

# Ermöglichen Sie eine völlig neue Arbeitsweise im Einzelhandel

Beschleunigen Sie Ihre digitale Transformation mit unserem Fachwissen zur Optimierung von Microsoft-Technologien für den Erfolg im Einzelhandel.

## Future of Work Trends: Schneller, intelligenter, besser informiert

 Schneller	 Intelligenter	 Informiert
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Arbeit wird verteilt</li> <li>Alles wird hybrid</li> <li>Teams werden agil</li> <li>Hyperautomatisierung beflügelt das Wachstum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KI verstärkt das Team</li> <li>Computer werden dialogorientiert</li> <li>Einfache Dinge werden intelligenter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen finden Sie</li> <li>Tüftler werden zu Mechanikern</li> <li>Alles wird gemessen und nachverfolgt</li> </ul>

... Nur die digital Begabten haben Erfolg ...

Quelle: Gartner.  
745430\_C

Gartner

<sup>1</sup>Gartner, „Future of Work Trends: A Gartner Insights Report“, Februar 2023.

## Gartner prognostiziert, dass 39% der globalen Wissensarbeiter hybrid arbeiten werden, gegenüber 37% im Jahr 2022<sup>2</sup>

Und da die KI-gesteuerte Technologie auf dem Vormarsch ist, sind die Sicherheit der Daten und die Produktivität der Mitarbeiter Herausforderungen, denen sich alle Unternehmen stellen müssen.



Ist Ihr Einzelhandelsunternehmen bereit für die Ära der KI?

Wie ermöglichen Sie nahtlose Arbeit von überall aus?

Wie schützen Sie weiterhin Daten von Kunden, wenn sie jetzt überall zu finden sind?



In einer Umfrage aus dem Jahr 2022 nannten Mitarbeitende im Einzelhandel mit Kundenkontakt Flexibilität als Hauptgrund für die Kündigung eines Arbeitsplatzes.<sup>3</sup>

<sup>2</sup>Gartner-Pressmitteilung, „Gartner prognostiziert, dass 39% der globalen Wissensarbeiter bis Ende 2023 hybrid arbeiten werden“, 1. März 2023.

GARTNER ist ein eingetragenes Warenzeichen und eine eingetragene Dienstleistungsmarke von Gartner, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA sowie international und wird in diesem Dokument mit Genehmigung verwendet. Alle Rechte vorbehalten.

<sup>3,4,5</sup>McKinsey, How to stop retail workers from quitting, 2022.\*



Generative KI hilft nun Einzelhändler dabei, den Kundendienst online oder auf dem Smartphone zu verbessern oder sogar virtuelle Dienstleistungen anzubieten.<sup>4</sup>



Einige Einzelhändler experimentieren bereits mit dem Einsatz von Auftragnehmer und Personalmanagement-Plattformen, um ihr Wertversprechen für Mitarbeitende zu überarbeiten<sup>5</sup>

64 %

der Mitarbeitenden **hatten Probleme damit, Zeit und Energie zu finden**, um ihre Arbeit zu erledigen<sup>6</sup>.

3x

Anstieg des Zeitaufwands für Besprechungen und Anrufe in **Microsoft Teams pro Woche** seit Februar 2020<sup>7</sup>.

70 %

Anteil der Mitarbeitenden, die **so viel wie möglich an KI delegieren würden**, um ihre Arbeitslast zu verringern<sup>8</sup>.

2x

Wahrscheinlichkeit, **dass eine Führungskraft sagt, dass KI** durch Produktivitätssteigerung einen Wert schafft und nicht zum Abbau von Arbeitsplätzen führt<sup>9</sup>.

<sup>6, 7, 8, 9</sup>Microsoft, „Work Trend Index - Jahresbericht: Will AI Fix Work?“, Mai 2023.

Microsoft 365 E3 + Copilot für Microsoft 365

## Steigern Sie die Produktivität

Microsoft365 ist die KI-gestützte Produktivitätssuite, die grundlegende Zero-Trust-Sicherheit, Geräte- und App-Verwaltung auf Unternehmensniveau sowie robuste Funktionen für die Zusammenarbeit bietet. Es versteht den Kontext Ihrer Einzelhandelsdaten und Ihres Wissens im gesamten Unternehmen, um die Produktivität in Ihrem Unternehmen sicher zu steigern.

Drei einfache Schritte

### Reduzieren Sie die Komplexität in der neuen Ära der Arbeit im Einzelhandel

**1 Richten Sie eine starke Zero-Trust-Grundlage über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg ein.**

Explizite Verifizierung, Zugriff mit geringsten Rechten und Anwendungen

**2 Optimieren Sie den Schutz von Personen, Inhalten und Apps.**

Schützen, verwalten und unterstützen Sie alle Endgeräte und Anwendungen.

**3 Steigern Sie die Produktivität und Innovation in der Wertschöpfungskette.**

Verbessern Sie die Produktivität und fördern Sie eine Kultur der Zusammenarbeit mit vernetzten Erlebnissen.

### Senken Sie Kosten mit Microsoft 365 E3



Senken Sie die Lizenzkosten um **60 % oder mehr**, im Vergleich zu einem Flickenteppich von Speziallösungen.



Senken Sie die **Bereitstellung, Integration sowie Verwaltung und die damit verbundenen Kosten**, die mit einem Flickenteppich von speziellen Lösungen einhergehen.



Verringern Sie die **Zeit- und Arbeitsverschwendung** durch Investition in eine Lösung, die für eine nahtlose Integration entwickelt wurde.

### Einrichten einer starken Zero-Trust-Grundlage über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg



Als Microsoft-Partner bieten wir umfassende Lösungen, die nicht nur Ihre Transformation vorantreiben, sondern auch eine völlig neue Art der Arbeit mit Microsoft 365 ermöglichen. Von der Architektur bis zur Implementierung leistungsstarker Cloudlösungen, die auf Ihre geschäftlichen Anforderungen im Einzelhandel zugeschnitten sind, sorgt unser Fachwissen für einen nahtlosen Übergang zu einer effizienteren und kollaborativen Arbeitsumgebung.

Erfahren Sie mehr über unsere Lösungen!

Kontaktieren Sie uns:

[www.alfapeople.com/de/dynamics365team@alfapeople.com](http://www.alfapeople.com/de/dynamics365team@alfapeople.com)  
+49 5221 28440-0

Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung, um das volle Potenzial der Microsoft Technologien zu erschließen und Ihre Arbeitsweise zu revolutionieren.