

Case Study

Serwiz

Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations

Om Serwiz

Serwiz er en ny dansk virksomhed indenfor facility management. De er udsprunget af Sodexo, der solgte sine danske aktiviteter fra i foråret 2021. En gruppe på fire ledende medarbejdere fra Sodexo overtog de danske aktiviteter og fik på kort tid bygget en ny organisation op med fokus på bedre kundeservice og understøttelse af den grønne dagsorden – alt sammen med tårnhøje vækstambitioner.

Projektet

Serwiz har på meget kort tid skulle definere og bygge deres digitale infrastruktur. Med udgangspunkt i deres høje vækstambitioner, behov for dokumentation og indsigt i data for at skabe en transparent faktureringsproces, så faldt valget på Microsoft Dynamics 365 Finance.

Fordele

Microsoft Dynamics 365 Finance er på rekordtid blevet en grundsten i Serwiz' forretning. Derfor er mulighederne for dataindsigt og skalering af forretning på en profitabel måde helt afgørende. Det indebærer blandt andet:

- Et økonomisystem med digitale kerneprocesser, der kan skaleres i takt med vækst og ambitionsniveau.
- Kundeservice af højt niveau på baggrund af et stærkt datagrundlag og transparens i faktureringsprocessen.
- En kvantificérbar tilgang til bæredygtighed, der både understøtter Serwiz' og deres kunders grønne dagsorden.



Serwiz bruger Microsofts økonomisystem til at digitalisere og skalere kerneforretningen

Da den franske markedsleder inden for mad- og facility management, Sodexo, i foråret 2021 solgte den danske del af virksomheden fra til fire ledende medarbejdere, skulle det pludselig gå stærkt. Under navnet Serwiz byggede de fire medarbejdere på rekordfart den nye organisation op. Herunder den digitale infrastruktur, som udgør hjørnestenen i den daglige drift og i den mere langsigtede forretningsudvikling.

“Digitalisering af vores forretningsprocesser er alfa og omega for vores evne til at understøtte vores kunder gennem data. Vi kom fra et økonomisystem, som var gammeldags og firkantet, og hvor vi ikke kunne realisere vores digitale ambitioner. Så da vi fik muligheden for at bygge alt rigtigt op fra bunden af, valgte vi at implementere Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations, som er et økonomisystem, der er gearet til fremtiden,” fortæller Louise Feldt, direktør for salg og forretningsudvikling i Serwiz og det ene af de fire medlemmer i ejerkredsen.

Fakturering som en åben bog

Ét af fokuspunkterne i Serwiz’ forretningsmodel er en ‘åben bog’-tilgang til fakturering. Det skal være en 100 procent transparent proces for kunderne, så risikoen for misforståelser og konflikter omkring betaling bliver minimeret.



I den forbindelse er fremlægningen af data og et detaljeret dokumentationsniveau afgørende for en positiv kundeoplevelse.

“Med den nye systemunderstøttelse kan vi fortælle en virksomhed, præcis hvad deres udgift er på tværs af alle vores ydelser og services – eksempelvis rengøring, catering eller snerydning. Og vi kan endda gøre det for forskellige lokationer, hvis det er en virksomhed med flere lokationer,” siger Louise Feldt.

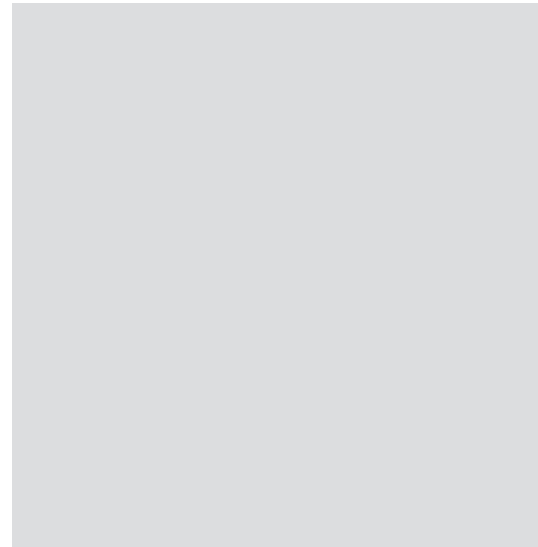
“Når vi på den måde får digitaliseret vores kerneprocesser, får vi også meget nemmere ved at skalere vores forretning på en profitabel måde. Det har også været en vigtig parameter for os i valget af platform, fordi vi har ambitiøse vækstmål.”

Hjælp til arbejdet med bæredygtighed

Udover den øgede transparens i faktureringsprocessen og dialogen med kunder lægger Serwiz også vægt på, at Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations kan hjælpe med at understøtte bæredygtighedsagendaen.

“Den måde, vi tænker bæredygtighed på indenfor facility management er, at hvis man ikke kan måle på det, eksisterer det ikke. Vi er nødt til at kunne kvantificere eksempelvis niveauer for CO2-udledning, hvis det skal flytte noget. Med adgang til data fra Microsoft-plattformen kan vi understøtte vores kunders rejse mod at blive mere bæredygtige ved at måle på de parametre, der betyder noget for dem,” siger Louise Feldt.

“Det er samme tankegang indenfor ESG-rapportering, som vi gerne vil være på forkant med. ESG-rapportering handler blandt andet om medarbejdernes sygefravær, kønsdiversitet og lønforskelle. Det er vigtigt for os at kunne opsamle data, der kan dokumentere, hvordan vi arbejder med medarbejdernes sociale forhold. Ellers ender det som en gratis omgang og en tom balkontale.”



Louise Feldt

Direktør for salg og forretningsudvikling

“Digitalisering af vores forretningsprocesser er alfa og omega for vores evne til at understøtte vores kunder gennem data(...) Vi valgte at implementere Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations, som er et økonomisystem, der er gearet til fremtiden.”

Laserpræcis implementeringsproces

Serwiz overtog den danske del af forretningen den 1. april 2021. Louise Feldt kendte en it-arkitekt hos AlfaPeople fra tidligere, og han fik til opgave at implementere Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations på bare fem måneder. En næsten uhørt stram deadline, men projektet har kørt snorlige, fortæller hun.

“Det har været en super god proces med AlfaPeople. Vores faste konsulent kan bare sit kram. Selvom han ikke vidste noget om facility management på forhånd, har han udvist en stor forretningsforståelse og kan med laserpræcision slå ned på de rigtige ting. Han har også været god til at forstå vores ønske om at bygge et maskinrum op fra bunden.

Vi skal ikke gøre alt med det samme og skabe et monstrum. Tværtimod har vi arbejdet ud fra en (MVP) Minimum Viable Product-tankegang, hvor vi koncentrerer os om det vigtigste først, og så lægger vi sporene til fremtiden imens, så fundamentet kan bære på den lange bane. Med tanke på hvor kritisk det har været for os at komme hurtigt i luften med et nyt økonomisystem, og hvordan projektet har kørt, er vi meget tilfredse med forløbet,” slutter Louise Feldt.

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters
Støberigade 14, 4. sal
2450 **København SV**
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40

AlfaPeople Brazil - Barueri
Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082-3232

AlfaPeople Brazil - Belo Horizonte
Avenida Raja Gabáglia, 4343,
4º andar, sala 7, Cidade Jardim
30350-577 **Belo Horizonte-MG**
Phone: +55 (31) 3360-8411

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre
Rua Mostardeiro, 777 - 14º andar,
Moinhos de Vento,
90430-001 **Porto Alegre**
Phone: +55 (51) 3017-1325

Brazil - Recife
Rua da Alfândega, 35, Lj. 0401,
Shopping Paço Alfândega,
Bairro do Recife 50030-030
Phone: +55 (81) 2626-1238

AlfaPeople Canada
2010 Winston Park Drive,
Oakville - On, Suite 200,
L6H 5R7, Canada
Phone: +1 289 291 7659

AlfaPeople Chile
Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401,
Bogotá
Phone: +571 6054222

AlfaPeople Costa Rica
Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000

AlfaPeople Ecuador
Edificio Trade Building Torre B
Oficina L-530 Calle Leopoldo Benítez y
Joaquín Orrantía, **Guayaquil**
Phone: +593 (09) 93267791

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus,
Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0

AlfaPeople Guatemala
Edificio Insigne
Of. 1101
Blvd. VH 1,
Zona 15
Guatemala
Phone: +502 2386 9981

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo. Condesa 06170
México, D.F.
Phone: +56 (2) 2751 9000

AlfaPeople Saudi Arabia - Jeddah
Mohammed Bin Abdul-Aziz Road
Al-Andalus Distinct
Jeddah
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Saudi Arabia - Riyadh
Prince Mansour Bin Abdulaziz Street
Malaz Distinct
Riyadh
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152
Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60

AlfaPeople United Arab Emirates
Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY** 10174
Phone: +1 (855) 732-6484