



Verbinden Sie Ihre Business Apps mit Microsoft Flow

Microsoft Flow

Verbinden Sie Ihre Business Apps mit Microsoft Flow

Mit Flow stellt Microsoft eine neue cloudbasierte Möglichkeit vor, um Ihre Unternehmensapplikationen wie Office 365, Dynamics 365, SharePoint, CRM und OneDrive zu verbinden. Der Anbieter von If This Then That (IFTTT) bekommt eine deutliche Konkurrenz.

Im Baukastenprinzip bietet Microsoft auf der Internetpräsenz <https://flow.microsoft.com> verschiedene vorkonfigurierte Templates an. So ist es zum Beispiel möglich Benachrichtigungen einzurichten, wenn bestimmte Daten in der DropBox abgelegt werden. Auch komplexere Szenarien sind möglich, wie die Datenübertragung von E-Mails zu CRM. Flow ist dafür konzipiert worden, um (fast) alles zwischen den Business-Apps zu automatisieren.

Allgemein

Insgesamt stehen derzeit über 60 vorgefertigte Templates in 42 Ländern und 6 Regionen zur Verfügung, die in einem Verzeichnis abgerufen werden können. Wie gewohnt garantiert Microsoft ein Service-Level-Agreement (SLA) von 99,9 % in den kostenpflichtigen Tarifen, in der kostenfreien Variante wird keine SLA angeboten. Nach einer Vorschauphase zwischen April 2016 und Oktober 2016 werden nun drei unterschiedliche Preis und Lizenzmodelle angeboten. Als Einstieg wird eine freie Version angeboten, die 750 Ausführungen monatlich, unbegrenzte Erstellung von Flows sowie eine Überprüfung aller 15 Minuten beinhaltet. In der nächsten Stufe, dem



Tarif P1 für fünf Dollar monatlich sind bereits 4.500 Ausführungen, unbegrenzte Erstellung von Flows und eine Überprüfung aller drei Minuten enthalten. In der Enterprise Variante, dem Tarif P2 sind dann 15.000 Ausführungen, ebenfalls unbegrenzte Erstellung von Flows und eine Überprüfung jeder Minute möglich. Des Weiteren können hier Einstellungen der Organisationsrichtlinie vorgenommen werden. Für diesen Tarif sind 15 Dollar im Monat zu zahlen. Kunden die bereits Flow in der Vorschauphase getestet haben, profitieren von einer kostenlosen sechsmonatigen Microsoft Flow Plan 2 Lizenz. Im P1 und P2 Tarif stehen außerdem weitere Premiumdienste zur Verfügung. Hinter dem Begriff Premiumdienst verbergen sich noch mehr Möglichkeiten der Ausführung und Überprüfung mit Flow, wie zum Beispiel der Zugriff auf Dienste wie MailChimp und Salesforce.

Kunden im Besitz eines Dynamics 365 Plans haben Flow im Tarif P1 automatisch mit an Bord, Dynamics 365 Enterprise Kunden haben automatisch Flow im Tarif P2 dabei.

Auch wenn der Einstieg zu Flow von Microsoft gegenüber dem Kunden einfach gestaltet ist, so sind eine Fülle von Konfigurationen und Parametern möglich, die es zu beachten gibt.



Das Microsoft Flow Admin Center

Mit dem Admin Center können unterschiedliche Umgebungen eingerichtet werden, so ist es möglich regionalspezifische Berechtigungen und Datenschutzbestimmungen zu konfigurieren, was im geschäftlichen Einsatz ein wichtiges Merkmal ist. Zurzeit stehen die Regionen Europa, USA,

Australien, Indien, Japan und der Asien-Pazifik Raum zur Verfügung, weitere werden demnächst ergänzt. Die Regionsauswahl muss aus zwei Gründen wohl bedacht sein. Zum einen ist die Region später nicht mehr änderbar und die erstellten Ressourcen werden in der gewählten Region zur Verfügung gestellt. Zum zweiten ist jede Umgebung einzeln für sich zu betrachten. Dies bedeutet, dass kein Datenaustausch zwischen verschiedenen Umgebungen möglich ist. Ein

Datenbankzugriff via Common Data Service ist also nur aus der Umgebung möglich, in der die Datenbank bereitgestellt ist.

Die Berechtigungsverwaltung ist schlank und einfach gehalten, zur Verfügung steht die Rolle Umgebungsadministrator sowie der Umgebungsersteller. Der Administrator verfügt über alle administrativen Rechte, der Ersteller kann neue Ressourcen innerhalb einer Umgebung erstellen.

Eine Vererbung der Rechte an Benutzer und Gruppen, die den oben genannten Rollen hinzugefügt werden ist nicht möglich.

Datenschutz

Einer der wichtigsten Anforderungen an Microsoft, besonders im europäischen Raum, ist der Datenschutz. So ist es für viele Unternehmen wichtig, dass Daten von SQL Datenbanken, SharePoint oder CRM nicht mit Facebook, Dropbox oder ähnlichen Diensten synchronisiert werden können. Um dem gerecht zu werden, bietet Microsoft die Möglichkeit im Admin Center Datenschutzbestimmungen einzurichten. In den sogenannten DLP (Data Loss Prevention) kann der Administrator die Einstellungen vornehmen. Dabei ist noch zu erwähnen, dass eine Data Loss Prevention Policy für eine Umgebung, für mehrere Umgebungen oder übergreifend für alle Umgebungen angewendet werden kann. Somit müssen Administratoren nicht für jede Umgebung einzeln eine Policy aufsetzen. Dies kann eine erhebliche Zeitersparnis in größeren Unternehmen bringen.

Microsoft unterteilt nach der Einrichtung einer Umgebung und der Data Loss Prevention Policy seine Dienste in zwei Gruppen: geschäftliche Daten und nicht geschäftliche Daten. Folglich kann also zum Beispiel definiert werden, das CRM, E-Mail und SQL geschäftliche Anwendungen und die restlichen Dienste wie Twitter, OneNote und Facebook keine geschäftlichen Dienste sind. Wenn anschließend Flows eingerichtet werden, ist eine Verbindung und Interaktion nur zwischen CRM, E-Mail und SQL möglich. Eine „versehentliche“ Konfiguration zwischen geschäftlichen und nicht geschäftlichen Daten ist somit unterbunden. Bei der Einrichtung ist darauf zu achten, dass alle geschäftlichen Daten definiert werden um falsche Konfigurationen im Flow zu vermeiden. Nachdem eine Policy eingerichtet wurde ist diese sofort aktiv. Eine Fehlermeldung erscheint, wenn versucht wird eine nicht erlaubte Kombination zwischen geschäftlich und nicht geschäftlicher Anwendung einzurichten.





Eine Einrichtung von Flow im Detail

Nachdem die Einrichtung einer Umgebung und einer Policy näher betrachtet wurde, sehen wir uns die Einsatzmöglichkeiten von Microsoft Flow bei einem fiktiven Beispiel einmal genauer an. In einem mittelständischen Unternehmen, welches Rohstoffe in Asien einkauft und in den eigenen Fabriken weiter verarbeitet, müssen täglich Bestellungen vom Einkauf freigegeben werden. Diese Firma setzt unter anderem Microsoft SharePoint, Microsoft CRM und Microsoft Exchange ein. Die Mitarbeiter vom Einkauf legen die entsprechenden Dokumente zur Freigabe beim Abteilungsleiter in der eigens dafür angelegten Site in SharePoint ab. In regelmäßigen Abständen prüft der Abteilungsleiter die SharePoint Site, gibt die Dokumente frei und verschiebt dann die Dokumente manuell in die Approved Site des SharePoint zur weiteren Bearbeitung der Bestellung. Dieser Prozess soll nun optimiert werden. Microsoft Flow hat die ideale Lösung dafür. So ist es zum Beispiel möglich, die folgende Konfiguration zur Verbesserung des Prozesses einzurichten. Zu Beginn muss

eine Bedingung konfiguriert werden, in diesem Fall nämlich „Wenn eine Datei erstellt wird“, zusätzlich wird die Site-Url und die Ordner-ID des Microsoft SharePoint benötigt. Das ist die Site, wo der Mitarbeiter die Dokumente zur Freigabe ablegt. Anschließend wird der nächste Schritt eingerichtet, bei Microsoft Flow spricht man von „Genehmigungs-E-Mail senden“. Hier muss die Empfänger Adresse und der Betreff eingetragen werden. Zusätzlich kann ein spezifischer Text für die E-Mail hinterlegt werden. Auch kann ein eingerichtet werden, dass das Dokument aus SharePoint der E-Mail als Anhang hinzugefügt wird. So ist es dem Abteilungsleiter direkt aus der E-Mail möglich das Dokument zu sichten und zu handeln, ohne direkten Zugriff auf SharePoint zu haben. Ein entscheidender Vorteil. Im nächsten Schritt des Flows wird dann eingerichtet, was bei einer Freigabe oder Ablehnung in der Genehmigungs-E-Mail geschieht. In unserem Beispiel wird bei einer Genehmigung das Dokument von SharePoint in eine weitere Site verschoben und eine E-Mail an die nachgelagerte Stelle versendet. Auch hier bietet Flow die entsprechende Konfiguration, zum Beispiel kann hier Send email verwendet werden. Dies

bietet die Möglichkeit einen Empfänger, Betreff und den Inhalt der E-Mail zu deklarieren. Für den Fall, dass in der Genehmigungs-E-Mail abgelehnt wurde, muss diese Variante als Aktion definiert werden. Bei diesem Unternehmen soll dann ein neuer Datensatz in CRM erstellt werden. Hierfür wird in Flow definiert, dass wenn diese Bedingung erfüllt ist, ein neuer Datensatz in Dynamics 365 angelegt werden soll. Nach der Angabe von dem Organisationsnamen und dem Entitätsnamen bietet Microsoft Flow auch hier zahlreiche Möglichkeiten zur Einrichtung und Optimierung. Mit dieser Automatisierung wurde der Prozess optimiert und die Effizienz im Unternehmen erhöht.

Die Einrichtung von Flows ist inzwischen mit einer Vielzahl von Möglichkeiten verbunden. Von Zeilen einfügen in Excel über Datensätze anlegen in Dynamics 365 oder Dynamics AX bis zu Facebook Posts (fast) alles ist möglich zu automatisieren.

Was Sie von AlfaPeople erwarten können?

Branchenwissen, Verständnis für Ihre internen Abläufe und langjährige Projekterfahrung. Für uns sind nicht nur die Technologien und Lösungen wichtig, sondern auch die Menschen. Unsere Mitarbeiter arbeiten mit unseren Kunden und deren Mitarbeitern so zusammen, dass die Kundenherausforderungen stets der treibende Faktor sind. Wir sehen uns Ihre Prozesse genau an, bevor wir flexible Softwarelösungen mit Funktionen für Enterprise Resource Planning (ERP) und Customer Relationship Management (CRM) für Sie entwickeln.

Als Partner des Einzelhandels wissen wir, worauf es ankommt, und übertragen bewährte Geschäftspraktiken für Sie in die Technologie der Zukunft. Modeherstellern geben wir die Möglichkeit, die gesamte Lieferkette zu überwachen und die Rentabilität jedes Schrittes unter Kontrolle zu haben. Dabei ist die Software individuell auf Ihre konkreten Anforderungen zugeschnitten.



Global Offices



AlfaPeople - Headquarters

Teglholt Allé 13
2450 København SV.

Denmark

Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 Herford

Phone: +49 5221 28440-0

Fax +49 5221 28440-44

Email: info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile

Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8

Providencia, Santiago

Phone: +56 (2) 2 751 90 00

Mobile: +56 9 75296062

Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso

San Jose

Phone: +506 2233 7000

Fax +506 2233 3238

Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople China

Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,

Shanghai

200090

Phone: +966 2 6929450

Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia

King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - Jeddah

PO Box 11787, Jeddah 21463

Phone: +966 2 6929450

Fax: +966 2 6068744

Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom

Westbourne Studios,
242 Acklam Road, Portobello,
London, W10 5JJ.

Phone: +44 20 3289 7700

Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland

Hohenbühlstrasse 2

8152 Glattbrugg

Phone: +41 43 355 30 60

Fax: +41 43 355 30 61

Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Barueri

Al Araguaia, 2044

Alphaville Industrial

06455-000 Barueri-SP

Phone: +55 (11) 3741-9101

Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14

Edificio Europlaza Torre 1, 2do Niv-
el, Oficina 208/209

Phone: +502 2386 9981

Fax: +502 2386 8800

Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I

Gurgaon - 122001

Phone: +919811089731

Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)

Sheikh Zayed Road

PO Box 9588, Dubai

Phone: +971 4 5585066

Fax: +97144405988

Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople US

Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, NY 10174

Phone: +1 (917) 368-8088

Email: info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia

Ave Cra 9 # 123-86

Edificio Uraki - Ofi 401, Bogotá

Phone: +571 6054222

Fax: + 571 2082198

Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre

Av. Maria Coelho Aguiar, 215

Jd. São Luiz - São Paulo/SP

CEP: 05805-000

Phone: +55 (11) 3741-5181

Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico

Baja California # 245 Piso 8

Colonia Hipódromo.

Condesa C.P. 06170

México, D.F.

Phone: +55 5265 6030 Ext.878

Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople India - Bangalore

#26/1, 1st floor,

Regus gem business centre,

Ibis hotel, Bommanahalli,

Hosur road, Bangalore - 560068

Phone: +918040980841

Email: info.in@alfapeople.com

Microsoft
Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Customer Relationship Management
Gold Cloud Customer Relationship Management

2016
INNER CIRCLE
for Microsoft Dynamics