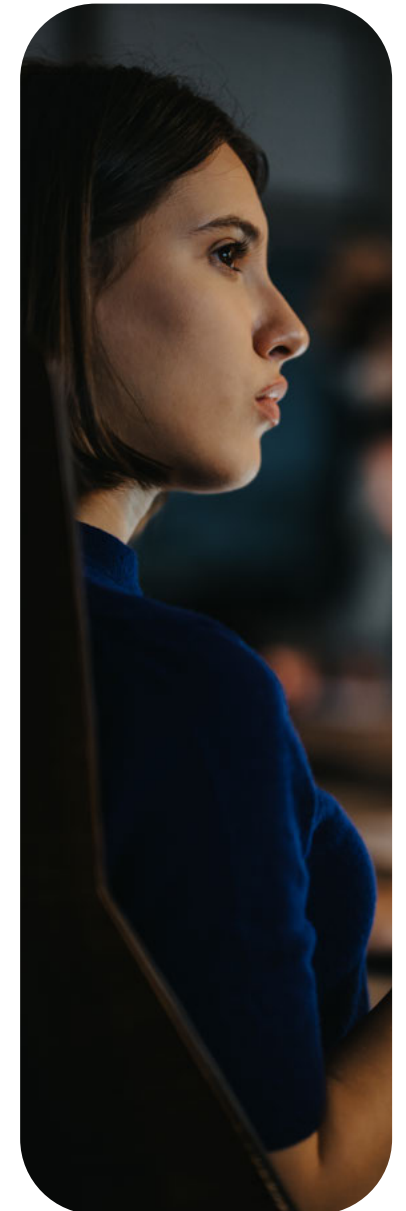
Microsoft har investeret massivt i at gøre Business Central klar til en agentdrevet fremtid. Platformen tilbyder en standardiseret og fleksibel datamodel, som fungerer både for mennesker og maskiner.

Centrale fordele:

- **Universelle enhedsdefinitioner: Enheder som kunde, leverandør og transaktioner er konsistent defineret**
- **Dataverse-integration: Data kan frit deles på tværs af Dynamics 365, Power Platform og Microsoft 365**
- **Event-baseret arkitektur: Agenter kan "abonnere" på hændelser og handle straks, uden manuelt input**

Ifølge Forrester vil 40 % af regulerede virksomheder i 2025 kombinere data- og AI-governance, hvilket kræver præcise, strukturerede data for at skalere automatisering effektivt.

Det er en vigtig erkendelse: AI-agenter er kun så intelligente som de data, de arbejder med.



Bevis på effekt

Effekten af et intelligent driftssystem mærkes allerede hos virksomheder, der bruger Business Central. Ifølge en Total Economic Impact™-undersøgelse fra Forrester rapporterede brugerne:

- **162 % ROI på tre år**
- **Tilbagebetaling på under ét år**
- **10 % højere produktivitet i økonomiafdelinger**
- **Hurtigere og bedre datadrevet beslutningstagning**
- **Mindre tid brugt på månedsafslutning og rapportering**

Fællesnævneren? Fokus på ét samlet system, strukturerede data og simple, effektive processer.



"Før Business Central arbejdede vi i manuelle løsninger og isolerede systemer. Nu har vi langt bedre overblik og tilfredshed blandt medarbejderne."

Det handler ikke kun om teknologi, men om at lægge det rigtige fundament for skalerbar intelligens.

Mennesker har stadig nøglerne

Selvom agenterne bliver klogere, opstår strukturerede data ikke af sig selv.

Det kræver:

- **Inddragelse af forretningsejere i datadesign**
- **Træning i korrekt og ensartet dataindtastning**
- **Løbende datavedligeholdelse og governance**
- **Automatiserede valideringsregler med fx Power Automate**

Kort sagt: Det handler ikke kun om at automatisere, men om at give medarbejderne tillid til, hvad der bliver automatiseret.

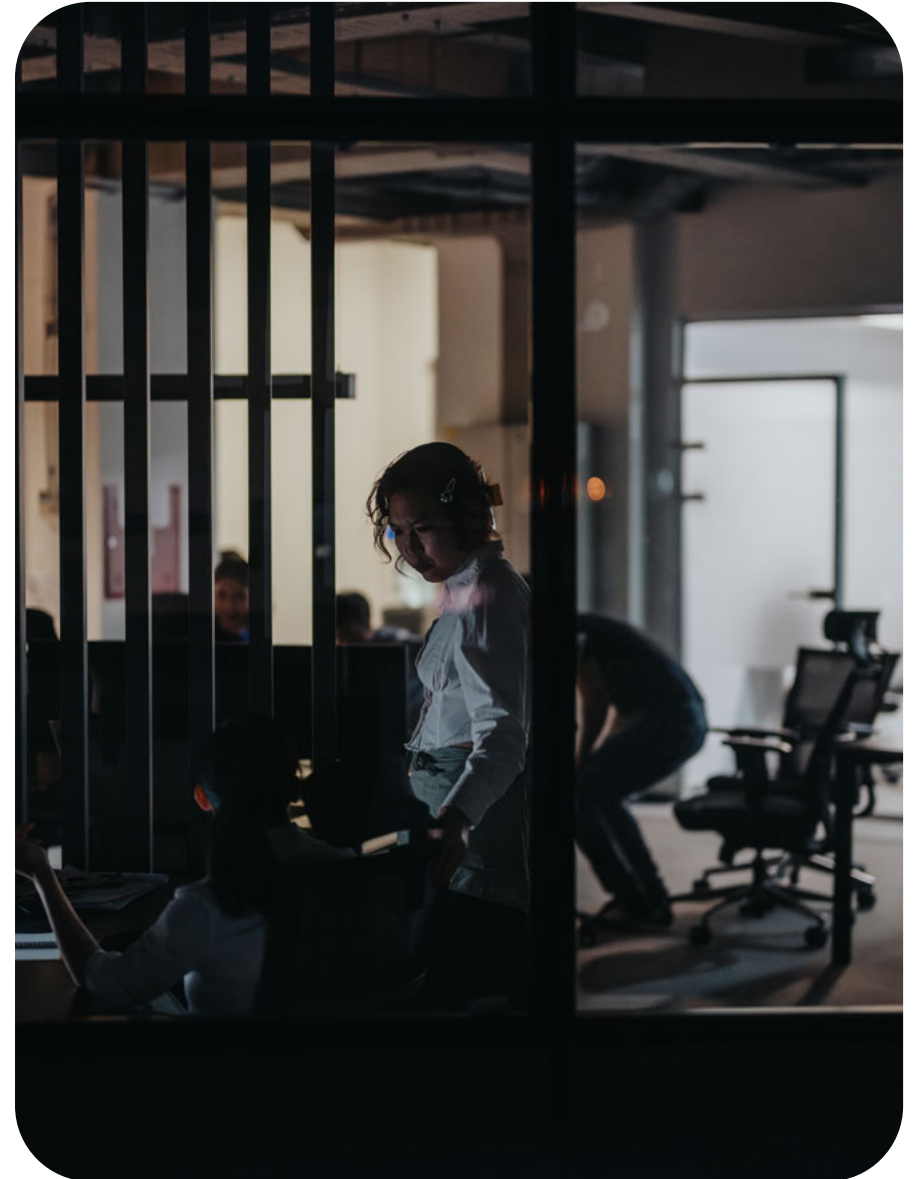
Dit næste skridt: Tænk data først

Vil du gøre dig klar til den agentdrevne fremtid, bør du først spørge dig selv:

- **Er vores data konsekvente og strukturerede?**
- **Er vigtige felter altid udfyldt korrekt?**
- **Har vi én fælles model på tværs af afdelinger?**
- **Har vi processer til at sikre datakvalitet over tid?**

Dine svar afgør, hvor langt – og hvor hurtigt – du kan komme med AI og automatisering.

I næste kapitel dykker vi ned i samarbejdet mellem mennesker og agenter, og hvordan du designer processer, hvor begge parter spiller hinanden stærkere.





KAPITEL 5

Samarbejdet mellem mennesker og agenter



Samarbejdet mellem mennesker og agenter

Når vi taler om udviklingen inden for driftsløsninger, handler det ofte om teknologi: AI-modeller, automatiseringsflows og datamodeller. Men kernen i den transformation, der nu finder sted i Microsoft Dynamics 365 Business Central, er i virkeligheden menneskelig. Det handler ikke om at erstatte medarbejdere, men om at redefinere, hvordan mennesker og AI-agenter arbejder sammen for at opnå mere med færre ressourcer og større præcision.

Vi træder ind i det, eksperterne kalder en æra med kollaborativ intelligens, hvor mennesker og maskiner bringer hver deres styrker i spil. Dette er særligt relevant i sammenhæng med driftsløsninger, hvor regler, undtagelser og kontekst ofte eksisterer side om side.

For at gøre denne udvikling konkret, introducerer vi her en tretrinnsmodel: en ramme, der beskriver, hvordan processer bevæger sig fra manuelt arbejde til agentdrevet autonomi.

De tre trin i samarbejdet mellem menneske og agent



Trin 1 Menneskestyrede processer

- Brugere initierer, overvåger og korrigerer alt manuelt
- Hyppig interaktion med brugerfladen, godkendelser
- Forsinkelser, menneskelige fejl



Trin 2 Menneske + agent (side om side)

- Agenten overvåger og foreslår tiltag
- Mennesket validerer eller godkender
- Hurtigere og mere pålidelig udførelse



Trin 3 Agentstyret med menneskelig opsyn

- Agenten handler autonomt inden for fastlagte regler
- Mennesker griber kun ind i undtagelsestilfælde
- Overvågningsniveauer kan tilpasses

TRIN 1

Menneskedrevne processer

Her befinder de fleste virksomheder sig i dag. Brugere er omdrejningspunktet for alle interaktioner i driftsløsningen: De indtaster data, genererer rapporter, reagerer på afvigelser og holder processerne i gang.

Copilot kan allerede lette nogle opgaver, men arbejdet er stadig overvejende reaktivt. Går noget galt – fx en fejl i bogføringen eller en forsinket levering – er det brugeren, der skal opdage og håndtere det.

Kendetegn ved dette trin:

- Manuelle godkendelser og kontroller
- Hyppig interaktion med brugergrænsefladen
- Afhængighed af menneskelig opfølgning og opgavelister
- Udfordringer: Gentagelser, tidsforbrug og risiko for menneskelige fejl

TRIN 2

Mennesker og agenter – side om side

Dette trin er i fuld udvikling i Business Central, og de mest fremsynede virksomheder har allerede opnået målbar værdi her.

Her fungerer AI-agenter som digitale medarbejdere: De overvåger data, foreslår handlinger og udfører rutineopgaver. Den menneskelige rolle består i at godkende, validere eller afvise, og dermed sikre, at tillid og kontrol bevares.

Forresteres undersøgelser viser, at især finansfunktioner oplever store fordele ved denne tilgang. AI supplerer – ikke erstatter – menneskelig ekspertise. Det automatiserer regelbaserede, gentagne opgaver og frigør tid til analyse og strategi.

Eksempel: En agent foreslår en kontantrabat på en leverandørfaktura, markerer lav lagerbeholdning eller genererer et købsforslag, og brugeren godkender med et enkelt klik.

Fordele ved dette trin:

- Markant tidsbesparelse
 - Højere datakvalitet og færre fejl
 - Mindre behov for manuel håndtering
- Virksomheder, der implementerer denne human-in-the-loop-model, oplever både højere effektivitet og større medarbejdertilfredshed.

TRIN 3

Agentdrevet med menneskeligt tilsyn

Dette er den fremtid, Business Central bevæger sig mod: En verden, hvor agenter håndterer det meste – og mennesker kun involveres ved undtagelser eller strategiske beslutninger.

Sådan fungerer det:

- Agenter håndterer det forudsigelige og regelbaserede
- Mennesker overvåger, auditerer og griber kun ind ved behov
- Graden af autonomi justeres afhængigt af proces og risikoniveau

Eksempel: En AP-agent matcher, validerer og bogfører fakturaer uden manuel indgriben, og alarmerer kun ved afvigelser. En salgsagent genererer prognoser i realtid baseret på lead-adfærd, så salgschefen kan fokusere på sparring frem for rapportering.

Det handler ikke om at give slip, men om at give slip på det rigtige.

Design til samarbejde – ikke kontrol

For at få det fulde udbytte af denne model skal virksomheder ændre tankegang:

- Skab tillid til systemet: Gennemsigtige regler og sporbare beslutninger øger trygheden
- Fokuser på undtagelser: Brugere bør bruge deres tid, hvor deres værdi er størst
- Skab fleksibilitet: Justér overvågningsgrænser efter proces, risiko og enhed

Hvor befinder du dig?

Hvert trin i denne udvikling skaber nye muligheder for effektivisering og skalering. Men overgangen fra ét trin til det næste kræver ikke kun teknologi, men også ledelse, forandringsparathed og fokus.

I næste kapitel ser vi nærmere på de konkrete scenarier, hvor AI-agenter allerede skaber værdi, og hvor du med fordel kan starte.

The image shows a group of people in silhouette against a bright sunset or sunrise. The sun is low on the horizon, creating a strong backlight effect. In the foreground, a woman on the left is looking towards a man in the center, who is wearing glasses and gesturing with his hands. To the right, another man is seen in profile, also gesturing. The background is filled with the soft, golden light of the sun, and other silhouettes of people are visible in the distance, suggesting a professional meeting or conference.

KAPITEL 6

Sådan ser det ud i praksis

Sådan ser det ud i praksis

AI-agenter i Business Central er ikke længere teori: de er allerede ved at blive virkelighed i en række konkrete og værdiskabende scenarier. Men hvor ser vi først den største effekt? Og hvilke processer er bedst egnede til agentdrevet automatisering i dag?

I dette kapitel gennemgår vi de fire vigtigste områder, hvor AI-agenter er klar til at gøre en forskel, og hvor både små og store virksomheder kan opnå hurtige gevinster.

BEMÆRK:

Nogle funktioner er allerede tilgængelige, mens andre stadig er i preview som en del af Microsofts roadmap. Vi angiver tydeligt, hvad der er frigivet, og hvad der er på vej.



1. Salgsordrer: Smartere og hurtigere håndtering

(Delvist tilgængelig / Preview)

Med intelligent automatisering i Business Central kan du:

- Generere tilbud automatisk ved at fortolke indgående e-mails (Preview)
- Forhåndsvalidere ordrer baseret på kreditgrænser, lager og leveringsvinduer (Preview)
- Få markeret uregelmæssigheder som usædvanlige mængder eller prisafvigelse (Preview)
- Procestrin kan autogenereres på baggrund af prædefinerede workflows (tilgængeligt via Power Automate; mere avanceret agentlogik i Preview)

🌀 Flere af disse funktioner er allerede tilgængelige via Power Automate og Copilot-services, og bliver gradvist udvidet med agentfunktionalitet.

2. Kreditorer: Fra manuel til proaktivitet

(Released)

Med agenter i Business Central kan du:

- Automatisk scanne, validere og matche fakturaer med indkøbsordrer
- Fange dubletter, manglende oplysninger og uregelmæssigheder, før fakturaen sendes til godkendelse
- Automatisk godkende og bogføre rutinefakturaer under fastlagte niveauer

🌀 Disse funktioner er tilgængelige i dag via standard Business Central-funktioner, 3.-parts add-ins og Power Platform-integrationer.

3. Regnskabsafslutning: Kontinuerlig og kontrolleret

(Delvist tilgængelig / Preview)

AI-agenter kan:

- Afstemme kontoudtog og identificere uoverensstemmelser (delvist tilgængeligt)
- Finde manglende eller inkonsistente posteringer (Preview)
- Planlæg og udfør regnskabsafslutningsopgaver automatisk (Preview)

🌀 Basisautomatisering er allerede tilgængelig, men fuldt udbyggede AI-agenter til lukkeopgaver er under udvikling.

4. Lagerpåfyldning: Proaktiv frem for reaktiv

(Udgivet – med forbedringer på vej)

Med AI-agenter i Business Central:

- Overvåges lagerbeholdning i realtid (frigivet)
- Bruges salgsdata og sæsonudsving til at beregne genbestillingspunkter (frigivet – med forbedringer i Preview)
- Genereres og sendes indkøbsordrer automatisk til foretrukne leverandører (frigivet)

🌀 De fleste funktioner er allerede i drift og forbedres løbende via Copilot-integration og intelligente prognosemodeller.

Start i det små – skaler med tillid

Disse scenarier er ikke forbeholdt store koncerner. Tværtimod har mindre og mellemstore virksomheder ofte størst gevinst, fordi de har færre hænder og mere brug for effektivitet.

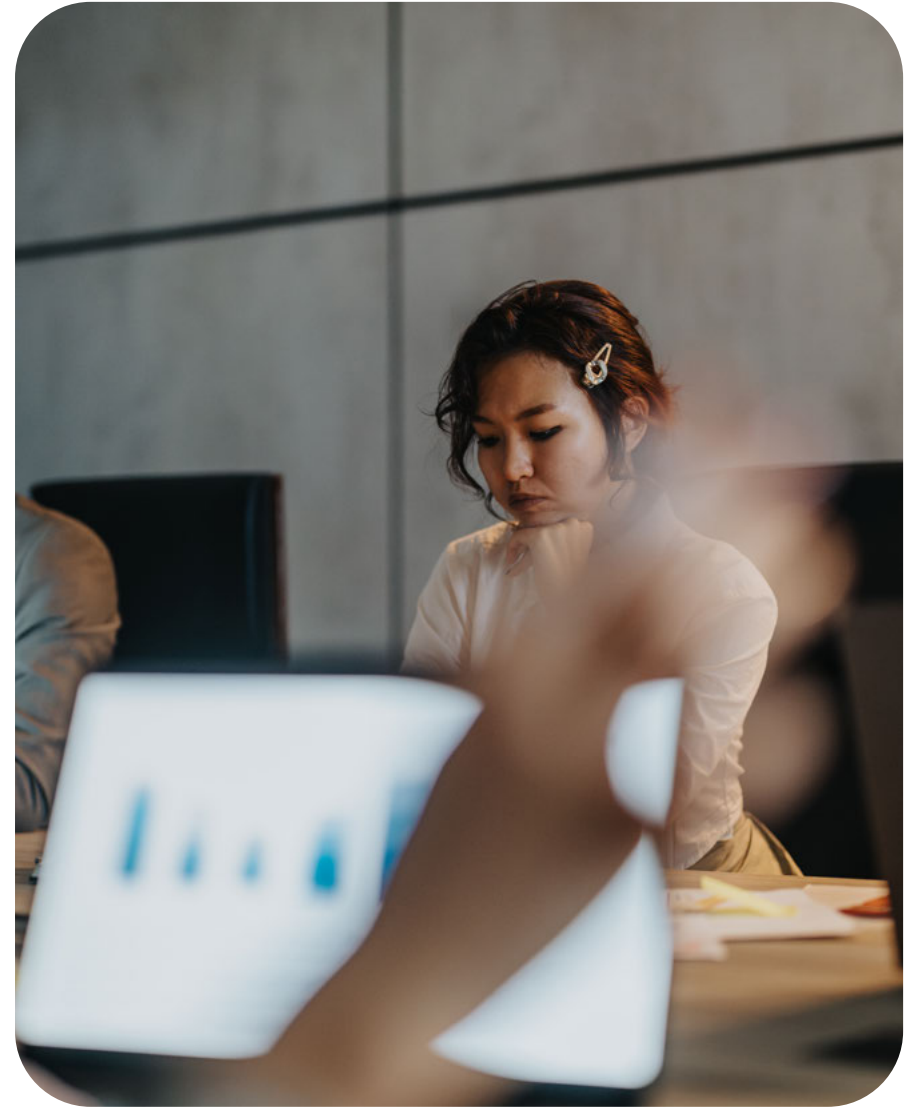
Sådan kommer du i gang:

- Vælg processer med lav risiko og høj volumen (fx fakturamatch eller ordrevalidering)
- Definér forsigtige godkendelsesgrænser og udvid gradvist handlefriheden
- Brug indsigter fra agentlogfiler til at justere regler og opbygge tillid

Hvad er næste skridt?

Nu hvor du har set, hvor agenterne skaber værdi i praksis, handler det om at gøre virksomheden klar til at tage imod dem.

I næste kapitel guider vi dig gennem, hvordan du forbereder både data, processer og mennesker, så du kan indføre AI-agenter på en måde, der er både sikker og skalerbar.



1 Paraphrased from McKinsey's AI in supply chain management insights (2021-2024), available at [mckinsey.com](https://www.mckinsey.com).

A group of four business professionals (two men and two women) are gathered in an office, looking at documents and smiling. The scene is lit with dramatic, low-key lighting, creating a professional and collaborative atmosphere. The background shows office windows and structural elements.

KAPITEL 7

Gør din virksomhed klar til en agentdrevet fremtid



Gør din virksomhed klar til en agentdrevet fremtid

Visionen om en agentdrevet driftsløsning er både ambitiøs og overbevisende: Et system, der håndterer rutineopgaver, giver indsigt i realtid og understøtter dine forretningsmål – proaktivt. Men ligesom enhver større transformation kræver realiseringen af dette potentiale forberedelse. Ikke kun teknisk, men også organisatorisk og kulturelt.

Du behøver ikke ændre hele din opsætning henover natten. De mest succesfulde virksomheder er dem, der tager målrettede og trinvise skridt. Her får du fem centrale områder, hvor du kan starte din forberedelse, og skabe et solidt fundament for agentintegration i Business Central.

5 trin til at forberede dig på agentdrevne forretningsystemer

- 1** **Vurder system- og datamodenhed**
Er du i skyen? Er din datamodel ren og konsistent?
- 2** **Identificér det rette startpunkt**
Begynd med regelbaserede, lavrisiko- og højvolumenopgaver
- 3** **Definér autonominiveauer og rammer**
Afgør, hvad agenter kan udføre automatisk, og hvornår de skal eskalere
- 4** **Involvér og opkvalificér dine medarbejdere**
Træn og berolig medarbejderne – med fokus på den strategiske effekt
- 5** **Etabler en governance-ramme**
Behandl agenter som digitale kolleger; sæt grænser og revider handlinger

1. Vurder din forretnings- og datamodenhed

Intelligente forretningsløsninger starter med en moderne, cloudbaseret infrastruktur og konsistente, forbundne data.

Spørg dig selv:

- Bruger vi Business Central i skyen?
- Har vi klare og ensartede datamodeller på tværs af økonomi, salg, lager og service?
- Er vores system integreret med fx Microsoft 365 og Power Platform?

Ifølge PwC's 2024 Cloud and AI Business Survey oplever virksomheder, der allerede anvender AI og cloud, markante forbedringer i kundeoplevelser og produktivitet.

Uden en moderne platform risikerer selv de mest avancerede AI-værktøjer at blive begrænset af dårlige data og manglende integration.

2. Identificer de rigtige steder at starte

Du skal ikke implementere AI-agenter overalt på én gang. Start i stedet med at kortlægge:

- Processer med høj volumen og lav risiko (fx fakturamatching, ordrebekræftelser)
- Gentagne og regelbaserede opgaver
- Områder, hvor du kan måle klare gevinster (tid, fejlreduktion, kvalitet)

Start med processer, der ikke er forretningskritiske eller compliance-følsomme, og byg videre, efterhånden som tilliden og effekten vokser.

TIP:
Brug Business Centrals indbyggede telemetri og analyseværktøjer til at identificere, hvor der er mest at hente.

3. Definér agenternes autonomi og grænser

AI-agenter skal ikke fungere som sorte bokse.

Business Central giver dig mulighed for at styre:

- Hvornår agenter må handle autonomt
- Hvornår menneskelig godkendelse kræves
- Hvilke scenarier der skal udløse advarsler eller eskalering

Tænk i godkendelsesgrænser. Eksempel:

En agent må automatisk bogføre fakturaer under 2.000 kr., men alt derover skal godkendes manuelt.

Ifølge Forresters technologic predictions for 2025 vil virksomheder tredoble deres brug af AI til it-drift, ikke kun for at automatisere, men også for at styre risici og reducere teknisk gæld.

Skalerbar automatisering kræver klare grænser og løbende overvågning.

4. Involver og opkvalificér dine medarbejdere

Accept og forståelse er afgørende. Medarbejdere tager bedre imod AI, når de:

- Forstår, hvordan agenter fungerer og understøtter deres arbejde
- Bliver trænet i agenternes styrker og begrænsninger
- Oplever, at AI reducerer kedelige opgaver, og skaber tid til værdiskabelse

Ifølge Microsofts Work Trend Index 2023 er 70 % af medarbejderne villige til at lade AI overtage så meget arbejde som muligt for at reducere deres arbejdsbyrde.

Det kræver tydelig kommunikation, at AI er en kollega – ikke en konkurrent.

5. Etablér governance fra starten

Når agenter bliver en del af kerneforretningen, skal de behandles som digitale teammedlemmer – med klare rammer og ansvar.

Det betyder:

- Audit logs over handlinger
- Dokumentation af regler, grænser og undtagelser
- Eskaleringsrutiner
- Løbende evaluering af agenternes præcision og output

Start småt – men professionelt. Onboarding gælder også for digitale kolleger.

Klarhed er ikke en tilstand – det er en proces

**Du behøver ikke være perfekt for at være klar til AI.
Du skal bare være villig til at udvikle dig. Det kræver:**

- Et mindset, der omfavner forandring
- En platform, der understøtter intelligent samarbejde
- Et team, der ser AI som en mulighed, og ikke som en trussel

I næste kapitel samler vi det hele og ser på det større perspektiv: Hvad det betyder, når forretningsløsningen ikke længere blot registrerer – men handler.

A photograph of a business meeting in a modern office. A woman in a white shirt is smiling and looking towards a man in a black turtleneck and glasses who is looking down at a laptop. The background shows large windows with a view of a city.

KAPITEL 8

Forretningsløsninger, der arbejder for dig

Forretningsløsninger, der arbejder for dig

I årtier har forretningsløsninger krævet, at mennesker tilpassede sig dem. Vi har lært systemernes logik, brugergrænseflader og faste processer. Men nu – med AI-agenter integreret i Microsoft Dynamics 365 Business Central – står vi over for en fundamental ændring:

Forretningsløsningerne begynder at tilpasse sig os.

Forestil dig et system, der lytter, lærer og handler. Et system, der håndterer gentagelserne i baggrunden, løfter det væsentlige frem og frigør dine medarbejdere til at fokusere på strategi i stedet for skærmarbejde.

Det er ikke bare en produktivitetsforbedring. Det er en ny måde at arbejde på.

Fra registrering til handling

Business Central er ikke længere blot en digital hovedbog. Det er en komplet forretningsplatform – under udvikling til at være en intelligent, aktiv samarbejdspartner.

Traditionelle forretningsystemer var registreringsværktøjer: De lagrede data og muliggjorde transaktioner. Med tiden blev de også indsigtssystemer, hvor dashboards og KPI'er gav overblik.

Men nu bevæger vi os ind i næste fase: forretningsløsningen som handlingssystem.

Her reageres ikke kun på input – systemet tager selv initiativ. Det kan:

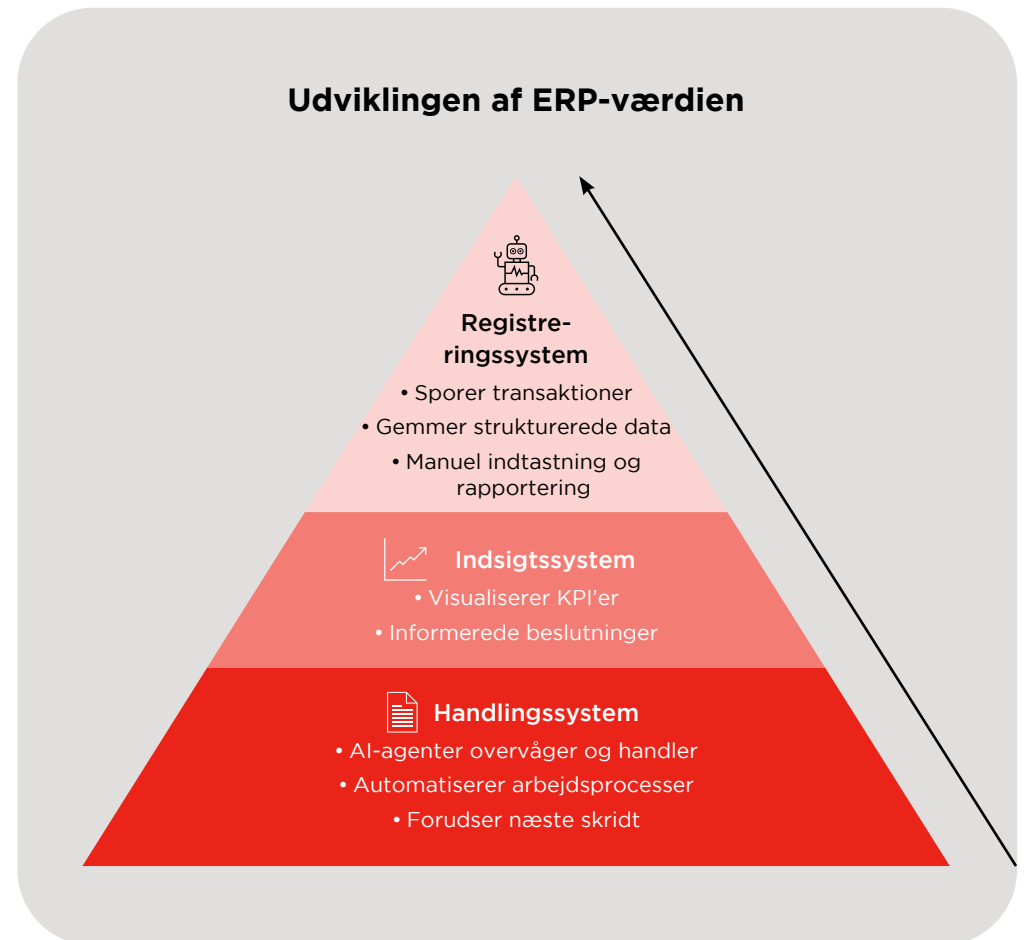
- Forudse behov
- Igangsætte processer
- Samarbejde med brugerne i realtid

Ifølge Forrester's rapport *How Generative AI Will Transform ERP* skifter ERP-løsninger fra at være modulære systemer til at blive AI-drevne, digitale driftsplatforme: i stand til at handle autonomt på brugerens vegne.

Fremtidens forretningsløsning er ambient, autonom og adaptiv.

Microsoft er allerede i gang med at realisere dette i Business Central – fx gennem Copilot, intelligente workflows og forudsigende anbefalinger.

Udviklingen af ERP-værdien



Genvind tid og fokus



Spørg en CFO, en driftschef eller en lagerplanlægger, hvad de ville gøre med 10 ekstra timer om ugen, og svaret vil sjældent være: "Fakturamatchning."

AI-agenter frigør den tid.

De reducerer klik, valideringer og manuelle trin, og giver dig tid til det, der virkelig tæller: Kundetilfredshed, innovation, økonomisk planlægning og vækst.

Forrester forudser, at markedet for AI-software vil vokse med 18 % om året frem til 2025 - hurtigere end nogen anden softwarekategori. Og meget af væksten drives af systemer som Business Central, hvor intelligens ikke er et tillæg, men en integreret del af platformen.

Det handler ikke kun om at gøre mere, men om at gøre det smartere.

Fra kompleksitet til tillid

En undervurderet fordel ved AI-agenter er følelsen af ro og overblik:

- Økonomi-afdelingen stoler på afslutninger, de ikke selv har tjekket hver linje i
- Salgsteamet læner sig op ad forecasts i realtid
- Indkøb kan reagere på lagerudsving uden brandslukning

Det handler ikke længere om at "følge med", men om at være foran.

Du er ikke bagud. Du er lige tilpas. Hvis du er nået hertil i e-bogen, er du allerede foran.

Du har fået indblik i Microsofts vision og retning for Business Central. Du har set, hvad der teknisk er muligt, og hvad der er i spil lige nu. Og du har overblik over, hvordan du og din virksomhed kan komme i gang.

Uanset om du allerede bruger AI eller først lige er begyndt at overveje det, så er det nu, du bør skifte fra en reaktiv til en proaktiv tilgang. Fra manuel drift til intelligent styring.

Forretningsløsninger - gentænkt for fremtiden

Forretningsløsninger behøver ikke være en bagvedliggende byrde. Med AI-agenter bliver det en konstant tilgængelig, aktiv forretningsressource.

Et system, der forstår dine mål. Støtter dine medarbejdere. Og handler for din virksomhed - ikke bare med den.

Det er løftet om en agentdrevet forretningsløsning.

A photograph of three business professionals in a modern office building. A woman in a red top and a man in a white shirt and red sweater are high-fiving. A woman in a beige blazer is smiling and looking up. The background shows a large glass and steel building under a clear blue sky.

KAPITEL 9

Lad os bygge fremtidens forretningsløsning sammen

Lad os bygge fremtidens forretningsløsning sammen

Som du har læst gennem denne e-bog, udvikler Microsoft Dynamics 365 Business Central sig hastigt. Skiftet mod et agentdrevet system er ikke en fjern fremtidsvision, det sker lige nu. Og de virksomheder, der handler i tide, opnår ikke kun gevinster i form af effektivitet, men også styrket smidighed, robusthed og medarbejdertilfredshed.

Men du behøver ikke stå alene i den transformation.

Hos AlfaPeople har vi specialiseret os i at hjælpe virksomheder som din med at tage det næste skridt, sikkert og struktureret. Som mangeårig Microsoft Dynamics Inner Circle-partner er vi globalt anerkendt for vores evne til at levere forretningskritiske løsninger, der er i tæt overensstemmelse med Microsofts strategiske retning.

Det betyder, at vi har:

- Tidlig adgang til Microsofts produkt-roadmap og teknologiske nyheder

- Dyb teknisk ekspertise i hele Dynamics 365-økosystemet
 - Et stærkt partnerskab med Microsoft, som kommer vores kunder til gode
- Vi kombinerer vores globale styrke med lokal tilstedeværelse i Europa, Nordamerika og Latinamerika, hvor vi understøtter både nationale og internationale virksomheder med cloudbaseret ERP, CRM og AI-drevne forretningsapplikationer.

Uanset hvor du er i din rejse, står vi klar – hvad enten du:

- Forbereder din første implementering af Business Central
- Ønsker at optimere en eksisterende løsning
- Er nysgerrig på, hvordan du konkret kan bruge AI-agenter og Copilot-funktioner

... så kan vi hjælpe. Vores team kombinerer teknisk indsigt med solid forretningsforståelse – fordi vi ved, at forandring først virker, når den passer til virkeligheden i din virksomhed.

Klar til næste skridt?

Lad os tale om, hvordan en agentdrevet forretningsløsning kan bringe din virksomhed videre.

- Book en samtale med en af vores Business Central-specialister
- Få en personlig vurdering af jeres tekniske og forretningsmæssige parathed
- Se eksempler fra virkeligheden på virksomheder, der allerede har taget hul på fremtiden

Kontakt os på:

✉ info.dk@alfapeople.com

Læs mere på:

🌐 www.alfapeople.com/dk

Med den rette partner føles fremtidens forretningsløsning ikke kompleks. Den føles mulig.

REFERENCER

- **Deloitte**, Insights on Finance Automation, 2024
- **Forrester**, AI Software will grow 50% faster than the overall software market, August 2023, <https://www.forrester.com/press-newsroom/forrester-forecasts-ai-software-will-grow-50-faster-than-the-overall-software-market-2/>
- **Forrester**, How Generative AI Will Transform ERP, May 2024, <https://www.forrester.com/report/how-generative-ai-will-transform-erp/RES180940>
- **Forrester**, Predictions 2025, Artificial Intelligence, January 2025, <https://www.forrester.com/blogs/predictions-2025-artificial-intelligence/>
- **Forrester**, Predictions 2025: Enterprise Software, January 2025, <https://www.forrester.com/report/predictions-2025-enterprise-software/RES181568>
- **Forrester**, Predictions 2025: Tech Leadership, January 2025, <https://www.forrester.com/blogs/predictions-2025-tech-leadership/>
- **Forrester**, Sizing the AI Software market: Not as Big as Investors Expect – But still \$37 Billion By 2025, October 2023, <https://www.forrester.com/blogs/sizing-the-ai-software-market-not-as-big-as-investors-expect-but-still-37-billion-by-2025/>
- **Forrester**, Technology and Security Predictions 2025, January 2025, <https://investor.forrester.com/news-releases/news-release-details/forresters-technology-security-predictions-2025-tech-leaders/>
- **Forrester**, The Digital Operations Platform: Your Bold, Next-Gen Approach to ERP, September 2024, <https://www.forrester.com/report/the-digital-operations-platform-your-bold-next-gen-approach-to-erp/RES162978>
- **Forrester**, The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 Business Central, 2023, <https://tei.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365BusinessCentral/?lang=en-us>
- **Gartner**, Capitalize on the AI Agent Opportunity, February 2025, <https://www.gartner.com/en/articles/ai-agents>
- **Gartner**, Customer Service AI Use Cases, 2024
- **Gartner**, Intelligent Agents in AI Can Work Alone. Here's How, October 2024, <https://www.gartner.com/en/articles/intelligent-agent-in-ai>
- **Gartner**, Top Strategic Technology Trends for 2025, January 2025, <https://www.gartner.com/en/articles/top-technology-trends-2025>
- **McKinsey**, Finance 2030: Four Imperatives for the Next Decade, November 2020, <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/finance-2030-four-imperatives-for-the-next-decade>
- **Microsoft**, A New Era in Business Processes: Autonomous Agents for ERP, May 2025, <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/blog/business-leader/2025/05/09/a-new-era-in-business-processes-autonomous-agents-for-erp>
- **Microsoft**, AI-Powered ERP Solutions, 2024-2025, <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/solutions/erp>
- **Microsoft**, Transforming ERP and the Speed of Business with Generative AI, August 2024, <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365/blog/business-leader/2024/08/29/transforming-erp-and-the-speed-of-business-with-generative-ai>
- **Microsoft**, 2023 Work Trend Index, May 2023
- **PWC**, Building the AI-Powered Business: 4 Ways Cloud Leaders Redefine Success, June-July 2024

Om AlfaPeople

AlfaPeople er et globalt konsulenthus, der tilbyder implementeringer af og support til Microsoft Dynamics 365. Vi hjælper virksomheder med at tage nye teknologier i brug og integrere dem i forretningen. Altid med fokus på at udvikle og implementere unikke forretningsprocesser ved hjælp af Microsoft Dynamics 365, Power Platform og Microsofts AI-løsninger.

Virksomheden blev grundlagt i 2009 i Danmark og er i dag repræsenteret i Europa, Mellemøsten samt Nord-, Central- og Sydamerika. Med over 630 medarbejdere - heraf mere end 450 certificerede konsulenter - taler vi dit sprog og arbejder på din måde.

Som en af Microsofts største partnere har vi fingeren på pulsen i forhold til den globale forretningsudvikling. Vi ved, hvor markedet er på vej hen, og hvordan vores løsninger kan integreres i dine processer for at give dig det bedst mulige udgangspunkt for succes.

KONTAKT OS I DAG

Få mere at vide om, hvordan vi kan hjælpe din virksomhed med at lykkes.

