

Dynamics 365 und Azure IoT Integration

Azure IoT & Dynamics 365





Dynamics 365 und Azure IoT Integration

Mit der Einführung von Dynamics 365 hat Microsoft Azure IoT Suite und die Integration von IoT-Daten in Geschäftsanwendungen eine neue Stufe erreicht. Das Internet der Dinge (Internet of Things - IoT) führt Ihr Unternehmen in die nächste Evolutionsstufe.

Worum geht es bei IoT?

In erster Linie geht es beim Internet der Dinge um Smart-Assets und die Art, wie diese verwendet werden können, um Ihr Unternehmen profitabler zu machen und aktuellste und hochmoderne Kundendienste mit Hilfe dieser Assets anzubieten.

Heute ist es ganz selbstverständlich, dass Maschinen und Geräte über Sensoren verfügen. Nehmen wir beispielsweise ein modernes Auto, ein Heizungssystem oder einen Scanner - all diese Geräte verwenden Sensortechnologie, um Energie zu sparen, Diagnosen für Techniker zu erleichtern oder um uns daran zu erinnern, dass eine Wartung fällig ist. In der Vergangenheit wurde dies alles in das Gerät eingebaut, so dass ein Kundendienstmitarbeiter ein Diagnosegerät anschließen musste, um die Maschine zu analysieren oder das Gerät hat mit einer internen Schnittstelle kommuniziert.

Stellen Sie sich eine Milchkuh vor, die über ein Implantat verfügt, das ständig Gesundheitsdaten an die IoT-Datenbank des Bauern überträgt. Jetzt kann er kranke Kühe ganz leicht von der Herde trennen, um zu verhindern, dass diese seine Milch verunreinigen. Das selbe System optimiert nun die Futtermischung und fügt

Medikamente hinzu, falls dies für diese Kuh notwendig ist. Stellen Sie sich vor, dass Smart-Geräte mit der Cloud verbunden sind und alle in den Geräten verfügbaren Sensoren Daten an ein smartes IT-Backend senden, welches diese Daten sammelt, um dann die richtigen Prozesse zu starten. Dadurch werden Geräte ein aktiver Teil ihres zukünftigen Unternehmens sein. Sei es bei der Leistungserbringung oder beim Cross-Selling oder dem Verkauf von Verbrauchsmaterialien. Dies könnte einen großen Einfluss auf Ihr Unternehmen haben, da Sie ein Problem oder eine Nachfrage voraussehen könnten, sogar noch, bevor der Nutzer selbst es erkennt. All dies basiert auf gesammelten Daten von in Betrieb befindlichen Geräten.

Die gute Nachricht ist: Dies ist keine Science Fiction mehr, sondern wird bereits genutzt. Microsoft Dynamics 365 ermöglicht zusammen mit Microsoft IoT-Suite high-end Asset-Management mit einem leichten Einstieg und skalierbaren Ansatz.

IoT sammelt eine riesige Menge Daten. Sie erhalten nicht nur Informationen in beinahe Echtzeit, mit denen Sie Fernüberwachung und Prozesse durchführen können, wenn Grenzwerte erreicht sind, sondern Sie können auch intelligente Analysen mit Big Data durchführen, um Ereignisse vorherzusagen. Microsoft IoT Suite nutzt Azure Intelligent Machine-Lernen, um Muster in Ihren Asset-Daten zu finden. Angenommen eine bestimmte Kombination verschiedener Sensorwerte eines Geräts hat in der Vergangenheit zu 98 % dazu geführt, dass das Gerät ausfällt, dann können Sie diese Komponente nun rechtzeitig auswechseln.

Wie passt Dynamics 365 in das Gesamtbild?

Werfen wir einen Blick auf den Ansatz von Microsoft einer vollständigen Business Cloud-Lösung.

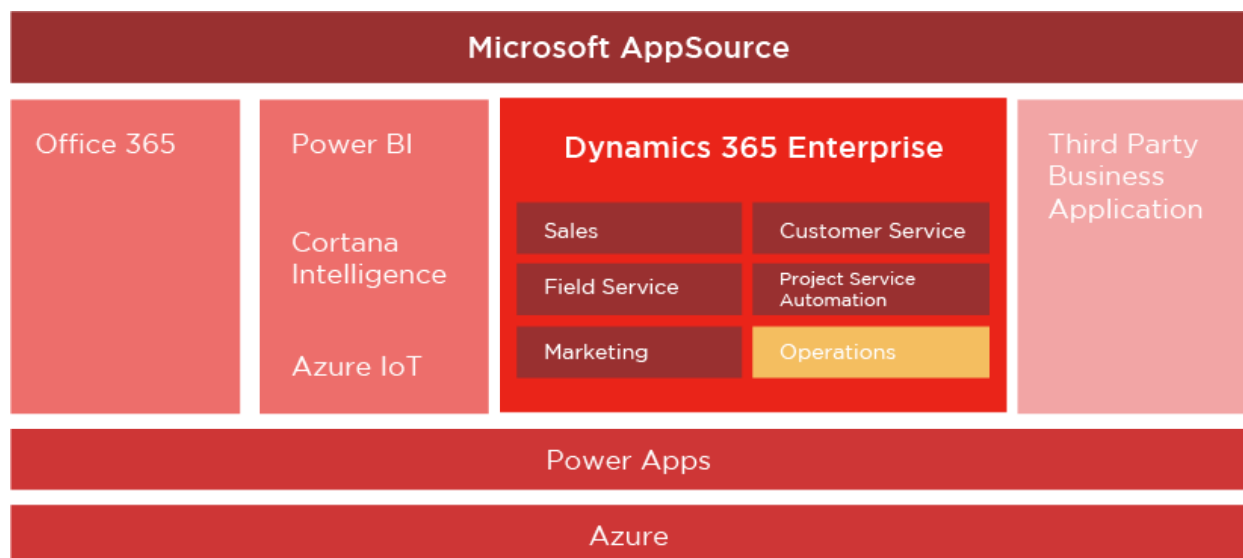
Azure IoT Suite und Dynamics 365 verfügen über eine Verbindung, die Ihnen die Integration zwischen LOB Anwendungen und Ihren Gerätedaten ermöglicht. Dies könnte Ihrem Unternehmen auf vielfältige Weise dienen.

Stellen Sie sich eine Anwendung für kalte Getränke vor, welche die Außentemperatur misst und automatisch die Preise mit der Temperaturveränderung und der Gesamtnachfrage nach kalten Getränken anpasst. Die selbe Anwendung misst auch den Füllstand der verschiedenen Marken, die angeboten werden. Nun können Sie schnell erkennen, ob eine besondere Marke den Geschmack der Leute trifft, ob eine Änderung nötig ist, oder eine Kampagne gestartet werden soll. Wenn auf der anderen Seite die Nachfrage nach einem Getränk rasant ansteigt, kann das System weitere Zubereitungs-Aufträge im ERP-Modul von Dynamics 365 (Operationen) festlegen.

Stellen Sie sich vor, dass ein Gerät, das bereits in Betrieb ist, Sie über Probleme informiert, bevor es der Kunde bemerkt. Der Kunde wird natürlich zufrieden sein, wenn

er Fehler nicht mehr über eine Hotline oder über ein Kundendienstportal melden muss, sondern Ihr Techniker vor Ort das Problem ferngesteuert behebt, oder Ihr System automatisch einen Termin zur Wartung im vom Kunden genehmigten Zeitrahmen und mit dem vom Kunden bevorzugten Techniker vorschlägt.

Die intelligente Business-Cloud, einschließlich Dynamics 365 ist eine vollständige Lösung, welche alle für Ihr Unternehmen relevanten Daten umfasst. Es deckt den Vertrieb, das Marketing, Service, Finanzen, Logistik, Produktion, Einkauf, Ressourcenmanagement, Strategie und weiteres ab. Aber auch wenn sich das sehr kompliziert anhört, ist die Lösung so konzipiert, dass sie überall vollständig flexibel ist. Erstens ist die Azure Cloud bezüglich der Leistung von CPU, RAM und benötigtem Speicherplatz skalierbar, zweitens ist Dynamics 365 aus unabhängigen Modulen zusammengebaut, so dass wenn Sie eine andere ERP nutzen und Vertrieb und Marketing nicht benötigen, das System leicht auf die Kundendienste und andere Dienste beschränken können, die Sie brauchen. Drittens gibt es eine schlaue Möglichkeit, verschiedene Nutzerrollen Ihres Unternehmens auf verschiedene Kostenniveaus zu beschränken.



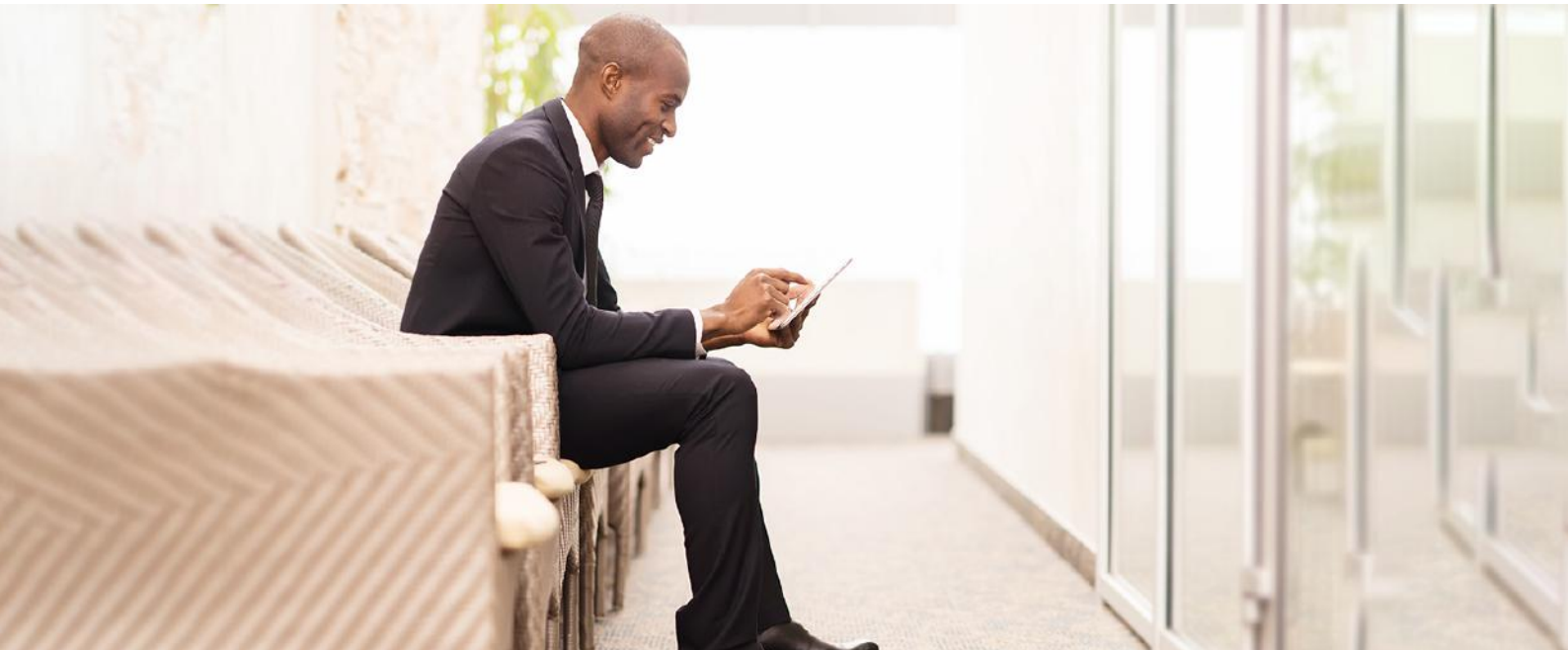
Warum wird so ein Hype um das IoT gemacht?

Heutige Sensortechnologie kann in der Chemie, beim Licht, der Temperatur, für Seismische Aktivitäten und für vieles mehr angewandt werden. Gleichzeitig sind wir in der Lage, Daten drahtlos zu übertragen und zu guter Letzt können wir große Datenmengen mit akzeptabler Leistung verarbeiten. All dies zusammen öffnet uns neue Möglichkeiten über alle Märkte und Technologien hinweg. Unabhängig davon, ob Sie medizinische Systeme herstellen, eine LKW-Flotte betreiben, im Facility Management tätig sind, öffentliche Infrastruktur planen oder als Sicherheitsunternehmen arbeiten. Jeder Bereich wird vom Internet der Dinge beeinflusst und einige davon werden sich drastisch ändern.

In vielen modernen Geräten haben Hersteller bereits Sensoren und Gateways installiert und Microsoft IoT-Suite ermöglicht eine große Bandbreite an kompatiblen Geräten, die für die Anwendung in der Azure Cloud vorgesehen sind. Die erste Welle der IoT-

Nutzung in Zusammenhang mit Dynamics 365 deckt vor allem den Servicebereich dieser Geräte ab. Aber die zweite Welle ist bereits losgetreten und wird die Gerätedaten verschiedener Quellen zu einem größeren Gesamtbild kombinieren, was die Tür zu vorhersehbarem Verhalten von Geräten und Kunden öffnen wird. In der Zukunft sind Szenarien denkbar, wie etwa die Verwaltung von Produktionsmengen und Mischungen, je nach Wettervorhersage, kombiniert mit Daten aus sozialen Medien und Echtzeit-Bestandsdaten von Anwendungen.

Dynamics 365 und Microsoft IoT Suite ermöglicht es Ihrem Unternehmen neue Datenquellen zu nutzen, um Prozesse zu optimieren, Umsätze zu maximieren und den Zufriedenheitsgrad Ihrer Kunden weiter zu steigern. Diese Lösung wächst mit den Ansprüchen Ihres Unternehmens und Ihre Daten lagern in einem der sichersten Cloud-Systeme der Welt.



GLOBAL OFFICES

AlfaPeople - Headquarters

Teglholm Allé 13
2450 København SV.
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0
Fax +49 5221 28440-44
Email: info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile

Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople China

Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia

King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom

Westbourne Studios,
242 Acklam Road, Portobello,
London, W10 5JJ.
Phone: +44 20 3289 7700
Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland

Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Barueri

Al Araguaia, 2044
Alphaville Industrial
06455-000 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082 3232
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do
Nivel, Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I
Gurgaon - 122001
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople US

Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY** 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
Email: info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia

Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz - **São Paulo/SP**
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico

Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +55 5265 6030 Ext.878
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople India - Bangalore

#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** - 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com