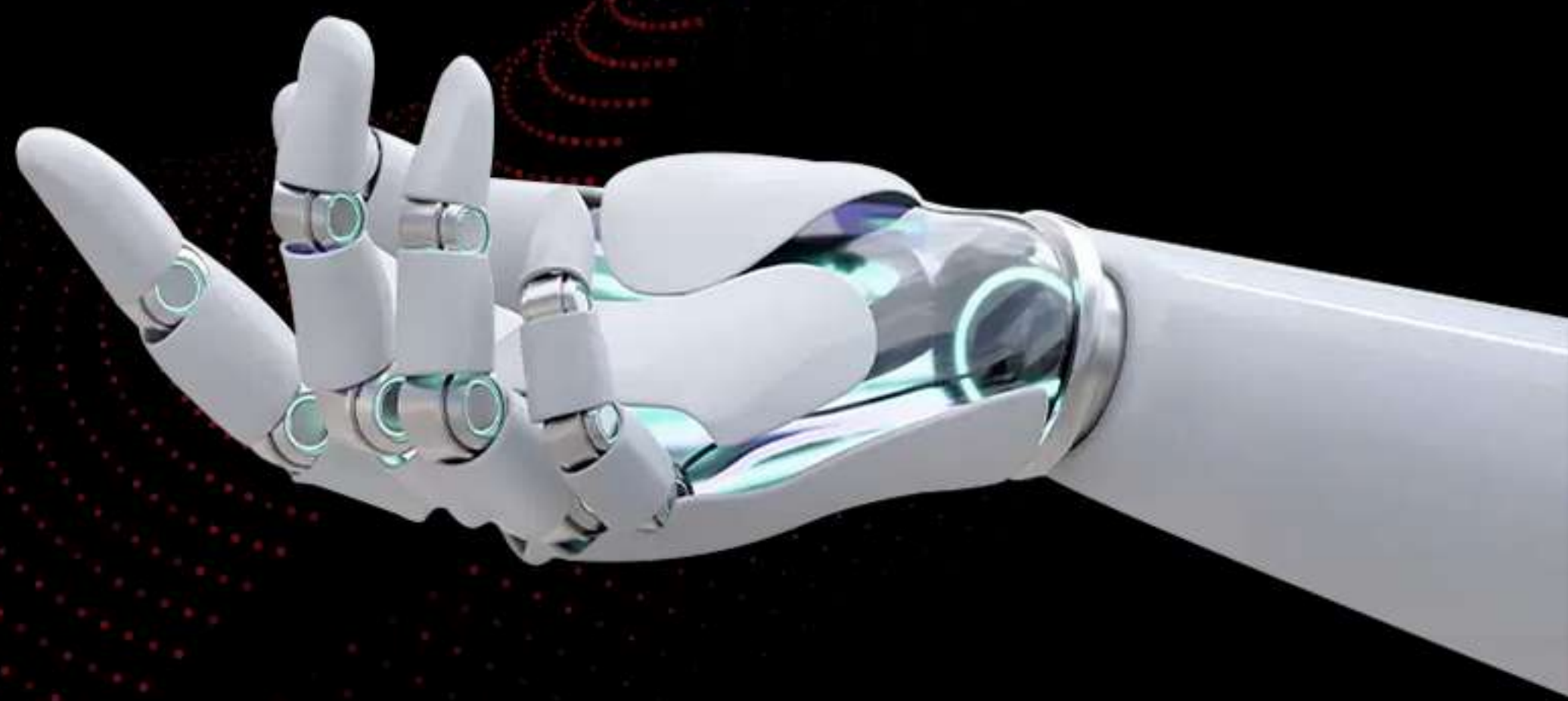




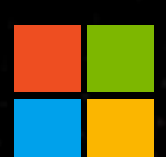
Ihr **KI**-Begleiter für Ihre  
täglichen Aufgaben



**Microsoft Copilot**



Wir präsentieren die Funktionen von **Copilot**,  
die neueste KI-Entwicklung von Microsoft für  
alle Branchen. Stärken Sie Ihr Unternehmen,  
steigern Sie die betriebliche Effizienz und  
bieten Sie das beste Kundenerlebnis.



**Microsoft Dynamics 365**





# Microsoft Copilot



Microsoft Dynamics 365



## Inhalt

- 4 Die Ära des KI-Copilot.
- 7 Copilot for Sales.
- 8 Copilot for Marketing.
- 9 Copilot for Service.
- 10 Copilot for Supply Chain.
- 11 Copilot for Finance.
- 11 Copilot for Business Central.
- 12 Copilot for Power Platform.

**Fordern Sie Ihr  
KI-Assessment an!**



# Die Welt ist **im Wandel**

Branchen

**verändern sich**

**rasant**



Die Triebkräfte des  
Wirtschaftswachstums

**entwickeln sich**

**weiter**



Die Welt ist

**vernetzter denn je**



KI schafft die Voraussetzungen für ein  
**neues Zeitalter der Innovationen.**

# Microsoft Copilot



## Die Ära des KI-Copilot

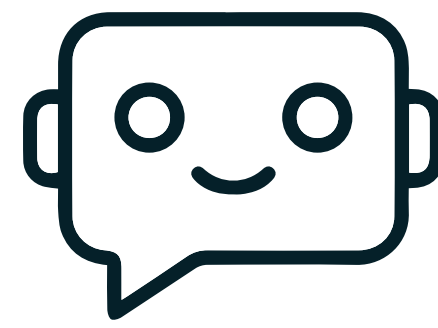
## Die Rolle von Technologien

Von

Zu



Tools



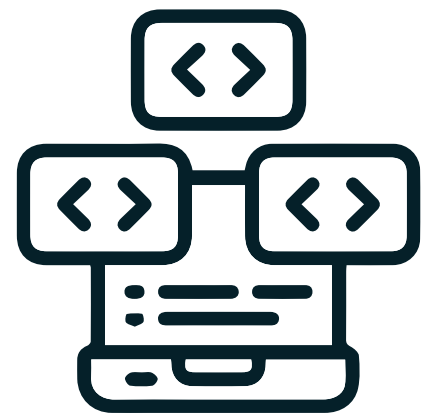
Kreativem Assistenten



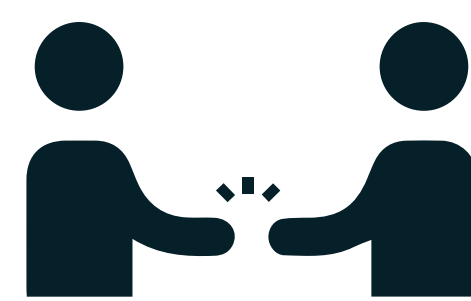
Dateneingabe



Datenausgabe



Befolgen von Befehlen



Geben von Empfehlungen mit menschlicher Unterstützung



Verwenden von spezieller Sprache



Verwenden von natürlicher Sprache



# Microsoft Copilot

Der erste **KI**-Copilot  
für **CRM** und **ERP**

## Sales

Verkaufsgespräch  
Nachbereitung:  
Verfassen von  
Kunden-E-Mails



## Marketing

Generieren Sie Ideen  
für Content. Erstellen  
Sie Segmente.  
Vereinfachen Sie  
Kundeneinblicke.

## Service

Erstellen Sie Antworten  
für Kunden.  
Optimieren Sie  
Self-Service-Bots



Dynamics 365



# Microsoft Copilot

Der erste **KI**-Copilot  
für **CRM** und **ERP**



## Supply Chain

Vorhersage von  
Unterbrechungen.

## Finance

Automatisieren Sie die  
Datenkonsolidierung.  
Optimieren Sie  
Varianzanalysen.



## Business Central

Automatisieren Sie  
Aufgaben, erhalten  
Sie datengestützte  
Analysen und  
Empfehlungen,  
erstellen Sie Produktbeschreibungen.





# Copilot for Sales

Sparen Sie Zeit durch die Erstellung ansprechender Kunden-E-Mails.

KI-generierte E-Mail-Texte, die im Hinblick auf Stil, Botschaft und Tonfall modelliert werden können.

Mit personalisierten Details – von Preisen bis hin zu Werbeaktionen.

## Nachbereiten von Verkaufsgesprächen

Erstellen Sie automatisierte Zusammenfassungen der wichtigsten Themen, Probleme und Anliegen sowie CRM-spezifische Informationen.

## Gewinnen Sie Erkenntnisse und treffen Sie Entscheidungen.

Erhalten Sie mittels Abfragen in natürlicher Sprache Verkaufseinblicke in Echtzeit.

Generieren Sie eine Übersicht über potenzielle Kunden.

Zeigen Sie KI-gestützte Opportunity-Vorschläge auf der Basis von Branchen, Produkten, Kunden und Regionen an.

# Copilot for Marketing

Gewinnen Sie mit natürlicher Sprache schneller und einfacher Einblicke aus Daten.

Gewähren Sie demokratisch Zugang zu Kundendateneinblicken. Nutzen Sie einfache Prompts, um Kundenbedürfnisse zu analysieren, zu verstehen und zu antizipieren. Stellen Sie Fragen zu Kunden und erhalten Sie Antworten in Sekundenschnelle.

Verwenden Sie natürliche Sprache, um Zielgruppensegmente zu erstellen.

Geben Sie einfach die Eigenschaften der Zielgruppen ein, mit denen Sie in Kontakt treten möchten, um eine optimierte Kontaktliste zu generieren.

Erstellen Sie perfekte E-Mail-Kampagnen.

Optimieren Sie Ihr E-Mail-Marketing mit KI-gestützten Textvorschlägen.







# Copilot for Service



Lösen Sie Servicefälle schneller mit KI-gestützten Antworten.

Entwerfen Sie Nachrichten mit einem einzigen Klick – von E-Mails bis hin zu Chat-Antworten.

Generieren Sie kontextrelevante Inhalte mit Live-Gesprächen und vertrauenswürdigen Support-Ressourcen.

Gründliche und effiziente Lösung hoher Fallzahlen.

Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter sowie die Kundenzufriedenheit.

Verbessern Sie den Self-Service mit Gesprächs-KI.

Bieten Sie Support in Gesprächen wie durch Menschen. Lösen Sie Fälle effizient mit zuverlässigen Websites, Wissensdatenbankartikeln und internen Ressourcen.

# Copilot for Supply Chain

Prognostizieren Sie Störungen in der Lieferkette und reagieren Sie in Echtzeit.

Erkennen Sie Risiken und reagieren Sie darauf. Senden Sie kontextbezogene E-Mails an die richtigen Kontakte mit relevanten Details.

Optimieren Sie die Verwaltung von Bestellungsänderungen für Einkaufsteams.

Verwalten Sie Bestelländerungen effizient und bewerten Sie die Folgen, um bessere Entscheidungen zu treffen.

Passen Sie Ihre Einkaufspläne schnell an die Anforderungen von Kunden und Partnern an.





# Copilot for Finance

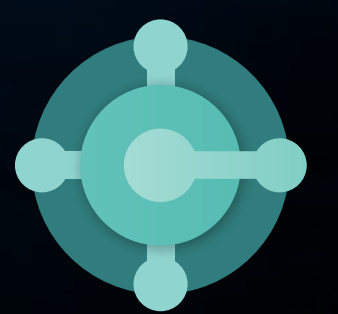


Nutzen Sie schnellere und stärker automatisierte Finanzprozesse.

Optimieren Sie Audits, indem Sie Daten mit einem einfachen Prompt extrahieren und abgleichen. Vereinfachen Sie Ihr Inkassowesen, indem Sie die Kommunikation sowie Zahlungspläne automatisieren. Beschleunigen Sie die Erstellung von Finanzberichten durch eine einfach zu verwendende Varianzerkennung.



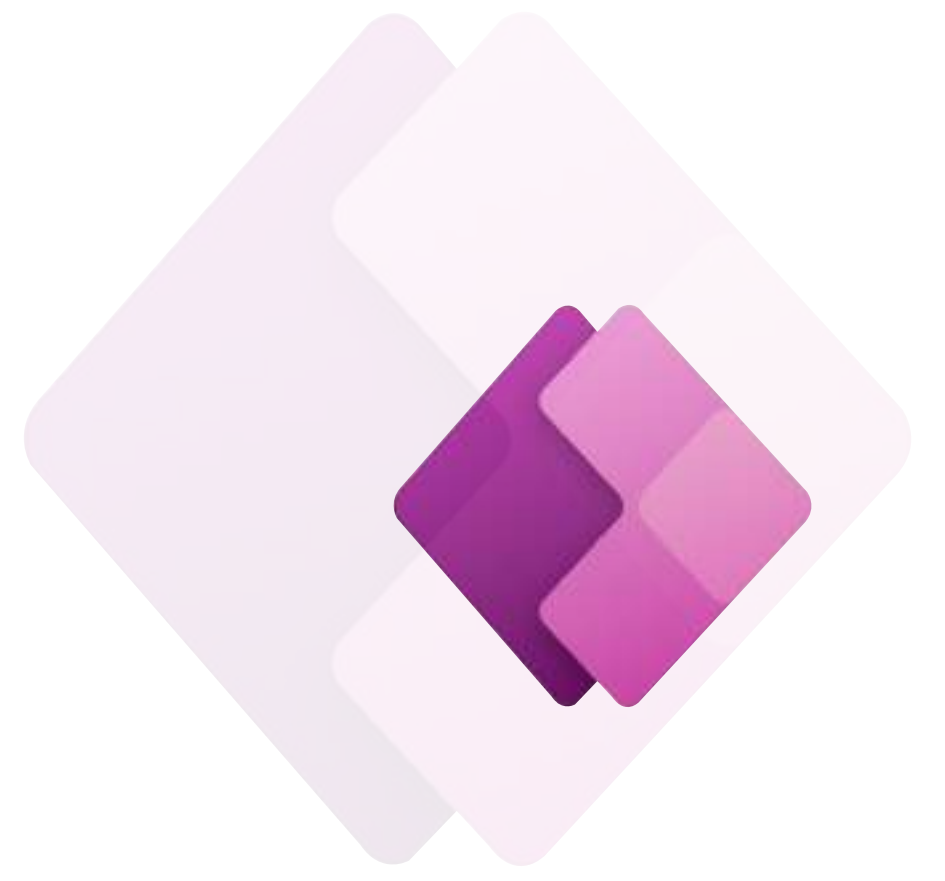
# Copilot for Business Central



Generieren Sie automatisch ansprechende und kreative Produktbeschreibungen.

Bringen Sie Produkte mit KI-generierten Vorschlägen für Produktbeschreibungen schneller auf den Markt. Erstellen Sie in Sekundenschnelle Textideen auf der Basis ausgewählter Produktmerkmale, des Tons und des Formats. Veröffentlichen Sie nahtlos auf Shopify mit nur wenigen Klicks.

# Copilot for Power Apps



Generieren Sie Anwendungen mit wenigen Worten in natürlicher Sprache. Stellen Sie sich Ihre App vor, beschreiben Sie sie, und schauen Sie dabei zu, wie Power Apps Ihre App im Handumdrehen erstellt – komplett mit Datentabellen und Backend-Logik.

---

# Copilot for Power Automate



Wechseln Sie von Low-Code zu natürlicher Sprache.

Beschreiben Sie einen Workflow, um ihn zu generieren, und wiederholen sowie verbessern Sie ihn mit KI-gestützten Konversationen.

---

# Copilot Studio



Erstellen Sie Copilots und passen Sie sie an, ohne Code zu schreiben.

Entwerfen, testen und veröffentlichen Sie Copilots, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind, ob für die interne oder externe Nutzung, für verschiedene Kanäle und Geräte.



Wir können noch viel mehr!

---

# Planen Sie einen KI-Workshop für Ihr Unternehmen

Der Workshop unterstützt Unternehmen bei der erfolgreichen Implementierung von KI-Technologien, indem er sie durch den Einführungsprozess führt.

Buchen Sie Ihren **Workshop** noch heute

Lernen Sie uns kennen