

Quickguide

13 gode råd, når du overvejer Microsoft Power Platform

En platform der gør nemt at udvikle apps!

Det lyder fantastisk. En platform, der gør det SÅ nemt at udvikle apps at alle kan gøre det!

Det næste spørgsmål er så, om alle så SKAL eller bør gøre det? Nogle ryster på hovedet og andres øjne lyser op, fordi de ser muligheder. Uanset hvad, er der meget at overveje.

Hos AlfaPeople mener vi, at Power Platformen repræsenterer en **mulighed for at accelerere virksomhedens digitale transformation**, bl.a. ved at digitalisere processer, som før ikke kunne betale sig, men som med Power Platformen er en rigtig god business case. Specielt, hvis I griber det an på den rigtige måde.

Derfor har vi skrevet denne quickguide.



01

Hvad er Microsoft Power Platform?

Microsoft Power Platform gør det nemt at forbinde Dynamics 365, Office 365 og Azure og dermed kombinere data og automatisere processer på tværs af organisationen og forretningsenheder.

Der er adgang til hundredevis af apps i AppSource (på samme måde som Apples App Store eller Google Play) og det er meget enkelt at opbygge sine egne apps og forretningsløsninger, der understøtter virksomhedens processer. Store som små.

Microsoft Power Platform består af 4 dele:



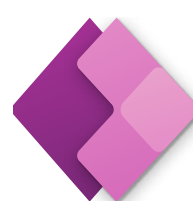
Power BI

En Business Intelligence løsning, der gør det nemt for alle at tage beslutninger baseret på indsigt og realtime data.



Power Automate

Øger virksomhedens produktivitet ved at automatisere processer, typisk gentagne opgaver og papirgange.



Power Apps

Gør det nemt at udvikle egne apps uden selv at skulle kode.



Power Virtual Agents

Byg din egen chatbot uden kode, så du kan deltage i virtuelle samtaler med kunder og medarbejdere, bl.a. baseret på data og indsigt hentet fra andre systemer.

02

Selv små IT-projekter kan nu have en god business case

IT-afdelingen er altid nødt til at prioritere. Der er begrænsede ressourcer, så hvilke IT-projekter skal sættes i gang og hvilke må vente eller helt afvises? Det er som regel en business case, der afgør dét. **Hvor vigtigt er projektet** – forretningsmæssigt eller strategisk – i forhold til tid og penge?

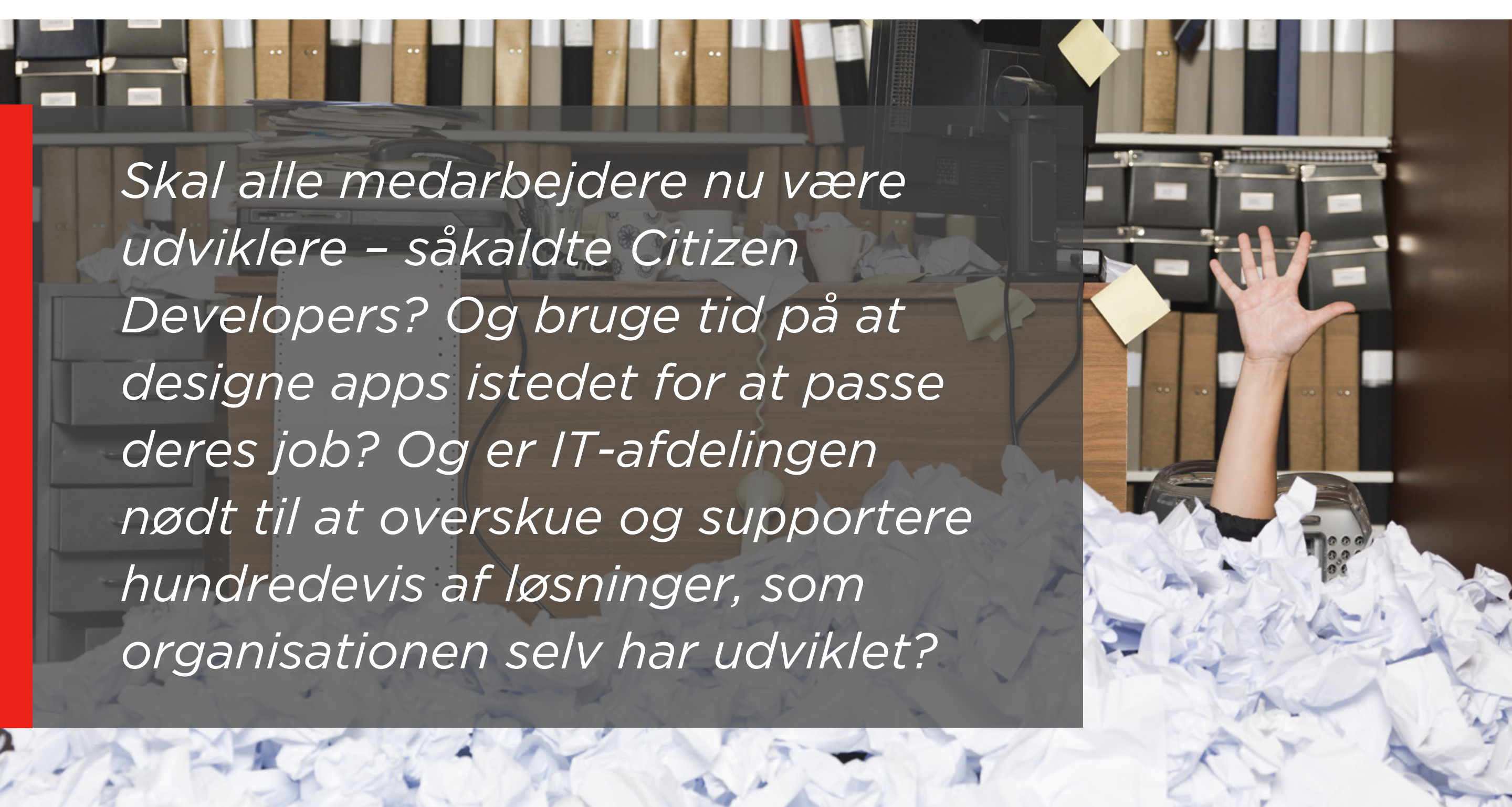
Alt dét ændrer Power Platformen. Selv små projekter kan have en god business case. Hvad der før tog uger, kan nu ofte klares på 1 dag eller 2. **Produktiviteten når et helt nyt niveau** og flere processer kan digitaliseres. Væk fra papir og langsomme, manuelle processer.

En Forrester rapport om Power Platformen: "The Total Economic Impact™ Of PowerApps", **fandt at gennemsnitsprisen** for at udvikle en app faldt med hele **74%** med Power Apps.



03

Citizen **Developers** – er det vejen til kaos?

A photograph of an office environment. In the foreground, there is a large, chaotic pile of crumpled white paper. A person's arm and hand are visible, reaching up from the paper. In the background, there are shelves filled with numerous brown and black file folders, and a computer monitor is partially visible. The overall scene suggests a state of disarray or 'chaos' in a workplace.

Skal alle medarbejdere nu være udviklere – såkaldte Citizen Developers? Og bruge tid på at designe apps istedet for at passe deres job? Og er IT-afdelingen nødt til at overskue og supportere hundredevis af løsninger, som organisationen selv har udviklet?

Tanken kan godt give nogle nervøse trækninger. Men heldigvis er det ikke dét, som sker. Erfaringen siger noget andet. Ifølge Forrester rapporten, som baseret på deres research, kan beskrive, at en typisk virksomhed (Model Company) med flere tusinde medarbejdere i gennemsnit udvikler en ny app om måneden.

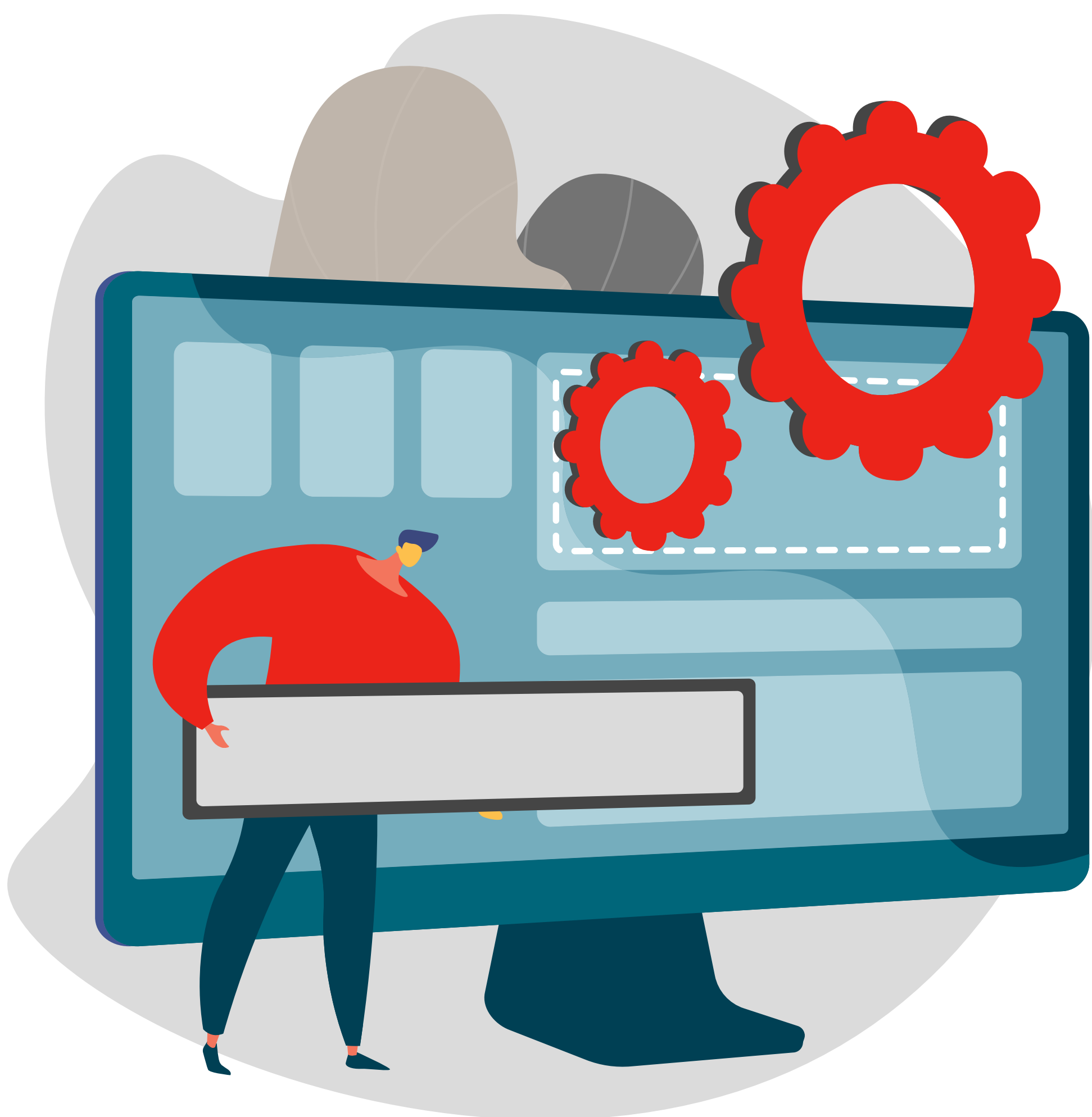
Så selvom alle kan, er det ikke alle, der skal eller vil selv. Til gengæld er det nemmere at være kreativ og foreslå nye løsninger og sandsynligheden for, at de kan blive til noget, er meget større.

04

Nye profiler i IT-afdelingen

Power Platformen er No- eller Low-Code. Derfor kan forretningskonsulenter blive vigtigere end programmører. Som nævnt, er det sjældent medarbejdere fra salg, support, HR, service eller marketing, der reelt bygger deres egne løsninger selv.

Til gengæld vil en forretningskonsulent fra It-afdelingen kunne hjælpe dem til at gennemtænke processer, databehov og muligheder for automatisering – og i sidste ende omsætte det til en løsning. Uden at skulle programmere særligt meget.



05

Mere ja end nej, fordi **business casen** er god

IT-afdelingen ønsker ikke at være en stopklods for nye idéer og innovation, men kan være nødt til at sige nej. Det vil de stadig være nødt til ind i mellem, men fordi udvikling af nye løsninger går så nemt og hurtigt, skal der ikke meget til før business casen er god.



06

Slip **kreativiteten** løs

Når det bliver nemmere at udvikle nyt – og omkostningerne er små, så er det en god idé at slippe kreativiteten løs. Selv hvis 3 ud af 5 projekter ender med ikke at blive til noget, kan business casen og pay-back på de sidste 2 nemt være så store, at det langt overgår omkostningerne på de andre.



Så slip
kreativiteten løs!

07

Natural Selection – fra legacy til Power

De fleste virksomheder har udviklet en mængde løsninger og tilpasninger gennem tiden – og gjort en masse erfaringer med dem. På godt og ondt. Noget fungerer godt og andet slet ikke.

A photograph of two cheetahs running across a grassy field. One cheetah is in the foreground, running towards the right, while another is slightly behind and to the left. The background is a blurred green field.

Men idéer til forbedring har tidligere været dyre og svære at gøre til virkelighed. Sådan er det ikke længere med Power Platformen. Nu er det nemt at omsætte erfaringerne med jeres legacy-systemer, og alle forslag til ændringer, forbedringer og udvidelser, til nye løsninger.

Og skulle der have været nogle af de nye løsninger, der ikke sidder lige i skabet første gang, kan de ændres eller skrottes. Det betyder ikke det store. Pointen er, at det er utrolig hurtigt, nemt og billigt at konsolidere legacy-systemer og erfaringer fra hele organisation i nye velfungerende løsninger.

Med Power Platformen er det nemt med ændringer, forbedringer og udvidelser til nye løsninger.

08

Center of Excellence

*Microsoft har forudset det scenarie, at der kan blive udviklet løsninger med samme funktionalitet eller med unødvendige overlap. De har derfor udviklet en **Center of Excellence løsning til Power Platformen**, så IT-afdelingen nemt kan holde øje med de projekter, der bliver udviklet og brugt.*



09

Godt råd: Få noget hands-on erfaring

Mulighederne er mange og det bedste råd er i virkeligheden at få noget hands-on erfaring. Prøv dét. Tænk på en app, der kunne være interessant eller sjov at lave – og byg den så.

Du vil opdage, at Power Platformen er utrolig nem at arbejde med og nye idéer hurtigt opstår sammen med lysten til at prøve dem af. **I erkendelse af dét tilbyder AlfaPeople App In A Day, som er en workshop med henblik på at prøve dine idéer af i Power Platformen.**

A person wearing a white t-shirt and dark pants is riding a red mountain bike down a dirt trail. The sun is setting in the background, creating a dramatic orange and yellow glow against a cloudy sky. The rider is in a dynamic pose, leaning forward and pedaling. The trail is dusty and uneven.

De næste workshops App In A Day finder du her.

[Download](https://alfapeople.com/dk/webinars)

Download: <https://alfapeople.com/dk/webinars>

10 Godt råd: Husk IT- arkitekturen

Men! For der er jo et men. Husk IT-arkitekturen og hvordan systemerne skal hænge sammen. Ellers kan du, eller i højere grad dine kolleger, fortabe sig i muligheder, løbe vild eller arbejde ud ad en tangent, som måske ikke passer særligt godt med resten.

Hold selv snor i det, eller brug eksterne konsulenter som AlfaPeople til at få det maksimale ud af de enorme muligheder, der er. Uden at det løber løbsk.

11 Co-creation og advisors - Brug eksterne konsulenter på en ny måde

En anden konsekvens – og den vil du kunne lide – er, at du ikke længere skal bruge så mange penge på at få eksterne konsulenter til at kode og udvikle dine IT-løsninger. I vil kunne rigtig meget selv.

Det betyder dog næppe, at I ikke får brug for hjælp. Det bliver bare en anden slags hjælp, som kan være endnu mere værdiskabende. Find konsulenter som kan hjælpe jer med at få styr på IT-arkitekturen og som, sammen med jer, kan få bygget løsningerne på den rigtige måde.



12. Mulighederne er uendelige. **Bogstaveligt talt.** Få nogen til at holde øje og inspirere jer

Microsoft investerer kraftigt i Power Platformen og kommer til at tilbyde et væld af nye features hele tiden. Det betyder også, at flere og flere 3. parts produkter vil investere i at tilbyde og forbedre connectorer på platformen. I kan bruge lang tid på at prøve at gennemskue det hele. Lad være med dét.

Det er her jeres IT-samarbejdspartner kommer ind. AlfaPeople holder f.eks. hele tiden øje med Power Platformen og de relevante apps og connectorer – og ved hvilke af vores kunder, der kan få gavn af dem.



13. **Workshop:** 5 ting I er trætte af

Hvordan kommer I i gang? En god metode er at gennemføre en workshop, hvor du samler kolleger fra en eller flere forretningsområder og beder dem identificere 5 ting, de er godt og grundigt trætte af, fordi det er tidskrævende og manuelt. Diskuter om det med fordel kunne automatiseres og eventuelt hvordan.

Næste skridt vil være at bygge det i Power Platform.

Tag første skridt: **Design Thinking** Workshop

Få det bedste overblik over de nye muligheder og hvordan I kan få gavn af dem. AlfaPeople tilbyder en 1 dags workshop, som består af to dele:

- **En introduktion til Power Platform**
- **En brainstorm, hvor vores konsulenter med det samme kan foretage en teknisk kvalificering af jeres idéer og hvordan de kan lade sig gøre.**

Skriv til os for at høre mere:

info@alfapeople.com





AlfaPeople