

Case Study

Bonava

Microsoft Dynamics 365 Cloud Migration

Om Bonava

Bonava er et førende boligudviklingselskab i Nordeuropa og født ud af NCC, har Bonava skabt hjem og boligkvarterer siden 1930'erne. I dag har Bonava 1400 medarbejdere og har aktiviteter i Sverige, Finland, Danmark, Norge, Tyskland, Rusland, Estland og Letland med et salg på 13 mia. SEK.

Projektet

Bonava er på en dekoreret rejse mod skyen med en overordnet digital strategi for at få mere **agilitet, fleksibilitet** og **kompatibilitet**. Som den del af denne rejse, besluttede man at migrere fra Microsoft Dynamics CRM, som var installeret on-premise i 8 forskellige lande, til **Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement**.

Fordele

Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement har givet Bonava en fremtidssikret løsning, der har adresseret et antal udfordringer i virksomheden, så der nu er et solidt fundament for fremtidig vækst:

- **Betydelige årlige besparelser** ved at lukke servere i den globale IT.
- **Antallet af customizations er reduceret** og des mere standardiseret løsning, jo mere kan Bonava holde trit med nye funktioner og muligheder.
- **Kortere og mere smidige release processer**, hvor brugerne faktisk kan arbejde på samme tid, som release foregår. Derved skal der ikke længere lukkes ned for adgang til systemer for medarbejdere en hel weekend.
- Adgang til **nye tools**, der giver indsigt i brugermønstre, så eksempelvis licensmodellen kan optimeres.



Hurtig og effektiv cloud migrering

Hurtig og effektiv cloud migrering bringer nye og flere muligheder i CRM for Bonava.

En velplanlagt og veludført migrering i skyen udført af AlfaPeople betyder besparelser, højere intern effektivitet og nye mobile værktøjer for boligselskabet Bonava.

Siden 2016, da NNC Housing blev til Bonava har virksomheden været på en dedikeret rejse mod skyen. Næsten alt, hvad der kan køre i skyen, kører i skyen på en Microsoft Azure-baseret arkitektur. Som en del af denne strategi besluttede Bonava sig i 2020 for at migrere fra Microsoft Dynamics CRM, der var installeret on-premise i 8 lande, til Dynamics 365 Customer Engagement.

Ved at flytte online har en af sidegevinsterne for Bonava blandt andet været adgang til værktøjer, hvor de kan følge, hvordan brugerne rent faktisk arbejder i og med CRM. Med den indsigt kan de optimere licensmodellen i CRM, så der ikke betales forlicenser, der ikke bruges.

“Vi har endnu ikke nogle tal endnu, men vi ved, at vi vil komme til at drage fordel af online licensmodellen. Oveni er det også vigtigt at få reduceret antallet af customizations, så vi har en mere standardiseret løsning. Jo mere standardiseret, vi kan drive vores CRM-løsning, jo hurtigere kan vi følge med i de nye funktioner og muligheder i Microsoft’s roadmap,” siger Elisabeth Shishoo, CRM Process & Application Manager hos Bonava.

Langvarigt partnerskab med AlfaPeople

Bonava har arbejdet sammen med AlfaPeople siden 2013. Det lange partnerskab var absolut en fordel, da Bonava og AlfaPeople planlagde projektet og eksekverede migreringen.

“En af grundene til, at vi valgte AlfaPeople til at hjælpe os med dette projekt, var, at de kendte vores processer, vores kompleksitet og antallet af customizations. En anden grund var AlfaPeople’s pragmatiske tilgang. Også selvom projektet tog lidt længere tid end først forventet, så gik den samlede process rigtig godt. AlfaPeople sørgede for, at vi hele tiden var inkluderet i Microsoft’s Fasttrack-program, de fik hurtigt svar på vores spørgsmål og så videre,” siger Elisabeth Shishoo.

“Sammenlignet med vores andre store projekter, så har dette været et af de mest positive, fordi det var godt forberedt, og fordi det ikke resulterede i store ændringer i funktionaliteten. Brugerne bekymrer sig ofte førend store releases, fordi det tit påvirker eksisterende funktionalitet. Men det var ikke tilfældet denne gang. Med få undtagelser var der ikke meget, der skulle tilrettes efter vi havde trykket på go-live knappen. Ligeledes har brugerne angivet i tilfredsundersøgelser, at de er tilfredse med vores nye online version af CRM.”



Elisabeth Shishoo

CRM Process & Application Manager

“Sammenlignet med vores andre store projekter, så har dette været et af de mest positive, fordi det var godt forberedt, og fordi det ikke resulterede i store ændringer i funktionaliteten. Brugerne bekymrer sig ofte førend store releases, fordi det tit påvirker eksisterende funktionalitet. Men det var ikke tilfældet denne gang.”

Løsningen

Flere it- og forretningsfordele

Flytningen af Bonavas CRM til skyen har skabt fordele for både it og forretningen. Først og fremmest passer migreringen ind i den overordnede digitale strategi for at vinde mere agilitet, fleksibilitet og kompatibilitet. Brugere kan arbejde mobilt, hvilket forbedrer intern effektivitet. Ved at optimere CRM-licenseringen med AlfaPeople's Usage Monitoring værktøj, der overvåger brugernes adfærd, kan der spares på CRM-licensmodellen. Nedlukningen af 10 servere i det globale it-setup og effektiviseringen af release processerne vil realisere betydeligere årlige besparelser for Bonava.

“Når vi releaser, så lukker vi normalt ned fredag eftermiddag og åbner igen mandag morgen, og i den periode har brugerne ikke adgang til systemet. Men nu relaser vi fra fredag eftermiddag til fredag aften. Og brugerne kan faktisk fortsat arbejde med systemet gennem hele release processen, selvom vi dog anbefaler, at systemet ikke bruges på grund af sikkerhedsmæssige årsager.”

Mobile apps med Power Platformen

Kigger vi fremad, så er Elisabeth Shishoo og Bonava allerede begyndt at kigge ind i muligheden for at oprette mobile apps med Microsoft's Power Platform til opbygning af eksterne portaler til partnere.

“En af de apps, vi bygger, er til hjemmeinspektioner. Når vores medarbejder går rundt i en lejlighed eller et hus med en kunde, og de for eksempel bemærker en revne i væggen, så kan medarbejderen rapportere direkte ind i vores CRM, og sagen viderebehandles derfra. En anden app, vi er interesserede i at udvikle er til udstillinger, hvor vi ønsker at kunden skriver sine personlige oplysninger direkte på en mobil enhed i lejligheden eller huset. Så behøver vi ikke at håndtere e-mails med manuelle adresser, samtykke og så videre efterfølgende. Det vil spare os timer,” slutter hun.



Global Offices

AlfaPeople - Headquarters
Støberigade 14, 4. sal
2450 **København SV**
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40

AlfaPeople Brazil - Barueri
Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082-3232

AlfaPeople Brazil - Belo Horizonte
Avenida Raja Gabáglia, 4343,
4º andar, sala 7, Cidade Jardim
30350-577 **Belo Horizonte-MG**
Phone: +55 (31) 3360-8411

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre
Rua Mostardeiro, 777 - 14º andar,
Moinhos de Vento,
90430-001 **Porto Alegre**
Phone: +55 (51) 3017-1325

Brazil - Recife
Rua da Alfândega, 35, Lj. 0401,
Shopping Paço Alfândega,
Bairro do Recife 50030-030
Phone: +55 (81) 2626-1238

AlfaPeople Chile
Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401,
Bogotá
Phone: +571 6054222

AlfaPeople Costa Rica
Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000

AlfaPeople Ecuador
Edificio Trade Building Torre B
Oficina L-530 Calle Leopoldo Benítez y
Joaquín Orrantía, **Guayaquil**
Phone: +593 (09) 93267791

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus,
Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0

AlfaPeople Guatemala
Edificio Insigne
Of. 1101
Blvd. VH 1,
Zona 15
Guatemala
Phone: +502 2386 9981

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo. Condesa 06170
México, D.F.
Phone: +56 (2) 2751 9000

AlfaPeople Saudi Arabia - Jeddah
Mohammed Bin Abdul-Aziz Road
Al-Andalus Distinct
Jeddah
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Saudi Arabia - Riyadh
Prince Mansour Bin Abdulaziz Street
Malaz Distinct
Riyadh
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152
Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60

AlfaPeople United Kingdom
Phoenix House
18 King William Street,
London, EC4N 7BP
Phone: +44 (0) 20 3167 4911

AlfaPeople United Arab Emirates
Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY 10174**
Phone: +1 (855) 732-6484

dynamics365team@alfapeople.com



Gold Cloud Business Applications
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning

2020/2021
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications