

# CASE STUDY



Venta Minorista

Microsoft Cloud





## Case Study

Acetogen

Retail

Cloud

**“Acetogen necesitaba una solución que protegiera sus estaciones de trabajo y servidores, un software que le brindara seguridad ante cualquier tipo de amenaza.”**

## Necesidades de la Empresa

Acetogen es una compañía líder en el sector Retail desde hace más de 45 años, comercializadora de productos para el hogar, tales como: electrodomésticos, ventilación, calefacción y ferretería. En el sector industrial, entrega productos de seguridad y protección para manos, pies y cabeza, además de ropa de trabajo y seguridad vial entre otros productos, los cuales son distribuidos por su red a lo largo de todo Chile. Su principal foco se encuentra en sus distribuidores, a los cuales entrega variedad de productos y marcas altamente posicionadas en el mercado en cada una de sus líneas de negocio, centrándose en aumentar el valor para cada uno de sus distribuidores y creando oportunidades de negocio extensas y duraderas.

Acetogen se encontraba evaluando su servicio de protección (antivirus) para sus sistemas informáticos, buscando de esta manera una protección eficaz ante cualquier

amenaza para los datos de la compañía que diera un escaneo de los archivos y sitios, detectando, identificando y eliminando todo tipo de malware, evitando así consecuencias graves como la pérdida de datos, interrupción del servicio, fraude o robo.

Como parte del proyecto, se evaluaron alternativas para la administración de actualizaciones Windows, inventario de hardware y software, y administración de antivirus, para equipos que no necesariamente se encuentran asociados a una infraestructura de Active Directory, y ubicados en cualquier lugar del país o el mundo, conectados a Internet (independencia geográfica).

Acetogen necesitaba una solución que protegiera sus estaciones de trabajo y servidores, un software que le brindara seguridad ante cualquier tipo de amenaza al ingresar u abrir un email, sitios web y documentos compartidos de la compañía, etc. Acetogen buscaba proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de toda información de su negocio.

Algunos de sus computadores se encontraban en grave riesgo de propagación de virus y era inminente la necesidad de implementación de una herramienta que ayudara a neutralizar cualquier propagación, que entregara la seguridad y protección de la información requerida por Acetogen para los datos de la compañía, lo que estaba representando un gran desafío para el equipo de TI.

La compañía contaba con equipos disgregados geográficamente, o en tránsito por diversas ubicaciones alrededor de Chile, todos conectados a Internet, por lo que resultaba necesario que estos contaran con las actualizaciones requeridas y necesarias al instante, además de una configuración de estación y administración de antivirus centralizada basada en una solución en la nube para administración de sus dispositivos de manera remota.



**“Gracias a su consola web, se puede administrar de manera centralizada la implementación de políticas de firewall, seguridad y antivirus que permite mantener seguros los equipos, no requiriendo que los mismos se encuentren conectados a Active Directory o utilizando una Red Privada para conectarse al servidor de administración.”**

Además se analizaron las diferentes opciones para que Acetogen mantuviera un control sobre todos los aspectos de cada estación de trabajo asociados a hardware y software en uso, instalación mandatoria de actualizaciones, posibilidad de implementación y control de firewall de Windows para protección del equipo en la red, capacidad de distribuir software, y la capacidad de distribución de políticas de seguridad, y así gestionar sus dispositivos remotamente.

### **Solución**

Acetogen se apoya en AlfaPeople, Partner tecnológico actual para su solución Microsoft Dynamics AX, como para la administración de servicios de TI, pero esta vez como Socio CSP (proveedor de soluciones Microsoft en la nube), para apoyarle en la búsqueda de una solución que cubriera sus requerimientos de una nueva plataforma para la seguridad y administración de sus dispositivos en toda la compañía.

Como parte de la evaluación, se presenta a Acetogen la solución Microsoft Intune, que cubre las necesidades latentes y que además genera mayor valor agregado para la gestión de su negocio, con una implementación simplificada incluyendo implementación de políticas de firewall y de seguridad;



instalación, control y administración de plataforma antivirus; administración de actualizaciones de sistema operativo y productos Microsoft sobre cada equipo, inventario de hardware y software. Todo con una consola basada en PaaS y con administración mediante una sencilla consola Web, permitiendo la gestión de dispositivos sin infraestructuras propia, totalmente en la nube y sin inversión en complejas soluciones de hardware y software adicionales, fácil de usar, pudiendo gestionar los dispositivos personales y de trabajo (BYOD) remotamente, la posibilidad de la eliminación remota de virus para proteger los datos de la compañía, el control de actualizaciones, tanto de antivirus como de Microsoft Windows, entre muchos otros beneficios incluidos en la solución.

**“Microsoft Intune permite el monitoreo de los equipos de manera proactiva, detectando problemas antes que los mismos ocurran, e informando mediante alertas a los administradores, para que tomen las medidas adecuadas para mitigación de incidentes.”**

## **Beneficios**

### **Seguridad**

Administración y protección de equipos desde cualquier lugar, independiente de su ubicación geográfica, y requiriendo para ello únicamente una conexión a Internet. Gracias a su consola web, se puede administrar de manera centralizada la implementación de políticas de firewall, seguridad y antivirus que permite mantener seguros los equipos, no requiriendo que los mismos se encuentren conectados a Active Directory o utilizando una Red Privada para conectarse al servidor de administración.

### **Anticipación**

Identificación de posibles problemas, antes de que ocurran. Microsoft Intune permite el monitoreo de los equipos de manera proactiva, detectando problemas antes que los mismos ocurran, e informando mediante alertas a los administradores, para que tomen las medidas adecuadas para mitigación de incidentes. Ejemplos de este tipo de alertas incluyen situaciones como duplicidad de direcciones IP, instalación de software incompatible con la versión de Windows, etc.

### **Administración**

Administración de seguridad, antivirus, aplicaciones y monitoreo remoto, basado en Web, que incluye las capacidades para distribución y configuración de EndPoint Protection (para equipos basados en Windows 7, 8 y 8.1) o Windows Defender (para equipos basados en Windows 10), permitiendo activar y configurar el firewall de Windows, enviar alertas ante eventos de la solución antivirus, estandarización del entorno lo que hace que la administración sea más sencilla, monitoreo de los computadores, inventario de HW y SW, y todo con SLA de 99.9% de servicio activo

**AlfaPeople** - Headquarters

Teglholm Allé 13  
2450 København SV.  
**Denmark**  
Phone: +45 70 20 27 40  
Email: [info@alfapeople.com](mailto:info@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7  
32052 **Herford**  
Phone: +49 5221 28440-0  
Fax +49 5221 28440-44  
Email: [info.de@alfapeople.com](mailto:info.de@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Chile

Avda. Nueva de Lyon 072  
Oficina 801, Piso 8  
Providencia, **Santiago**  
Phone: +56 (2) 2 751 90 00  
Mobile: +56 9 75296062  
Email: [info.cl@alfapeople.com](mailto:info.cl@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.  
Edificio Don Bosco. Tercer Piso  
**San Jose**  
Phone: +506 2233 7000  
Fax +506 2233 3238  
Email: [info.cr@alfapeople.com](mailto:info.cr@alfapeople.com)

**AlfaPeople** China

Four Seasons Square, Building 2  
No. 503 NingGuo Road,  
**Shanghai**  
200090  
Phone: +966 2 6929450  
Email: [kle@alfapeople.com](mailto:kle@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Saudi Arabia

King Road Tower (1106)  
King Abdulaziz Road - **Jeddah**  
PO Box 11787, Jeddah 21463  
Phone: +966 2 6929450  
Fax: +966 2 6068744  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)

**AlfaPeople** United Kingdom

Westbourne Studios,  
242 Acklam Road, Portobello,  
**London**, W10 5JJ.  
Phone: +44 2072 551 228  
Email: [info.uk@alfapeople.com](mailto:info.uk@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Switzerland

Hohenbühlstrasse 2  
8152 **Glattbrugg**  
Phone: +41 43 355 30 60  
Fax: +41 43 355 30 61  
Email: [info.ch@alfapeople.com](mailto:info.ch@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Brazil - Barueri

Al Araguaia, 2044  
Alphaville Industrial  
06455-000 **Barueri-SP**  
Phone: +55 (11) 3741-9101  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14  
Edificio Europlaza Torre 1, 2do  
Nivel, Oficina 208/209  
Phone: +502 2386 9981  
Fax: +502 2386 8800  
Email: [info.gt@alfapeople.com](mailto:info.gt@alfapeople.com)

**AlfaPeople** India - Gurgaon

Landmark Tower, 4th Floor,  
Plot No. 2, Ashok Marg,  
C - Block, South City - I  
**Gurgaon** - 122001  
Phone: +919811089731  
Email: [info.in@alfapeople.com](mailto:info.in@alfapeople.com)

**AlfaPeople** United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)  
Sheikh Zayed Road  
PO Box 9588, **Dubai**  
Phone: +971 4 5585066  
Fax: +97144405988  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)

**AlfaPeople** US

Chrysler Building  
405 Lexington Avenue,  
26th Floor, **NY** 10174  
Phone: +1 (917) 368-8088  
Email: [info.us@alfapeople.com](mailto:info.us@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Colombia

Ave Cra 9 # 123-86  
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**  
Phone: +571 6054222  
Fax: + 571 2082198  
Email: [info.co@alfapeople.com](mailto:info.co@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Brazil - Porto Alegre

Av. Maria Coelho Aguiar, 215  
Jd. São Luiz - **São Paulo/SP**  
CEP: 05805-000  
Phone: +55 (11) 3741-5181  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

**AlfaPeople** Mexico

Baja California # 245 Piso 8  
Colonia Hipódromo.  
Condesa C.P. 06170  
**México, D.F.**  
Phone: +55 5265 6030 Ext.878  
Email: [info.mx@alfapeople.com](mailto:info.mx@alfapeople.com)

**AlfaPeople** India - Bangalore

#26/1, 1st floor,  
Regus gem business centre,  
Ibis hotel, Bommanahalli,  
Hosur road, **Bangalore** - 560068  
Phone: +918040980841  
Email: [info.in@alfapeople.com](mailto:info.in@alfapeople.com)