



## Stellen Sie die Weichen für Wachstum mit Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365

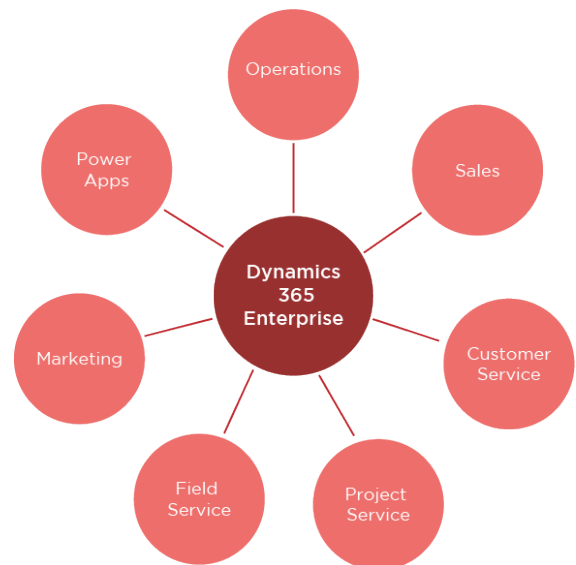
## Stellen Sie die Weichen für Wachstum, Weiterentwicklung und die Transformation Ihres Unternehmens – mit Microsoft Dynamics 365

“Last year, I made the decision to bring our Dynamics business into the mainstream engineering, marketing and sales teams. Last Thursday, we took a major step forward with the introduction of Microsoft Dynamics 365, to empower business users with built-in insights and intelligence within the business applications they’re working in – apps like field service, sales, finance, operations.” – so der Microsoft CEO Satya Nadella.

Heute wissen wir mehr darüber und können Dynamics 365 vorstellen.

Mit Microsoft Dynamics 365 bietet Microsoft eine intelligente Businesslösung der neuen Generation. Microsoft Dynamics war bisher der Begriff für Businesslösungen von Microsoft wie Microsoft Dynamics AX und Microsoft Dynamics CRM, die in sich eigenständige Lösungen für die Abwicklung der operativen Geschäftsprozesse (AX) und das Management der vielfältigen Aspekte der Kundenbeziehungen (CRM) waren.

Microsoft Dynamics 365 vereint die Leistungsfähigkeit von CRM und ERP durch funktionsbezogene Apps, mit denen die spezifischen Geschäftsprozesse in allen Bereichen des Unternehmens unterstützt werden. Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition enthält die Funktionalitäten der Produkte Dynamics CRM Online und Dynamics AX, wie sie vor dem 4. Quartal 2016 bestanden.



## Dynamics 365 stellt folgende Apps bereit

### 1. Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition (ehemals Dynamics AX)

Finanzmanagement, Fertigung, Handel, Lagerverwaltung, Transport und Logistik, Budgetplanung, Retail, POS-Systeme, Absatzplanung, E-Commerce, umfassende Unterstützung aller Geschäftsprozesse des Unternehmens

### 2. Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition

Unterstützung der Verkaufsprozesse für die Gewinnung von Neukunden und bei der Betreuung von Bestandskunden, Analyse von Verkaufszahlen und Kennzahlen, Identifizierung aussichtsreicher Interessenten und Kunden.

### 3. Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition.

Grundlage für konsistenten Service und damit zufriedene Kunden, Mitarbeiter haben Zugriff auf umfassende Informationen zur Kundenhistorie und Angaben zu Vorlieben der Kunden, Informationen zu Verträgen, Service-Level Agreements, Garantien usw.

### 4. Dynamics 365 for Field Service, Enterprise Edition

Optimierte Einsatz- und Zeitplanung, Zuweisung von Arbeits- und Serviceaufträgen, Bereitstellung von Informationen zu Kunden und zu Servicevereinbarungen, Bestandverwaltung.

### 5. Dynamics 365 for Project Service Automation (PSA), Enterprise Edition

Projekt- und Ressourcenplanung, Verwaltung und Abrechnung von Zeiten und Reisekosten der Mitarbeiter, Projektkosten verwalten, Kundenrechnungen erstellen.



## Microsoft PowerApps

PowerApps sind die Basis für die Bereitstellung von benutzerdefinierten Anwendungen z.B. zum Workflow oder PowerBI.

## Dynamics 365 – Lizenzierung

Der Zugriff auf die Dynamics 365 Funktionalitäten wird lizenziert, indem eine Subscription-Lizenz (SL) für jeden internen Benutzer erworben wird.

Für Dynamics 365 gibt es zwei Typen von SL:

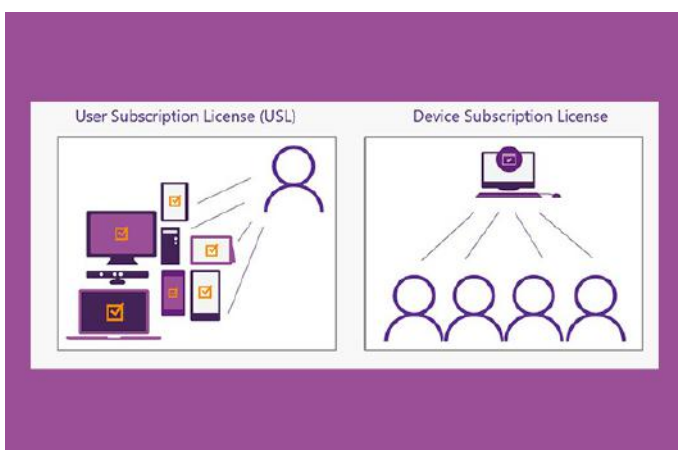
### User-SL

User-SL werden auf ‚named-User‘- Basis zugewiesen, d.h. für jeden Nutzer ist eine eigene SL erforderlich. Der lizenzierte User kann mit seiner SL über mehrere Endgeräte auf Dynamics 365 zugreifen.

### Device-SL

Device-SL werden zugewiesen, um ein bestimmtes Endgerät zu lizenzieren. Mit der Device-SL kann eine beliebige Anzahl von Benutzern das lizenzierte Endgerät verwenden, ohne das separate User-SLs benötigt werden.

Die Lizenzen werden über ein Abonnement als befristetes Recht für den Zugriff auf Dynamics 365 zur Verfügung gestellt, die Abrechnung erfolgt auf monatlicher Basis pro User bzw. Device.



## Externe User

Externe User werden definiert als Nutzer, die weder Mitarbeiter des Unternehmens oder von Zweiggeseellschaften noch Subunternehmer des Unternehmens sind. Für diese externen User sind keine SLs erforderlich.

## Dynamics 365 – Lizenzarten

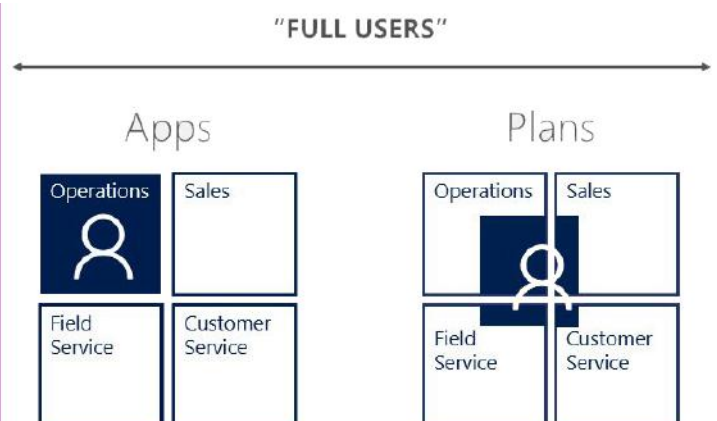
Dynamics 365 vereinfacht die Lizenzierung für die Business Apps. Die oben beschriebenen ‚named-User‘ werden in zwei Arten unterteilt:

### Full User

Der Full User hat uneingeschränkte Rechte für den Vollzugriff auf Dynamics 365 (kann in der Benutzerverwaltung entsprechend der Rolle eingeschränkt werden). In Dynamics AX waren dies die Enterprise- und Functional-User.

### Team Members

Team Members sind vergleichbar mit den Light-Usern bzw. Task-Usern in Dynamics AX. Team Members haben die Möglichkeit Daten aus allen Bereichen von Dynamics 365 zu lesen und für spezielle Aufgaben haben sie Schreib- und Änderungsrechte.



## Dynamics 365 Plans

Dynamics 365 gibt die Möglichkeit, die oben genannten Apps einzeln oder in Kombination zu lizenzieren. Neu ist die Lizenzierung von Plans, in den mehrere Apps zusammengefasst sind und die dann als Ganzes lizenziert werden.

### Dynamics 365 Enterprise Edition Plan 1 - Umfasst die Apps:

- PLAN 1 - Apps**
- Sales
- Field Service
- Customer Service
- Project Service Automation sowie Customer Service

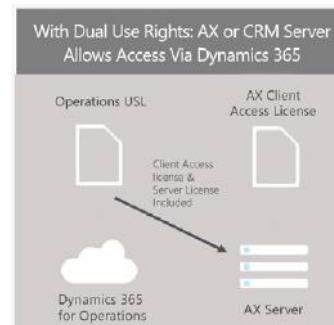
Die Apps werden in der ‚Cloud‘ zur Verfügung gestellt, d.h. in einem Rechenzentrum von Microsoft. Auch hier handelt es sich grundsätzlich um eine Lizenzierung auf Abonnement-Basis, in dem die Kosten für die Plan 1-User pro Monat abgerechnet werden.

Neben der User-Lizenz stellt Microsoft in der ‚Cloud‘ folgende Services zur Verfügung:

- PLAN 1 - Services**
- Eine Produktionsumgebung für Plan1
- Eine Nicht-Produktionsumgebung
- ein Zugriffsportal
- 10 GB Database Storage (plus 5 GB pro 20 Full User)
- Dual Use Rights zu Dynamics 365 (on-Premises)
- Lizenzierung für ‚named-User‘ und ‚Devices‘

### Dynamics 365 Enterprise Edition Plan 2

- PLAN 2 - Apps**
- Umfasst Plan1
- Sowie Operations



Für Plan 2 stellt Microsoft in der ‚Cloud‘ folgende Services zur Verfügung:

- PLAN 2 - Services**
- Eine Produktionsumgebung
- Sandbox1 (Entwicklungs- und Testumgebung)
- Sandbox2 (Testumgebung für Akzeptanztest)
- 100 GB File Storage
- 10 GB Database Storage (plus 5 GB pro 20, Full User)
- Dual Use Rights zu AX 2012 R3
- Lizenzierung für ‚named-User‘ und ‚Devices‘

In einer Anwendung können sowohl **Plan1-User** als auch **Plan2-User** kombiniert werden.

Für **Plan1-User** und für Team-Member-User besteht eine Preisstaffel, je mehr User lizenziert werden, umso niedriger der Abonnementspreis. Die Preisstaffel sieht so aus:

1 - 99
100 - 249
250 - 499
500 - 999
1000+



## Welche Möglichkeiten haben Kunden mit bestehenden Dynamics AX Installationen?

Einer der Vorteile von Dynamics 365 ist die Option, die Lösung entweder in der Microsoft Cloud oder in einer Privat Cloud oder einer von einem Partner gehosteten Cloud bereitzustellen. In einigen Fällen wollen Kunden vielleicht beide Bereitstellungsformen parallel nutzen, zum Beispiel für eine Migration einer On-Premise-Bereitstellung von Dynamics AX in die Cloud oder den Betrieb eigener Entwicklungs- /Test-Umgebungen auf Microsoft Azure. Mit den Dual Use Rights müssen für Microsoft Dynamics AX-Benutzer, die mit der erforderlichen Dynamics 365 SL lizenziert sind, keine CAL's erworben werden, um auf die AX-Serverinstanzen zuzugreifen.

Die letzten Aussagen von Microsoft sagen aus, dass weitere Lizenzierungs-Szenarien erarbeitet werden.

## Welche Möglichkeiten haben Kunden mit bestehenden Dynamics CRM Lösungen?

Für Kunden, die CRM Online Direct oder über CSP nutzen und in die Cloud wechseln wollen bietet Microsoft Dynamics 365 Add-on-Lizenzen an. Für Kunden, die Dynamics CRM nach dem Open-Modell oder über MPSA lizenziert haben bietet Microsoft ebenfalls Dynamics 365 Add-on-Lizenzen an.

Für Kunden, die Dynamics CRM Online über ein Enterprise Agreement lizenziert haben stehen entsprechende Add-on-Lizenzen zur Verfügung. Alle in diesem Whitepaper Informationen zu Microsoft Dynamics 365 entsprechen dem Stand vom Februar 2017. Änderungen sind vorbehalten.

**AlfaPeople** - Headquarters

Teglholm Allé 13  
2450 **København** SV.  
Denmark  
Phone: +45 70 20 27 40  
Email: [info@alfapeople.com](mailto:info@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7  
32052 **Herford**  
Phone: +49 5221 28440-0  
Fax +49 5221 28440-44  
Email: [info.de@alfapeople.com](mailto:info.de@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Chile

Avda. Nueva de Lyon 072  
Oficina 801, Piso 8  
Providencia, **Santiago**  
Phone: +56 (2) 2 751 90 00  
Mobile: +56 9 75296062  
Email: [info.cl@alfapeople.com](mailto:info.cl@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.  
Edificio Don Bosco. Tercer Piso  
**San Jose**  
Phone: +506 2233 7000  
Fax +506 2233 3238  
Email: [info.cr@alfapeople.com](mailto:info.cr@alfapeople.com)

**AlfaPeople** China

Four Seasons Square, Building 2  
No. 503 NingGuo Road,  
**Shanghai**  
200090  
Phone: +966 2 6929450  
Email: [kle@alfapeople.com](mailto:kle@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Saudi Arabia

King Road Tower (1106)  
King Abdulaziz Road - **Jeddah**  
PO Box 11787, Jeddah 21463  
Phone: +966 2 6929450  
Fax: +966 2 6068744  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)

**AlfaPeople** United Kingdom

Westbourne Studios,  
242 Acklam Road, Portobello,  
**London**, W10 5JJ.  
Phone: +44 20 3289 7700  
Email: [info.uk@alfapeople.com](mailto:info.uk@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Switzerland

Hohenbühlstrasse 2  
8152 **Glattbrugg**  
Phone: +41 43 355 30 60  
Fax: +41 43 355 30 61  
Email: [info.ch@alfapeople.com](mailto:info.ch@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Brazil - Barueri

Al Araguaia, 2044  
Alphaville Industrial  
06455-000 **Barueri**-SP  
Phone: +55 (11) 4082 3232  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14  
Edificio Europlaza Torre 1, 2do  
Nivel, Oficina 208/209  
Phone: +502 2386 9981  
Fax: +502 2386 8800  
Email: [info.gt@alfapeople.com](mailto:info.gt@alfapeople.com)

**AlfaPeople** India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,  
Plot No. 2, Ashok Marg,  
C - Block, South City - I  
**Gurgaon** - 122001  
Phone: +919811089731  
Email: [info.in@alfapeople.com](mailto:info.in@alfapeople.com)

**AlfaPeople** United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)  
Sheikh Zayed Road  
PO Box 9588, **Dubai**  
Phone: +971 4 5585066  
Fax: +97144405988  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)

**AlfaPeople** US

Chrysler Building  
405 Lexington Avenue,  
26th Floor, **NY** 10174  
Phone: +1 (917) 368-8088  
Email: [info.us@alfapeople.com](mailto:info.us@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Colombia

Ave Cra 9 # 123-86  
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**  
Phone: +571 6054222  
Fax: + 571 2082198  
Email: [info.co@alfapeople.com](mailto:info.co@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Brazil - Porto Alegre

Av. Maria Coelho Aguiar, 215  
Jd. São Luiz - **São Paulo**/SP  
CEP: 05805-000  
Phone: +55 (11) 3741-5181  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Mexico

Baja California # 245 Piso 8  
Colonia Hipódromo.  
Condesa C.P. 06170  
**México, D.F.**  
Phone: +55 5265 6030 Ext.878  
Email: [info.mx@alfapeople.com](mailto:info.mx@alfapeople.com)

**AlfaPeople** India - Bangalore

#26/1, 1st floor,  
Regus gem business centre,  
Ibis hotel, Bommanahalli,  
Hosur road, **Bangalore** - 560068  
Phone: +918040980841  
Email: [info.in@alfapeople.com](mailto:info.in@alfapeople.com)