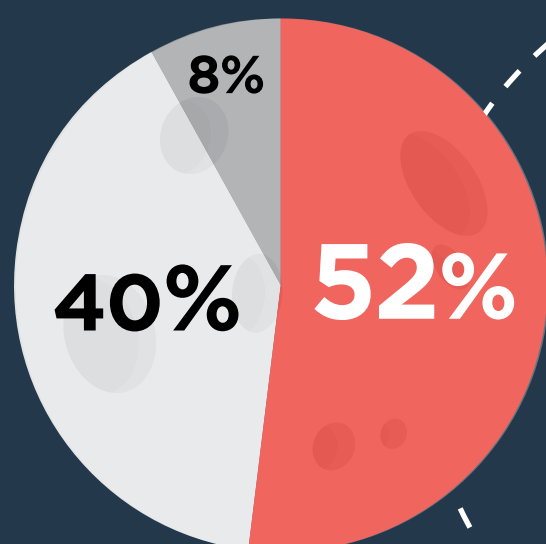


A rápida adoção está levando as tecnologias de IA à Lua

Em nosso novo relatório, “**Soluções de IA da Microsoft em Processos Empresariais: Perspectiva 2025**”, exploramos como as tecnologias de IA estão transformando a gestão de processos, a interação com clientes e a extração de insights estratégicos a partir de grandes volumes de dados.

[Acesse o relatório completo aqui! >>>](#)



52%

das organizações já utilizam recursos de IA em seus processos de negócios.

Até 2026, mais de

80%

das empresas terão adotado APIs generativas ou aplicações baseadas nessa tecnologia*

*Gartner, Inc.

Aumento da produtividade dos colaboradores

53%

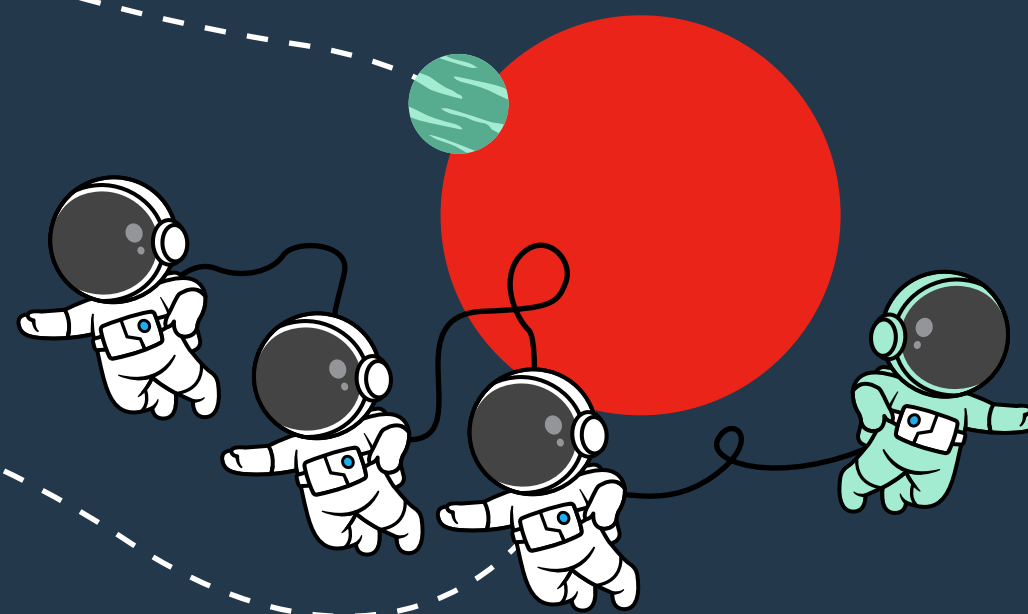
Otimização da interação no atendimento ao cliente

36%

Otimização dos processos de venda

35%

As três principais capacidades de IA utilizadas atualmente.



Três em cada quatro pessoas já utilizam a IA no trabalho*

Empresas que adotam tecnologias de IA generativa para melhorar experiências, criar ofertas mais inovadoras e aumentar a produtividade sairão na frente da concorrência.**

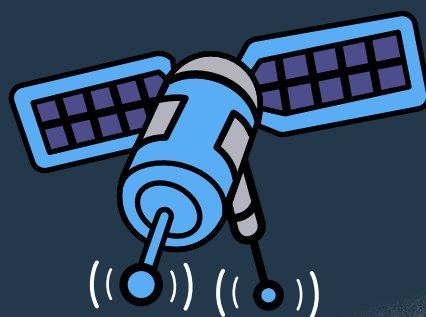
*2024 Work Trend Index Annual Report from Microsoft and LinkedIn

**Forrester's May 2024 Artificial Intelligence Pulse Survey

O maior obstáculo para a adoção da IA:

42%

Falta de ensino e de treinamento.



80%

das empresas adotam IA para melhorar a eficiência operacional, que continua sendo a principal motivação para sua implementação.

