

CASE STUDY



Fertigung

Microsoft Dynamics AX

 AlfaPeople



„Unternehmenstransformationsprojekt für eine zukunftsorientierte Technik-nach-Wunsch-Lösung“

Case Study

Reel Alesa

Fertigung

Microsoft Dynamics AX

„AlfaPeoples Know-How über den Kunden und all seine Prozesse führten zu einer höheren Effizienz und Zeitersparnis während des gesamten Projektverlaufs.“

Geschäftsanforderungen

Reel Alesa Ltd., ein Tochterunternehmen der REEL International, ist ein schweizerisches Technikunternehmen mit zusätzlichen Standorten in Kanada und Frankreich. Das Unternehmen wurde im Jahr 1967 gegründet und hat sich auf die Entwicklung und Bereitstellung umfassender Materialtransportlösungen spezialisiert, die Unternehmensprozesse und -ergebnisse, einschliesslich der Umweltleistung, optimieren. Das Hauptziel von Reel Alesa Ltd. besteht darin, kundenspezifische Lösungen für die Aluminiumindustrie bereitzustellen. Technologien der Reel Alesa werden auch in vielen anderen Branchen verwendet, einschliesslich Bauxit & Aluminium, Energie, Zement, Stahl & Mineralien, Kupfer, Eisenerz, Magnesium, Atomenergie, Chemie, Düngemittel und Lebensmittel.

Als Teil eines kürzlichen Unternehmenstransformationsprojekts führte das Unternehmen gleichzeitig mit der Implementierung einer aktualisierten zentralen IT-Lösung auch eine Restrukturierung durch. Die vorhandene

ERP-Lösung, Microsoft Dynamics AX 2009, wurde als primäres Finanzsystem verwendet. Anwendungen wie PLM- oder Dokumentenmanagementsystem waren nicht vorhanden. Dies führte dazu, dass grosse Datenvolumen eingegeben werden mussten. Die vielfältigen Geschäftsprozesse, die in unterschiedliche und nicht miteinander verbundene Lösungen einflossen, waren zeitaufwendig und führten zu grossen administrativen Aufwand der Firma Reel Alesa Ltd.

Das Unternehmen hat sich zum Ziel gesetzt neue Module mit der neuen ERP-Lösung einzuführen, um das Finanzmanagement, den Vertrieb, das Projektmanagement und den Einkauf zu unterstützen, und:

- Prozesse zu standardisieren
- Das Aufgabenmanagement zu automatisieren
- Eine Wissensdatenbank für Kundendaten einzuführen
- Daten und Dokumente wiederzuverwenden

- Einkaufsprozesse zu zentralisieren und Beschaffungsprozesse zu optimieren

Schliesslich wollte Reel Alesa die neue ERP-Lösung speziell dazu verwenden, das Unternehmenswachstum zu fördern und in den Ersatzteilmärkten der verschiedenen Industrien Fuss zu fassen, die das Unternehmen beliefert.



„AlfaPeople und Microsoft Dynamics AX sind in unseren Augen eine unschlagbare Kombination. AlfaPeople ist ein kompetenter Partner mit Know-how und einer globalen Präsenz, und Microsoft Dynamics AX ist eine Plattform, die alle Kundenanforderungen abdeckt.“

Björk Ragnarsdóttir,
IT Manager bei Reel Alesa

Lösung

Nach einer Evaluierung zwischen SAP und Microsoft Dynamics AX spielte das gesammelte Wissen und die Erfahrung des Unternehmens aus 12 Jahren Nutzung von Microsoft Dynamics AX eine der Schlüsselrollen bezüglich der Entscheidung, zur aktuellsten Version von Microsoft Dynamics AX zu wechseln. Der zweite wichtige Faktor war die bestehende Geschäftsbeziehung zum Unternehmen AlfaPeople, mit dem Reel Alesa seit 16 Jahren zusammen arbeitete - einschließlich eines überwachenden Teams am schweizerischen Standort von AlfaPeople. AlfaPeoples Know-How über den Kunden und all seine Prozesse führten zu einer höheren Effizienz und Zeitersparnis während des gesamten Projektverlaufs. Björk Ragnarsdóttir.

Die Vorteile von Microsoft Dynamics AX zeigten Reel Alesa, dass dies die richtige Wahl war im Hinblick auf die Kompatibilität mit anderen Microsoft-Lösungen. Das Tool ist flexibel und kann mit der Zeit angepasst werden, wie ein Kit das in der Zukunft ausbaufähig ist.

Die Erwartungen an das Projekt waren hoch und neben der gleichzeitigen Ausführung des allgemeinen Geschäftstransformationsprojekts mussten auch die täglichen Prozesse parallel ausgeführt werden, wie Patrik Ernst, Managing Director für Reel Alesa beschreibt: „Reel Alesa Ltd. wollte während der Transformation flexibel genug sein,



um unsere täglichen Kontroll- und Projektmanagementfunktionen **a u s z u b a u e n**, Projektmanagementfähigkeiten zu entwickeln und ein Ersatzteilgeschäft auf effiziente Weise zu gründen.“

Die erste Herausforderung bei der Installation von Microsoft Dynamics AX 2012 war die Integration von Bluestar PLM, einer Dynamics AX nativen PLM Lösung und dem Ersatz für eine ganze Reihe von manuellen Prozessen, die stattdessen automatisch in die neue ERP-Lösung eingeführt werden sollten. Zusätzlich zu Bluestar PLM wurde auch officeatwork und AXFire eingeführt. Diese Kombination ermöglicht die selbstständige Berichtserstellung und -bearbeitung von Reports aus Dynamics AX, ohne Programmierung.

“ Die erste Herausforderung bei der Installation von Microsoft Dynamics AX 2012 war die Integration von Bluestar PLM, einer Dynamics AX nativen PLM Lösung und dem Ersatz für eine ganze Reihe von manuellen Prozessen, die stattdessen automatisch in die neue ERP-Lösung eingeführt werden sollten.”

Patrik Ernst, Managing Director

Ebenfalls wurde die Migration der aktuellen DMS-Lösung (die auf Lotus Notes basiert), Sharepoint, MS Dynamics & Add-On in Microsoft Dynamics AX 2012 integriert. Die neue cloud-basierte Lösung wurde auch bei Reel Alesa Ltd. in Frankreich und Kanada implementiert. Somit kann das ganze Unternehmen die verbesserten Managementinformationen und zugehörige Prozesse eingeben, darauf zugreifen und diese Informationen verwenden kann.

Benefits

The costs-profitability relationship

The rare ability to save costs and increase company profitability has been realised with the project that the AlfaPeople team has delivered. Thomas Lengacher, CFO at Reel Alesa said: “By replacing many stand-alone solutions with a centralised, agile one, we have the opportunity not only to reduce costs but also automate standard processes and increase transparency throughout the company on a ‘just-in-time’ basis. We’ve also been supported by one big partner and not lots of small partners.”

Added value

The integration of native ISV solutions increased the performance of internal processes in the company enormously. By using Bluestar PLM, the CAD programs can communicate with the ERP system and vice versa. Whether the order is for a spare part or a whole machine, Reel Alesa is able to say exactly in a position where, when and which component was installed. Changes on AX Reporting are done by the operational team easily and quickly, which increases Reel Alesa’s overall ability to deliver on a day-to-day basis.

Future oriented technology

The full range of Microsoft technologies are future-proof and highly sophisticated, helping to make Reel Alesa more competitive. The integration of a portfolio including Office, Sharepoint and Dynamics CRM with Dynamics AX ensures that the company can adapt its processes very quickly, whilst remaining truly customer-oriented.

GLOBAL OFFICES

AlfaPeople - Headquarters
Teglholt Allé 13
2450 København SV.
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40
Email: info@alfapeople.com

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 Herford
Phone: +49 5221 28440-0
Fax +49 5221 28440-44
info.de@alfapeople.com

AlfaPeople Chile
Avda. Nueva de Lyon 072
Oficina 801, Piso 8
Providencia, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

AlfaPeople Costa Rica
Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

AlfaPeople India
Landmark Tower, 4th Floor,
Plot No. 2, Ashok Marg,
C - Block, South City - I
Gurgaon - 122001, India
Phone: +919811089731
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople
United Arab Emirates
Sidra Tower (1503)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

AlfaPeople United Kingdom
Century House
100 Oxford Street
W1D 1LL, **London**
United Kingdom
Phone: +44 2072 551 228
Email: info.uk@alfapeople.com

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152 **Glattbrugg**
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401
Bogotá
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.co@alfapeople.com

AlfaPeople Guatemala
5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Nivel
Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

AlfaPeople India
South Office
#26/1, 1st floor,
Regus gem business centre,
Ibis hotel, Bommanahalli,
Hosur road, **Bangalore** - 560068
Phone: +918040980841
Email: info.in@alfapeople.com

AlfaPeople Brazil
Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Jd. São Luiz - **São Paulo**/SP
CEP: 05805-000
Phone: +55 (11) 3741-5181
Email: info.br@alfapeople.com

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor **New York**
NY 10174
Phone: +1 (917) 368-8088
info.us@alfapeople.com

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +52 5265 6030
Email: info.mx@alfapeople.com

AlfaPeople China
Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: kle@alfapeople.com

AlfaPeople Saudi Arabia
King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - **Jeddah**
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com