



Caso de Estudio

SERTECPET

Microsoft Dynamics 365 Finance y Supply Chain

Acerca de la Empresa

SERTECPET S.A., multinacional ecuatoriana de servicios producción de gas y petróleo, mantiene relación con más de 40 compañías públicas, privadas y mixtas a nivel mundial, con operaciones y representaciones en 3 continentes y casos de éxito tangibles que manifiestan el accionar de la compañía implementó con AlfaPeople de manera satisfactoria la solución Microsoft Dynamics 365 FO y Supply Chain para sus operaciones.

Alcance del Proyecto y Necesidades Comerciales

SERTECPET S.A., implementó la solución Microsoft Dynamics 365 Finance Operation y Supply Chain y los módulos de gestión de compras, abastecimiento e inventarios, gestión de planeación maestra, gestión de administración de producción, proyectos y servicios, gestión comercial, gestión de gastos, gestión administrativa, gestión financiera, cubriendo todos los macroprocesos y procesos específicos del negocio.

La industria de producción de gas y petróleo SERTECPET, observó la necesidad de generar integración de toda la gestión en la empresa y agilizar los procesos. A su vez buscaban acceder de manera directa a la información en tiempo real desde cualquier lugar, por ello tomaron la acertada decisión de realizar la implementación de Microsoft Dynamics 365 Finance Operation y Supply Chain, permitiendo de esta manera tener una veloz toma de decisiones.

Además, la experiencia como usuario con la implementación Microsoft Dynamics 365FO, es intuitiva y el acceso nativo a tableros de análisis hechos en Power BI le permite al usuario contar con un panel auto servido de información útil para su día a día.



La Solución

AlfaPeople instaló y migró satisfactoriamente Microsoft Dynamics 365 Finance Operation y Supply Chain. Para SERTECPET el migrar hacia la nube, permitió liberar muchas tareas de mantenimiento que ahora son responsabilidad de Dynamics 365 y contar con ambientes de prueba para desarrollos, enfocándose plenamente en desarrollar productos y servicios innovadores orientados a las energías renovables.

Con la promesa de valor de Microsoft Dynamics 365 Finance Operation y Supply Chain y la constante evolución, fácil proceso de actualización, permitió a SERTECPET adaptarse a las necesidades futuras de su negocio.

La solución implementada ha generado un mayor impacto en las áreas de compras, producción, logística, ventas y proyectos.

Los Beneficios

Reducción de costos

La implementación Microsoft Dynamics 365 Finance Operation Supply Chain permitió a SERTECPET disminuir costos en el mantenimiento de servidores alojados en sus oficinas, así como de data centers de contingencia, puesto que Microsoft otorga un acuerdo de servicio al cliente o SLA, que garantiza una estabilidad de operación.

Colaboración sin esfuerzos

El valor agregado de la localización de AlfaPeople para Ecuador, la cual permite tener un proceso exacto de reporte impositivo, así como consultas y reportes de control, muy útiles para el equipo de contraloría y auditoría interna y externa de SERTECPET.

Acceso global

El contar con una solución basada en nube permite acceder desde cualquier punto geográfico con acceso a internet, generando procesos de negocios beneficiando a varias áreas de negocios de la empresa.



Ing. Daniel Vallejo

Coordinador de Tecnología de la Información

“AlfaPeople se comprometió no solo a implementar sobre nuestra propuesta establecida, sino que también nos brindaron sugerencias de mejora continua y eso es lo que buscábamos en una organización. Además de que cumpla con nuestros altos estándares, valores que propician tales como: excelencia en el servicio, la trayectoria, la transparencia e innovación en sus procesos para la mejora en nuestros recursos.”

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters
Støberigade 14, 4. sal
2450 **København SV**
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40

AlfaPeople Brazil - Barueri
Al. Tocantins, 125 – Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082-3232

AlfaPeople Brazil - Belo Horizonte
Avenida Raja Gabáglia, 4343,
4º andar, sala 7, Cidade Jardim
30350-577 **Belo Horizonte-MG**
Phone: +55 (31) 3360-8411

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre
Rua Mostardeiro, 777 – 14º andar,
Moinhos de Vento,
90430-001 **Porto Alegre**
Phone: +55 (51) 3017-1325

Brazil – Recife
Rua da Alfândega, 35, Lj. 0401,
Shopping Paço Alfândega,
Bairro do Recife 50030-030
Phone: +55 (81) 2626-1238

AlfaPeople Chile
Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki – Ofi 401,
Bogotá
Phone: +571 6054222

AlfaPeople Costa Rica
Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000

AlfaPeople Ecuador
Edificio Trade Building Torre B
Oficina L-530 Calle Leopoldo Benítez y
Joaquín Orrantía, **Guayaquil**
Phone: +593 (09) 93267791

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus,
Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0

AlfaPeople Guatemala
Edificio Insigne
Of. 1101
Blvd. VH 1,
Zona 15
Guatemala
Phone: +502 2386 9981

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo. Condesa 06170
México, D.F.
Phone: +56 (2) 2751 9000

AlfaPeople Saudi Arabia - Jeddah
Mohammed Bin Abdul-Aziz Road
Al-Andalus Distinct
Jeddah
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Saudi Arabia - Riyadh
Prince Mansour Bin Abdulaziz Street
Malaz Distinct
Riyadh
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152
Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60

AlfaPeople United Kingdom
Phoenix House
18 King William Street,
London, EC4N 7BP
Phone: +44 (0) 20 3167 4911

AlfaPeople United Arab Emirates
Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY 10174**
Phone: +1 (855) 732-6484