



**ER DU KLAR TIL MVP?**  
IMPLEMENTÉR  
NYT ERP SIKKERT  
OG HURTIGT



# Indhold

## Introduktion

Derfor er MVP oftest den rigtige løsning

**01** Sådan løser et nyt ERP dine udfordringer

**02** MVP:  
Hvad og hvorfor?

**03** Er du klar til MVP?

**04** Signicat lyn-implementerede ERP i 10 lande



Klik på menusymbolet og kom tilbage til indholdsfortegnelsen



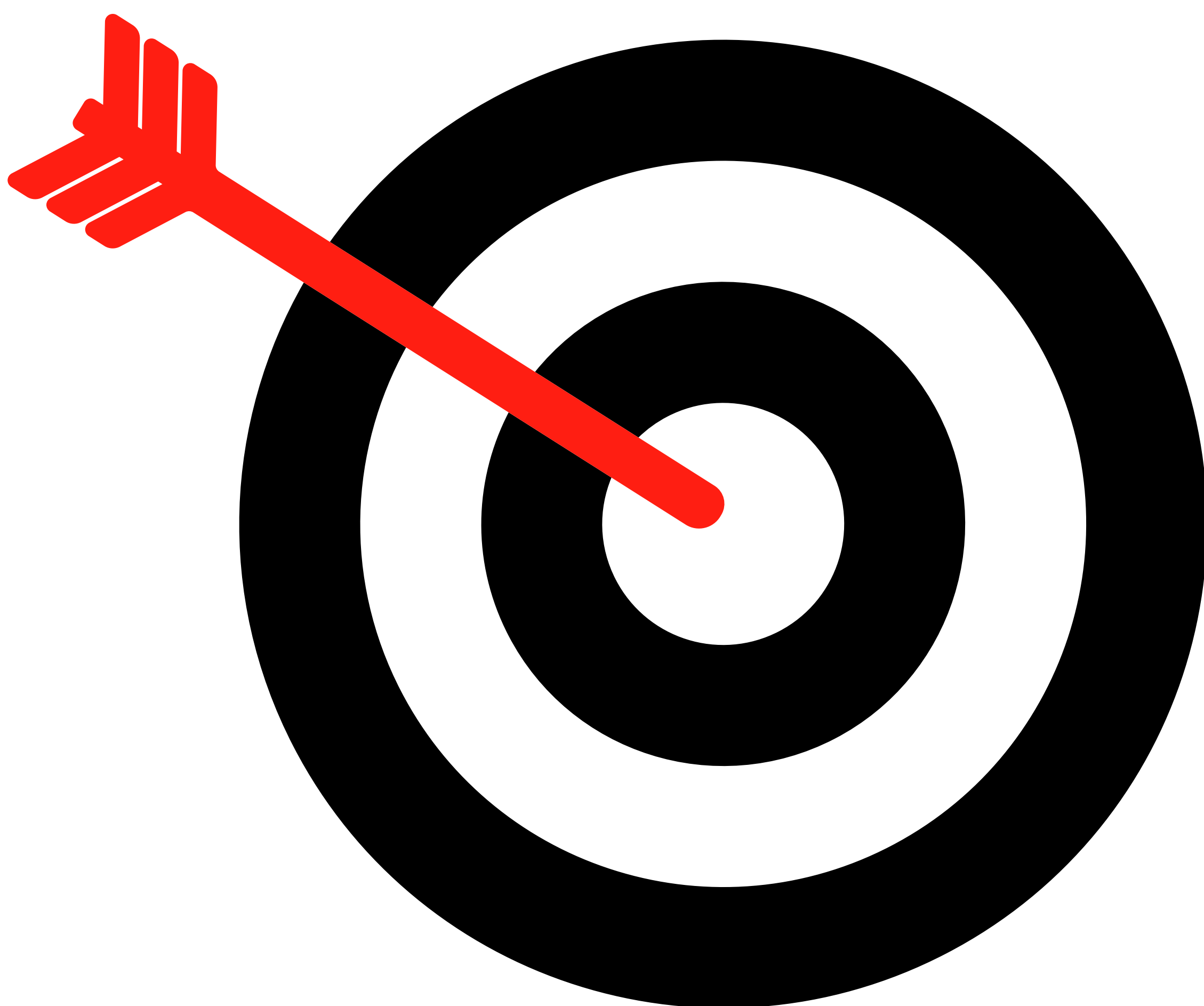
# Introduktion

## Derfor er MVP oftest den rigtige løsning

Forældede softwareløsninger og platforme, der ikke taler sammen, kan blive en belastning for enhver virksomhed. Det kan resultere i ineffektive arbejdsprocesser, manglende datainsigt og i sidste ende gøre ondt på bundlinjen.

Et nyt ERP kan både effektivisere dine arbejdsgange, skabe overblik over data og vækste din forretning.





Traditionelt er implementeringen af et nyt ERP et tidskrævende og omkostningstungt projekt, og der går lang tid, før du reelt kan begynde at få noget ud af din investering i den nye forretningsløsning. Men sådan behøver det ikke være.

Et ERP-projekt kan godt tages i mindre bidder ved at fokusere på basisbehov først og siden fokusere på mere komplekse processer eller funktioner, der ikke er behov for med det samme.

På den måde kommer du billigere og mere sikkert i gang med at implementere et ERP.

Denne metode kalder vi for AlfaPeople MVP (Minimum Viable Product), og det er den tilgang, denne e-bog handler om.

**God læselyst.**





# Sådan løser et nyt ERP dine udfordringer

# 01

Inden vi dykker ned i MVP-tilgangens fordele, skal vi se nærmere på, hvordan ERP kan hjælpe din virksomhed.

CFO'er og bestyrelser i mellemstore virksomheder har som regel en god forståelse af, hvilke udfordringer forretningen har. I dette afsnit fokuserer vi derfor på en række af de gængse procesproblemer i danske virksomheder, og hvordan et ERP kan løse dem.

## **1. Tunge manuelle arbejdsprocesser**

Uhensigtsmæssige arbejdsprocesser kan lægge beslag på store dele af din virksomheds ressourcer og skabe usikkerhed i arbejdsgan-



gene. Mange virksomheder hænger typisk fast i gamle rutiner, fordi man ikke har overblik over konsekvenserne, hvis man ændrer dem. Ofte er de personer, der implementerede forretningsgangene, heller ikke ansat længere.

Et ERP kan være med til at standardisere eller digitalisere dine arbejdsgange, men det kan i mange tilfælde ikke betale sig at reparere noget, der allerede er i stykker. Det kan være langt mere effektivt at gentænke den digitale motorvej, hvor man strømliner processerne med udgangspunkt i moderne systemer og standardfunktionalitet.

## **2. Manglende evne til at implementere nye processer**

Den manglende evne til at implementere nye processer er typisk opstået, fordi din virksomheds nuværende platform består af mange usammenhængende software-øer, der er opstået via knopskydninger, hvor man har forsøgt at udbedre manglende funktionalitet i en eksisterende platform.

Det betyder, at implementering af nye processer eller løsninger kan være svært og dyrt, fordi den krydser to eller flere forskellige platforme.





Det kræver, at man ændrer i integrationer og snitflader, hvilket er dyrt og risikofyldt for den enkelte virksomhed.

Implementering af en ny integreret platform kan derfor ende med at blive en billigere løsning for virksomheden, fordi man fjerner omkostninger til drift og vedligeholdelse af flere platforme og ikke mindst reducerer risikoen for datafejl.

### **3. Manglende dataindsigt**

Manglende dataindsigt og kvalitet er en kæmpe hæmsko for din virksomheds evne til at vokse og skabe bedre resultater. Den manglende dataindsigt skyldes som oftest, at data ligger på mange forskellige software-øer, og at man ikke har en entydig definition af nøgleværdier på tværs af platforme.

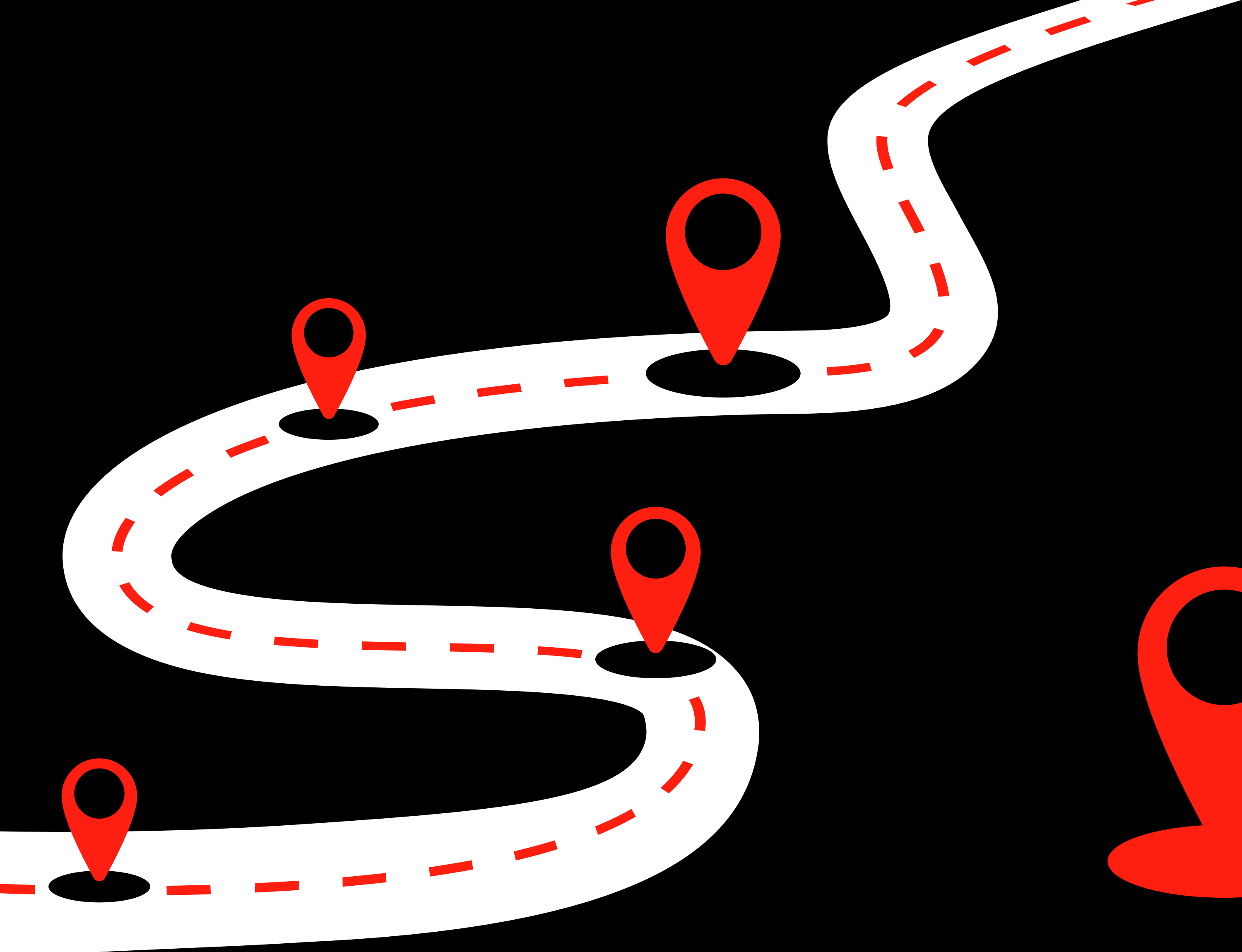
Med et nyt ERP kan al data konsolideres, og masterdata på alt fra kontaktinformationer, kundedata, aftaleformer og produkter kan hjælpe med at forstå, hvordan virksomheden kan skalere forretningen.



»I nogle virksomheder render medarbejderne rundt med “spande i gangene”, fordi virksomhedens processer foregår på så mange forskellige platforme, at de ikke længere automatisk taler sammen. Det kan et ERP løse.«

Henrik Bo Christoffersen,  
**Principal Architect**  
hos Alfa People





# MVP: 02

## Hvad og hvorfor?

Men hvad er MVP på ERP?

I stedet for at igangsætte et stort, gennemgribende projekt til mange millioner over en lang periode kan man med en MVP-tilgang til ERP begynde med at implementere det, der skal til, for at få kerneforretningen i gang.

Siden udarbejdes et roadmap for de næste to-tre års digitale rejse med forretningsløsningen. Her kan virksomheden både se budget og tidslinje for projektet. Men lad os starte med at slå fast, hvad vi mener, når vi taler om MVP.

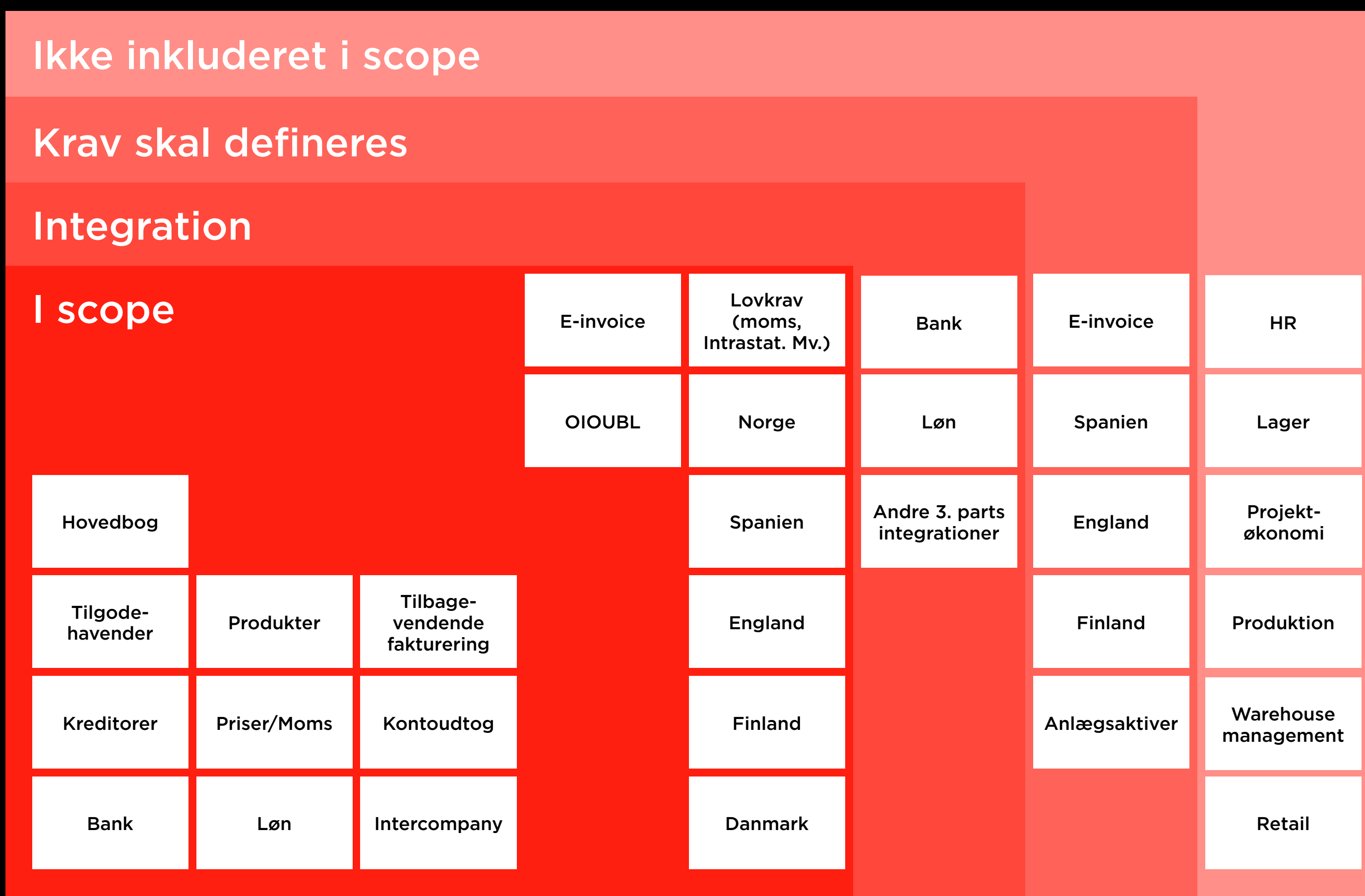


## Hvad er MVP?

MVP er egentligt en term, der bruges i softwareudvikling og står for Minimum Viable Product. MVP betyder således, at man udvikler en løsning, der indeholder det, man som minimum skal bruge for at kunne drive sin forretning. Når det er på plads, kan man så udvikle flere funktioner og tilføje flere processer.

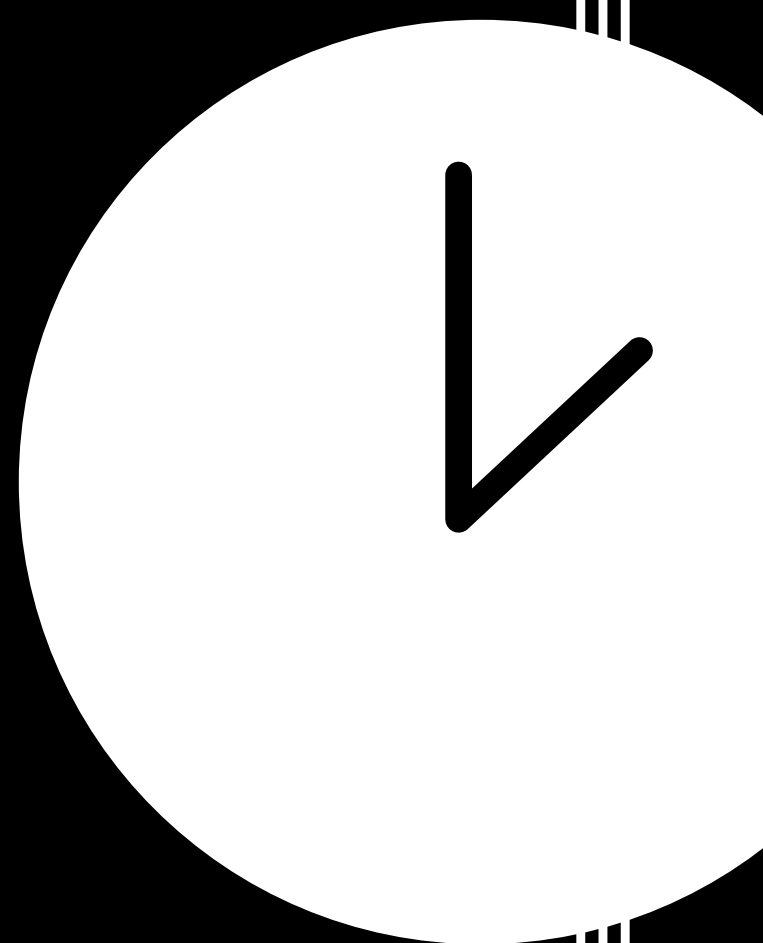
Overført til implementeringen af ERP bruger vi hos AlfaPeople MVP-tilgangen til at definere, hvilke funktioner der er forretningskritiske og nødvendige at varetage først. Sagt på en anden måde er MVP-metoden med til at identificere, i hvilken rækkefølge virksomhedens forskellige processer skal implementeres i det nye ERP.

## Eksempel på AlfaPeoples MVP-tilgang til ERP-implementering



## **MED ALFAPEOPLE MVP FÅR DU:**

- **Overskuelig leveringstid**
- **Fast scope**
- **Roadmap for de næste to-tre år på den digitale transformation af din kerneforretning**
- **Mulighed for tilpasning hen ad vejen**



### **Hvorfor MVP?**

En MVP-tilgang til implementering af ERP i din virksomhed sikrer en kort vej til målet med så lav risiko som muligt og med afdækning, herunder afhjælpning af virksomhedens mest kritiske og nødvendige forretningsprocesser. I stedet for at tage springet ud på det allerdybeste med et stort projekt kan din virksomhed lidt ad gangen implementere nye funktioner i forretningen.

Samtidig er det ikke i samme omfang nødvendigt for dig at allokere en stor mængde budget eller ressourcer til projektet på én gang, fordi du kan "købe ind" i takt med, at din virksomhed får brug for processer og funktioner.

Yderligere ligger der en stor værdi for dine medarbejdere i, at overgangen til det nye ERP sker gradvist. Hvis det går for stærkt, bliver implementeringen en stor byrde for medarbejderne. MVP-tilgangen gør det mindre belastende, og I undgår utilfredse ansatte og konflikter mellem ledelse og medarbejder.



»En MVP-tilgang til implementering af ERP i din virksomhed sikrer en kort vej til målet med så lav risiko som muligt.«

Henrik Bo Christoffersen,  
**Principal Architect**  
hos Alfa People





Er du klar  
til MVP?

03

Selvom en MVP-tilgang til implementering af en ERP-løsning har en række fordele, skal din virksomhed være forberedt på processen, så I får det optimale ud af indsatsen. Derfor har vi samlet tre helt centrale spørgsmål, som du skal overveje, inden du trykker på startknappen. Så har du i hvert fald en god idé om, hvorvidt din organisation er klar til MVP.



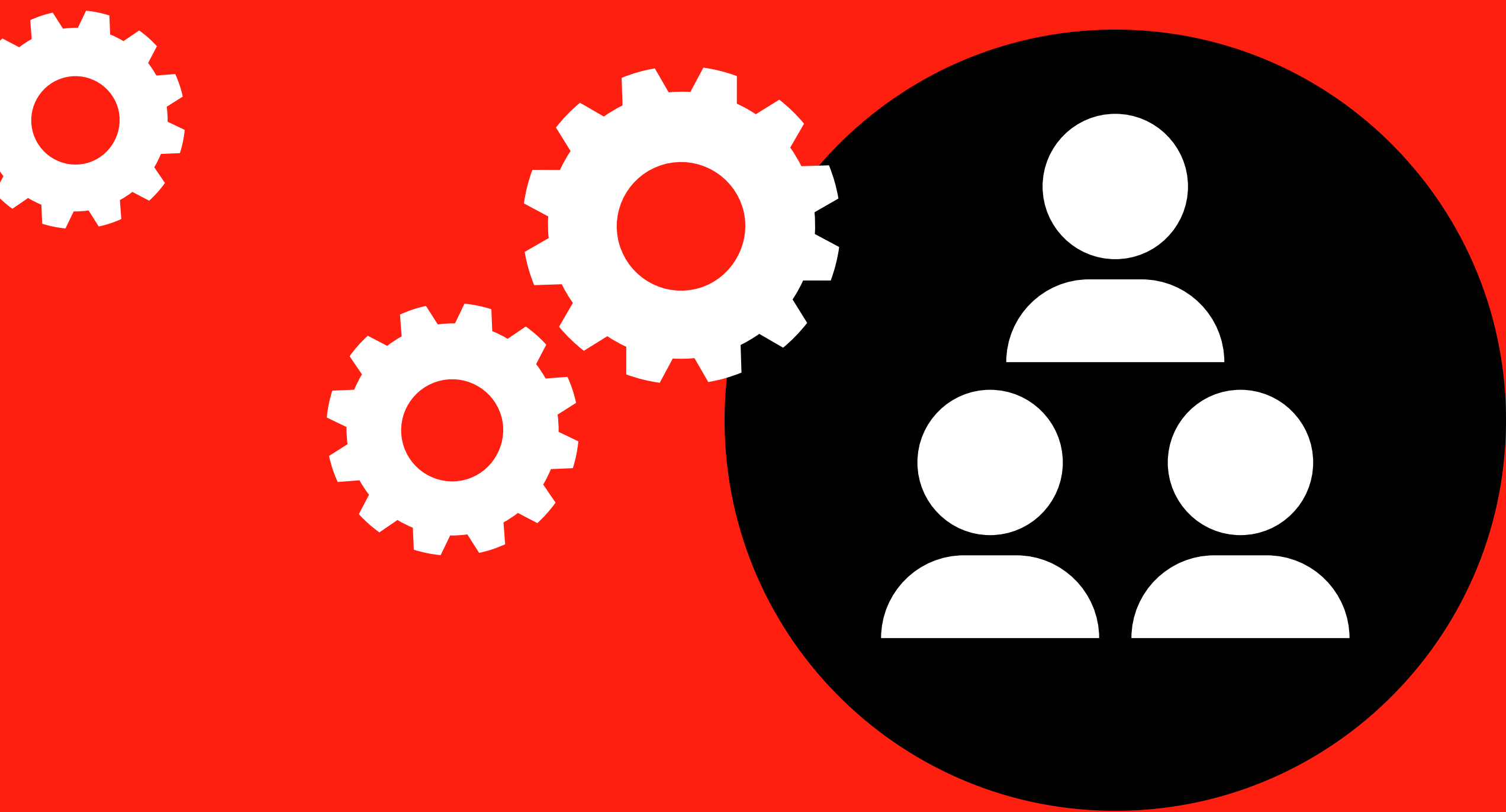
## 1. Hvordan belaster det min organisation?

Hvor meget kapacitet skal din virksomhed afsætte til MVP-processen? Langt de fleste CEO's, CFO's eller bestyrelser vil meget gerne vide, hvor lang tid processen tager, og hvor mange ressourcer der skal afsættes. Helt generelt skal du vurdere, om du kan sætte tid og ressourcer af til følgende tre indsatser:

1. Indsamling af data
2. Medvirkning i workshop og indsamling af yderligere data
3. Validering af præsenterede arbejdsprocesser

Denne proces tager maksimalt 12 uger. Hvis projektet tager længere end tre måneder, kan det ikke længere betegnes som MVP.





## 2. Har jeg styr på min change management og change impact?

Har du evnen til at træffe beslutninger på vegne af organisationen? Hvis virksomhedens ledelsestilgang er konsensusbaseret, er I ikke klar til MVP. Du skal være i en situation, hvor CFO eller COO har mandatet til at træffe beslutninger om for eksempel at fjerne processer eller implementere nye.

Medarbejderne, der skal arbejde med det nye system, skal være omstillingsparate og klar til, at arbejdsgange bliver omlagt. Det er en klar målsætning med en MVP-implementering, at man fokuserer på den digitale motorvej og fjerner de manuelle processer og omlægger medarbejdernes arbejdsgange.

Et vigtigt element i en succesfuld MVP-implementering er, at CFO eller COO har et skarpt blik for at kunne udpege den gruppe af personer i organisationen, der har evnen til at modtage ny viden og kunne understøtte forretningen i implementering af nye forretningsgange.

Er virksomheden ikke klar til det, så er I ikke klar til MVP.



### 3. Hvor stor vil disruption af forretningen være?

Hvis du gør det her, hvor meget disrupter du så forretningen? Lad os slå fast med det samme: Du ødelægger ikke noget, men der kan være nogle ting, du ikke gør eller måske gør på en anden måde i en periode. De fleste virksomhedsledere er bange for ikke at kunne håndtere deres kunder under implementeringen af nye processer og systemer. Og strømmen af kunder må naturligvis ikke ødelægges. Det forstår vi, men det betyder også, at du skal være helt spids på, hvilke processer, der binder sig til håndtering af kunderne eller på anden måde er forretningskritiske. På den måde sikrer vi, at virksomheden kan fortsætte med at operere under MVP-processen.

#### **HVILKE PRODUKTER IMPLEMENTERER ALFAPEOPLE?**

De to produkter, AlfaPeople implementerer på ERP, er:

**Microsoft Dynamics 365**

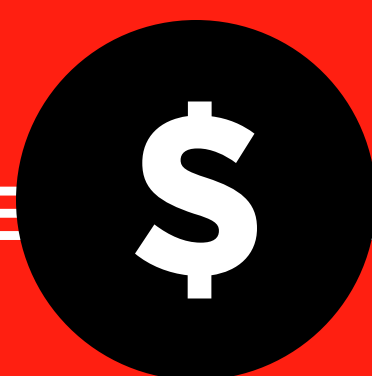
**Finance og Microsoft Dynamics**

**365 Operations. Prisen for en**

**MVP-implementering ligger**

**mellem en halv million kroner**

**og fem millioner kroner.**



»En MVP  
implementering  
tager maksimalt  
12 uger. Hvis det  
tager længere end  
3 måneder, så kan  
det ikke længere  
betegnes som  
en MVP.«

Henrik Bo Christoffersen,  
**Principal Architect**  
hos Alfa People



# 04

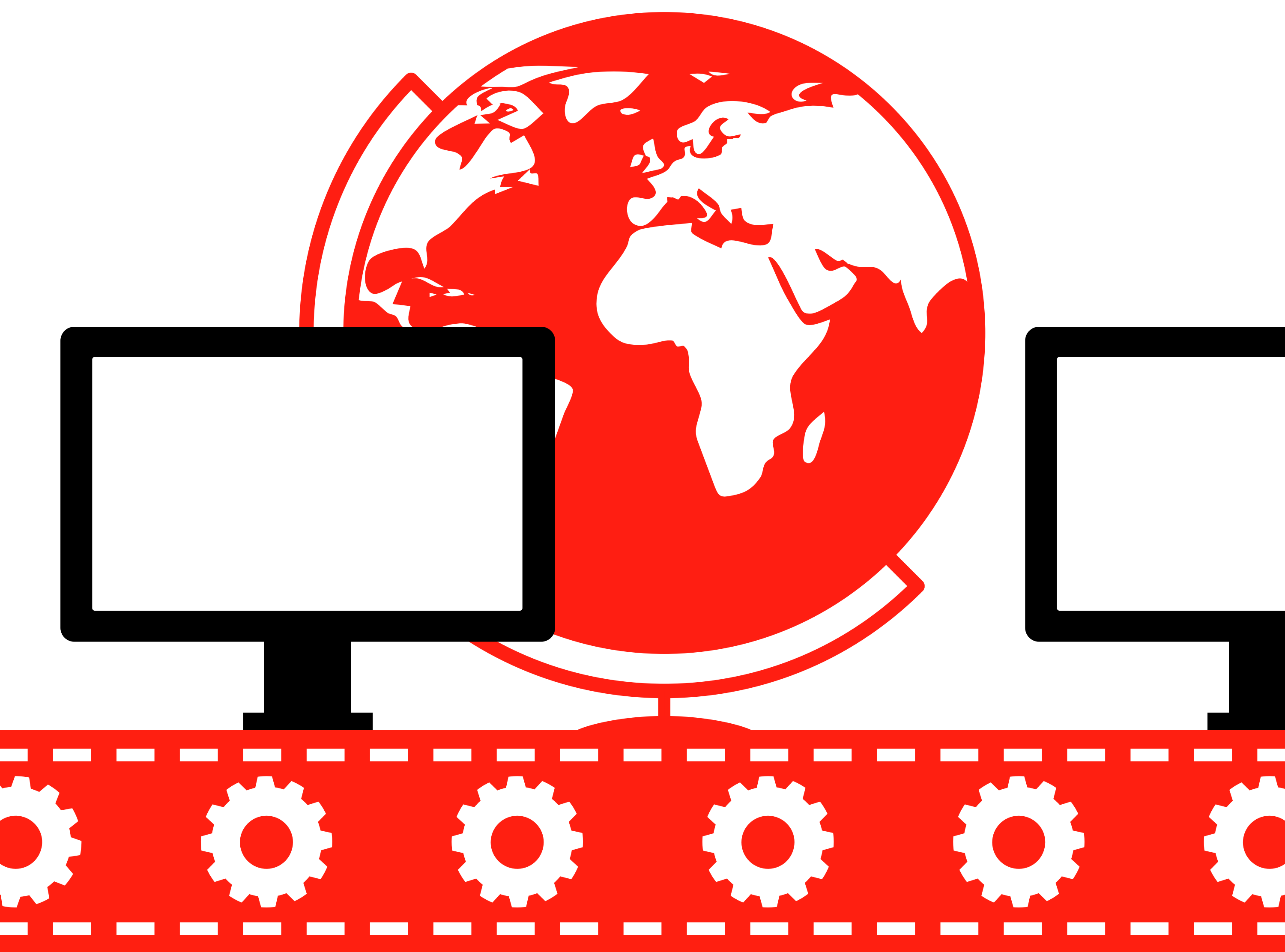
## Signicat lyn- implementerede ERP i 10 lande



I stedet for en årelang, ressourcetung implementering af Microsoft Dynamics 365 Finance valgte Signicat at implementere en basisudgave af økonomisystemet, så de hurtigt kunne få kerneforretningen op at køre i 10 lande.

Lars Valentin Hansen var lige blevet ansat som Project Manager i Signicat, da opgaven om at stå på spidsen for ERP-implementeringen landede på hans bord.





På det tidspunkt var det allerede besluttet, at det skulle være Microsoft Dynamics 365. Oprindeligt var det faktisk også besluttet at starte en basisudrulning af systemet i Holland for derefter at koble de øvrige lande på ét for ét.

Men efter drøftelser med AlfaPeople blev parterne enige om at rulle basisudgaven ud i alle lande på én gang istedet for kun Holland, så man hurtigst muligt kunne migrere væk fra det gamle system og komme på plads med det nye kernesystem på tværs af forretningen.

Drøftelserne byggede på en AlfaPeople Minimal Viable Product-tilgang (MVP), hvor man i stedet for at bygge stort, dyrt og langsomt koncentrerer sig om at få den basale funktionalitet på plads, og så tilføjer man kompleksitet hen ad vejen. På lidt over tre måneder skulle AlfaPeople få basisversionen af Microsoft Dynamics 365 Finance lagt i produktion i de 10 lande. En ambitiøs tidsplan, men det lykkedes.



»Der er en masse grundlæggende indstillinger i løsningen – eksempelvis kontoplaner – som er de samme på tværs af alle lande. Dem prioriterede vi at få på plads hurtigst muligt. Derfra kommer vi løbende til at tilføje landespecifik funktionalitet,« siger Lars Valentin Hansen og tilføjer, at han regner med, at den fulde løsning er færdigimplementeret i alle lande i løbet af 2022.

## **OM SIGNICAT**

**Signicat, stiftet i Norge i 2006, er én af Europas førende leverandører af cloudbaserede digital identity- og electronic signature-løsninger. Signicat-løsningerne anvendes af banker, finansielle institutioner, det offentlige og større virksomheder i Europa. Kunderne tæller bl.a. SDC, Tryg Forsikring, Santander, Nykredit, Bank Norwegian og Rabobank.**



»Basisudgaven var god at komme i gang med, fordi det gav os mulighed for hurtigt at få vores nye opkøb med på en relativt simpel ERP-løsning. Vi har også samarbejde med eksterne parter, som vi med systemet gerne ville fase ud. Den proces hjalp en hurtig implementering os med at fremskynde, så vi selv var mere i kontrol med vores registreringer i alle enheder.«

Lars Valentin Hansen,  
**Project Manager i Signicat**





Læs mere