



Case Study
Retail

flying tiger
copenhagen

Microsoft Dynamics AX

“En række konsulenter fra AlfaPeople har, over en længere periode, arbejdet sammen med os på dette projekt. De har været fuldt integreret i det interne IT team og vi stoler fuldt ud på deres professionelle evner til at få arbejdet gjort færdigt.”

Jon Granville, CIO IT i Zebra A/S



Projektomfang

Zebra A/S ændrer navnet på sine detailbutikker til Flying Tiger Copenhagen for at skabe en fælles brandgenkendelse over hele verden. Den hastigt voksende kæde af butikker har indtil nu heddet Tiger, Flying Tiger Copenhagen og TGR, afhængigt af land og beliggenhed – men med tiden ændres navnet på alle butikker til Flying Tiger Copenhagen.

Butikkerne tilbyder et bredt udvalg af selvdesignede varer til overkommelige priser til en god værdi for kunderne. Den første butik åbnede i 1995 i København. I dag er der mere end 670 butikker fordelt på 29 lande, spredt ud over Europa, Asien og USA. I 2015 alene åbnede Zebra 174 butikker over hele verden. Det er mere end tre butikker hver uge. Målet er, at have mere end 1.500 butikker i 2020. Flying Tiger Copenhagen har hovedkontor i København og mere end 3.500 medarbejdere verden over. I 2015 steg den årlige indtægt med 45 % til mere end DKK 3,5 mia.

Zebra A/S' detailvirksomhed er vokset hastigt i løbet af få år, og væksten fortsætter i de kommende år. For at kunne håndtere en sådan vækst havde virksomheden brug for et nyt system, der nemt kunne udvides og tilpasse sig det voksende antal detailbutikker placeret over hele verden.

Microsoft Dynamics AX blev valgt som deres nye ERP- og POS-system. Det er en samlet softwareløsning, der

indeholder mange specialfunktioner for detailhandlere, og som er skræddersyet til internationale virksomheder.

I februar 2015 begyndte Zebra A/S at implementere Microsoft Dynamics AX 2012 R3 i 29 lande. Implementeringen i det enkelte land er baseret på en fælles kerneløsning – udelukkende udvidet med lovkrævede, lokale tilpasninger. Den globale implementering inkluderer funktionalitet til back office (finans, logistik, indkøb, produkter, salgskanaler) og front office (butiksservere, kasseterminaler, betalingsterminaler, håndholdte enheder og meget mere).

Da en global implementering består af mange komplekse aspekter, blev AlfaPeople valgt som partner med ansvar for planlægning, teknisk research, kontrol af lovkrav, klargøring af juridiske enheder, oplæring, hypercare-support og Change Management.

Formål

Formålet med projektet var, at bygge en helhedsorienteret detailløsning, der kunne give Zebra A/S mulighed for at udvide globalt med den hastighed, de ønskede. Med mere end 670 butikker og gennemsnitligt tre nye butikker hver uge, havde de behov for en global og omfattende

platform, der kunne sikre, at forretningsgangene blev standardiseret på tværs af alle lande for dermed at forbedre effektiviteten, gennemslugtigheden og den operationelle fleksibilitet.

Deres ønske var, at de så ud og fungerede som én global virksomhed. De havde derfor brug for ét system, på én platform, der kørte ét sæt af kerneprocesser.

Et andet meget vigtigt aspekt i projektet var at forstå de lovmæssige krav for hvert land. Ved projektets start var Zebra A/S allerede etableret i 24 lande, men med forskellige softwareløsninger hvert sted. Udfordringen ved at skabe en fælles platform, tilpasset alle juridiske krav, blev løst med Dynamics AX 2012 R3. Men selv om ERP- og POS-systemet er fuldt understøttet i et land, havde Zebra A/S stadig et behov for at forstå, hvordan de kunne sikre komplet ensretning i alle lande – f.eks. én regnskabskontoplan, ét sæt produktoplysninger osv.

Løsning

Med den nye løsning, som Zebra A/S fik med Microsoft Dynamics AX, har de en fuldt integreret og dynamisk helhedsløsning, der giver deres globale partnere bedre værktøjer og processer for at skabe vækst samt en langt højere grad af driftsmæssig synlighed på tværs af hele virksomheden.

Den oprindelige "kerneløsning" blev baseret på de krav, man fandt frem til på de ti primære markeder, og dette blev så skabelonen for alle landene. Denne tilgang til en kerneløsning giver projektgruppen mulighed for implementering hos alle partnere med den ønskede hastighed. Der er mange forskellige aktiviteter i implementeringsprocessen – f.eks. definition af dokumentstrukturer, sikring af procestilpasning, konfiguration af juridiske enheder, administration af implementeringstjeklister, opsætning af lokale konfigurationer, oplæring i ERP og POS (point of sale) samt forberedelse på at Go-live.

“Denne tilgang til en kerneløsning giver projektgruppen mulighed for implementering hos alle partnere med den ønskede hastighed.”



Resultatet



“Fremtidige investeringer i kerneløsninger kræver ikke længere separate investeringer i hvert land”

Kontrol og Ensartethed.

Zebra A/S har fået større kontrol og mere ensartethed. Zebra A/S var f.eks. vant til at arbejde med mange forskellige systemer over hele verden, hvilket gjorde det vanskeligt at benchmarke landene mod hinanden samt få en forståelse af alle de faktorer, der påvirker virksomhedens indtjening. I dag kan de nemt se alle aspekter af virksomheden og direkte sammenligne markeder med hinanden, hvormed de kan sikre sig data af høj kvalitet.

Løbende udvidelse

Med standardprocesser for hele virksomheden har Zebra A/S én sikker tilgang og én kerneløsning, når de træder ind på et nyt marked. De ved, hvordan de skal organisere sig, hvad de skal bruge for at blive klar til at åbne i et nyt land, hvilke nøgleaktiviteter, de skal bruge for at performe osv. Fremtidige investeringer i kerneløsninger kræver ikke længere separate investeringer i hvert land. Dette er alt sammen afgørende fordele, der uvægerligt resulterer i forbedret kvalitet og muliggør en løbende udvidelse af virksomheden.

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters

Teglholm Allé 13
2450 København SV.
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0
Fax: +49 5221 28440-44
Email: info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile

Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax: +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople China

Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia

King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom

Westbourne Studios,
242 Acklam Road, Portobello,
London, W10 5JJ.
Phone: +44 2072 551 228
Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland

Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Barueri

Al Araguaia, 2044
Alphaville Industrial
06455-000 **Barueri**-SP
Phone: +55 (11) 3741-9101
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Niv-
el, Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I
Gurgaon - 122001
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople US

Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY** 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
Email: info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia

Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz - **São Paulo**/SP
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico

Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +55 5265 6030 Ext.878
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople India - Bangalore

#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** - 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com