

CASE STUDY



SCHRADER[®]
CAMARGO
Una Empresa de Xignux S.A. de C.V

Fertigung

Microsoft Dynamics CRM

 **AlfaPeople**

„Dokumentenmanagement, die Lösung für Giganten“

Case Study

Schrader Camargo

Fertigung

Microsoft Dynamics CRM

“Da es sich um einen kritischen Teil der Prozesse des Unternehmens handelt, führte Schrader Camargo im Rahmen einer Partnerschaft mit AlfaPeople die leistungsfähige, cloud-basierte Dokumentenlösung eDocument Dynamics CRM ein.“

Projektumfang und Geschäftsanforderungen

Schrader Camargo gehört zur Xignux-Gruppe und ist ein führendes Technologieunternehmen, das Standards von Weltklasse, die in einer Zeitspanne von über 52 Jahren aufgebaut wurden, einsetzt und mit Skalierbarkeit kombiniert. Das Unternehmen ist heute in 15 Ländern in Zentral- und Südamerika sowie in der Karibik vertreten und ist in der elektromechanischen Montage, Technik, Beschaffung und Konstruktion von Fertigungsanlagen, Bergbauprojekten, elektrischen und hydroelektrischen Stationen sowie Gas- und Ölinstallationen tätig. Bisher konnte das Unternehmen über 390 Projekte in Mexiko, Venezuela, Peru, Jamaica, Ecuador, Chile und Panama abschließen.

Die Standards des Unternehmens sind dafür bekannt, Exzellenz in Bezug auf Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltmanagement zu liefern. Sie spielen eine wichtige Rolle für Schrader Camargo, um sicherzustellen, dass das Unternehmen große Projekte abschließen und ein allgemeines Wachstum erzielen kann.

Die Komplexität und Skalierung der physischen Projekte erfordern eine präzise Dokumentenkontrolle. Die Aufzeichnung und Dokumentation der Ankunft am und der Abfahrt vom Kundenstandort, die Digitalisierung von Dokumenten und die Definition von Prozessen bezüglich der sicheren Aufbewahrung von Informationen sind eine tägliche Herausforderung. Die Workflow-Dokumente umfassen Baupläne des Standorts, die Kommunikation mit Auftragnehmern,

Verträge, Stundennachweise, Bilanzen, Genehmigungen, Briefe, E-Mails und Dokumente anderer Art, einschließlich Dokumenten, die versioniert und kontrolliert werden und jederzeit zugänglich sein müssen.

Workflow documents include site blueprints, communications with contractors, contracts, timesheets, financial summaries, permits, letters, emails and other types of information produced, all of which need to be versioned, controlled and accessible at any time.



“Durch die Nutzung des Plug-Ins eDocStation für Microsoft Dynamics CRM, war es möglich, die Gesamtzeit, die für die Aufzeichnung großer Daten- und Dokumentvolumen erforderlich ist, zu verringern. “

Lösung

Da es sich um einen kritischen Teil der Prozesse des Unternehmens handelt, führte Schrader Camargo im Rahmen einer Partnerschaft mit AlfaPeople die leistungsfähige, cloud-basierte Dokumentenlösung eDocument Dynamics CRM ein. Das Ziel bestand darin, sicherzustellen, dass die neue Plattform ein Upgrade der vorhandenen Ressource darstellte und Dokumente für hunderte Projekte gleichzeitig auf einfachere und schnellere Weise speichern und kontrollieren konnte. Alle Dokumente, die der Versionskontrolle unterliegen, sollten je nach Art der enthaltenen Informationen über angemessene Sicherheitsoptionen mit angewendeten Autorisierung- und Managementkategorien verfügen. Jedes Dokument sollte für 50 interne Nutzer sowie über 500 externe Nutzer von allen Einsatzorten des Unternehmens unmittelbar zugänglich sein.

Mit durchschnittlich 5.000 Dokumenten pro Projekt stellten Agilität, Kontrolle, Zugänglichkeit, Sicherheit und Effizienz die wichtigsten Kriterien für diese Integration dar, um Schrader Camargo in die Lage zu versetzen, seine Geschäftsziele zu erreichen.

eDocument Dynamics CRM arbeitet mit Microsoft Dynamics CRM 2015 und SharePoint 2013 zusammen, um den umfangreichen Dokumentationsprozess zu zentralisieren und zu automatisieren. Dieses führt zu einer schnelleren



und effizienteren Verwaltung jedes Dokuments und zu einer angemessenen Kategorisierung.

Durch die Nutzung des Plug-Ins eDocStation für Microsoft Dynamics CRM – ein leistungsfähiges Tool zum Scannen und Verfassen von Dokumenten aus Bildern und PDF-Quelldateien – war es möglich, die Gesamtzeit, die für die Aufzeichnung großer Daten- und Dokumentvolumen erforderlich ist, zu verringern. Mit diesem Plug-In können Nutzer Dokumente auf effiziente Weise direkt in den CRM-Prozess einfügen und dabei gleichzeitig Geld und Ressourcen sparen.

Alberto M. Thomae de la Garza, Systems Manager bei Schrader Camargo erklärt zusammenfassend: „Dank AlfaPeople stand uns ein dynamisches und erfahrenes Team zur Seite. Sie haben eine reibungslose Implementierung innerhalb der Parameter und des Budgets erzielt, die wir zu Beginn des Projekts festgelegt hatten.“



Alberto M. Thomae de la Garza,
Systems Manager bei
Schrader Camargo

„Dank AlfaPeople stand uns ein dynamisches und erfahrenes Team zur Seite. Sie haben eine reibungslose Implementierung innerhalb der Parameter und des Budgets erzielt, die wir zu Beginn des Projekts festgelegt hatten.“

Vorteile

Herausragende Investmentrendite

Die Implementierung von Microsoft Dynamics CRM führte zu einer Kostenersparnis von über 50.000 US-\$. Diese baute auf dem vorhandenen System auf und erhöhte die Produktivität, die Rentabilität sowie die ununterbrochene Exzellenz in Bezug auf die geschäftliche Umsetzung.

Optimierung von geschäftskritischen Dokumentprozessen

Indem Nutzer eine größere Echtzeitkontrolle und -flexibilität in Bezug auf Dokumente erhielten, konnte das Unternehmen deutlich größere Datenvolumen mit Sorgfalt, Zugänglichkeit, Zuverlässigkeit und Effizienz verarbeiten, um Geschäftsziele zu erreichen.

Nahtlose Integration mit Microsoft Azure

Eine wichtige Anforderung für AlfaPeople bestand darin, sicherzustellen, dass komplexe Microsoft-Systeme, einschließlich Dynamics CRM, SharePoint und Exchange, mit Azure, der leistungsfähigen Cloud-Computing-Plattform für Unternehmen, synchronisiert wurden. Azure bietet Sicherheit und Transparenz mittels verlässlicher Cloud-Technologie, was bedeutet, dass Informationen zugänglich und stabil sind und von überall und jederzeit wiederhergestellt werden können.

GLOBAL OFFICES

AlfaPeople - Headquarters
Tegholm Allé 13
2450 København SV.
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0
Fax +49 5221 28440-44
info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile
Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica
Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople India
Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I
Gurgaon - 122001, India
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople
United Arab Emirates
Sidra Tower (1503)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom
Century House
100 Oxford Street
W1D 1LL, **London**
United Kingdom
Phone: +44 2072 551 228
Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401
Bogotá
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala
5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Nivel
Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India
South Office
#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** - 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil
Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz - **São Paulo**/SP
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor **New York**
NY 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +52 5265 6030
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople China
Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia
King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com